

ZERBITZUEN ETA KONPROMISOEN emaitzak

Zerbitzua	Konpromisoa	Nola neurtzen dugu	Emaitzak		
			2023ko konpromisoa	2023ko datua	Oharrak
INFORMAZIOA, ARRETA ETA ORIENTAZIOA	Urteko lanegun guztietan, 9:00etatik 14:00etara, modu espezializatuan informatzea eta orientatzea.	Arreta espezializaturik EZ dagoen lanegunen %	%100	%100	
	Arreta egokia ematea, gutxienez 10etik 8 punturekin.	Urteko inkestan, jasotako arretari buruz erabiltzaileek adierazitako gogobetetzea baloratuz.	> 8	9,43	
	Gure langileek ezagutza tekniko ona edukitzea, gutxienez 10etik 8 punturekin.	Urteko inkestan, langileen ezagutza teknikoari buruz erabiltzaileek adierazitako gogobetetzea baloratuz.	> 8	9,54	
	Argitasunez informatzea, gutxienez 10etik 8 punturekin	Urteko inkestan, emandako informazioaren argitasunari buruz erabiltzaileen gogobetetzea baloratuz.	> 8	9,69	
	Jasotako zerbitzuarekiko gogobetetze orokorra lortzea, gutxienez 10etik 8 punturekin.	Urteko inkestan, asebetetze orokorrari buruz erabiltzaileek adierazitako gogobetetzea baloratuz.	> 8	9,77	
	Gure zerbitzuei buruzko kexa, iradokizun edo erreklamazio guztiei ahoz edo idatziz erantzutea, gehienez ere 30 egun balioduneko epean.	Epe barruan erantzundako kexa, iradokizun edo erreklamazioen %.	%100	%99	
IKUSKAPEN OFIZIALAK	Urtean gutxienez 900 osasun-ikuskapen egitea elikagai-establezimenduetan.	Elikagai-establezimenduetan urtero egiten diren osasun-ikuskapenen kopurua.	> 900	1526	
OSASUN-ALERTEN KUDEAKETA	Gehienez 24 lanorduko epean erantzutea, osasun-alerta baten abisua jasotzen dugunetik kasuen % 90ean.	24 lanorduko epean osasun-alerta bati erantzuten zaion kasuen %.	%90	%100	
	Gainerako kasuetan (%10), 72 lanorduko gehieneko epean erantzungo dugu.	25 eta 72 lanordu bitartean erantzuten zaion kasuen %.	%10	%0	
ELIKAGAI-JATORRIKO TOXINFEKZIO-AGERRALDIETAN ESKU HARTZEA ETA HAIK KONTROLATZEA	Elikagai jatorriko agerraldi baten abisua jasotzen dugunetik, gehienez 24 orduko epean erantzutea, kasuen % 100ean.	Elikagai jatorriko agerraldi baten abisua jaso dugunetik epe barruan erantzungo dugu kasuen %.	%100	100%	
HIRI IZURRITEEN KONTROLA	Karraskarien eta labezomorroen kasuan, izurriteen berri ematen denetik, gehienez 3 egun balioduneko epean erantzutea.	Epe barruan erantzuten diren abisuen %.	%100	65%	Eremu berri batean izurrite bat dagoela ohartarazten badigute, hiru eguneko epean erantzuten dugu. Aitzitik, eremu beretik abisu gehiago jasotzen baditugu, pestizidak eragina izan arte itxaron behar dugu; beraz, kasu horietan, erantzuteko epea luzatu egiten da.
	Usoak harrapatzeko 2 kanpaina egitea urtean, gutxienez hiriko 10 tokitan.	Urteko harrapaketa-kanpainen kopurua.	2	0	Animalien ongizateari buruzko 7/2023 Legea onartu ondoren, zenbait desadostasun sortu dira harrapaketen inguruan, eta itxarotea erabaki da.
		Harrapaketa-puntuen kopurua.	10	0	

	Etxebizitzetako osasun publikorako arriskutsuak izan daitezkeen intsektuak identifikatzea eta haien inguruko aholkularitza ematea, abisua eman eta gehienez ere 5 egun balioduneko epean.	Epe barruan erantzuten diren abisuen %.	%100	%100	
--	---	---	------	-------------	--

ANIMALIEN ONGIZATEA	Kalean galduta edo abandonatuta dauden txakurrak jasotzea, abisua jaso eta 2 ordura gehienez.	Epe barruan bide publikoan jasotzen diren txakurren %.	%100	%100	
	Arriskutsuak izan daitezkeen txakurren lizentziak izapidetzea, herritarrak beharrezko dokumentazioa aurkezten duenetik gehienez ere 7 egun balioduneko epean, kasuen % 90ean. Gainerako kasuetan (% 10), 30 egun balioduneko gehieneko epean izapidetuko dugu.	7 egun baliodunetan izapidetutako lizentzien %.	%90	%93	
		Egun baliodunetan izapidetutako lizentzien %.	%10	0%	
	Arriskutsuak izan daitezkeen txakurren erregistroak izapidetzea, herritarrak beharrezko dokumentazioa aurkezten duenetik gehienez ere 7 egun balioduneko epean, kasuen % 90ean. Gainerako kasuetan (% 10), gehienez 30 eguneko epean izapidetuko ditugu.	7 egun baliodunetan izapidetutako erregistroen %.	%90	%93	
		8 eta 30 egun baliodun bitartean izapidetutako erregistroen %.	%10	%0	
	14 eguneko albaitaritza kontrola eta jarraipena egitea pertsonen hozka egiteagatik salatutako txakur guztiei.	Pertsonen hozka egiteagatik salatutako txakurrei albaitariaren 14 eguneko kontrola eta jarraipena egiten zaien kasuen %.	%100	%100	
Txakurrak gaixotasun infektokutsakorren bat duela hautematen denean, salaketa jarri duten pertsonak informatzea.	Txakurrak gaixotasun infektokutsakorra duela hautematen denean salatzailerari jakinarazten zaien kasuen %.	%100	%100		
Salatzaileei gehienez hilabeteko epean jakinaraztea animalien ongizatearekin lotutako salaketei erantzuteko egindako jarduerak, kasuen % 80an. Gainerako kasuetan (% 20), gehienez 2 hilabetekoko epean jakinaraziko dugu.	Hilean egindako jakinarazpenen %.	%80	%100		
	2 hilabeteetan egindako jakinarazpenen %.	%20	%0		