

**2023-24 IKASTURTEA**  
**CURSO 2023-24**

Emaitzak 2023-24 Resultados						
ID	Zerbitzua Servicios	Konpromisua Compromisos	Nola neurtzen dugu? ¿Cómo lo medimos?	Konpromisua Compromiso	Lortutako Datua	Oharrak Observaciones
2	IRAKASKUNTZA ENSEÑANZA	Eskolak Eskolaren Hezkuntza Proiektuan jasotako denboran eta moduan eman. Impartir las clases en el tiempo y modo que figura en el Proyecto Educativo del Centro.	Ikasle eta familien gogobetetze maila "bakoitzaren aukerei egokitutako irakaskuntzak jasotzea" atalean Encuesta con puntuación sobre el grado de satisfacción del alumnado y familias de escuela de música con respecto a la adecuación de las enseñanzas a las necesidades y expectativas del alumnado.	10en gainean 7 baino gehiagoko batezbestekoa media superior a 7 sobre 10	8,40	Ikusi ikasle, familia, emakume, gizon, Atotxa, Dantza, Herrera eta Auzoek bereizitako datuak (gogobetetze orokorra) Ver datos segregados por alumnado, familias, mujeres, hombres, Atotxa, Dantza, Herrera y Barrios (satisfacción general)
3		Langile profesionalak, motibatuta eta etengabeko prestakuntzan eduki. Disponer de personal profesional, motivado y en continua formación.	Ikasle eta familien gogobetetze maila irakasleekiko. Encuesta con puntuación sobre el grado de satisfacción del alumnado y familias de escuela de música con respecto al profesorado.	10en gainean 7 baino gehiagoko batezbestekoa media superior a 7 sobre 10	8,35	Ikusi ikasle, familia, emakume, gizon, Atotxa, Dantza, Herrera eta Auzoek bereizitako datuak (ikasleek erabilitako materialarekin duten gogobetetasuna (metodologia, partiturak, tresnak...)) Ver datos segregados por alumnado, familias, mujeres, hombres, Atotxa, Dantza, Herrera y Barrios (satisfacción del alumnado con el material utilizado (metodología, partituras, instrumentos...))
4		Eskolan I. maila burutzen duen ikasle orori II. mailan plaza bat eskaintzea bermatu. Garantizar una plaza en nivel II a todo el alumnado que finaliza el nivel I en la Escuela	Matrikulazio datuak Datos de matriculación	I. mailako ikasleek %100ek eskuratzen dute plaza II. mailan. 100% del alumnado de nivel I obtiene plaza en nivel II.	100%	Ikusi emakumeen eta gizonen datu bereizitak Ver datos segregados mujeres y hombres
5		Aisialdirako edo profesionaltasunerako orientazioa eman, ikasleek interesen arabera erabakiak hartzeko askatasuna bermatu Proporcionar orientación, vocacional o profesional, que asegure la libertad de decisión del alumnado de acuerdo con sus intereses	Ikasle eta familien gogobetetze maila jasotako orientazio, informazio eta tutoretza atalean. Encuesta con puntuación sobre el grado de satisfacción del alumnado y familias de escuela de música con respecto a la información, tutoría y orientación recibida	10en gainean 7 baino gehiagoko batezbestekoa media superior a 7 sobre 10	7,95	Ikusi ikasle, familia, emakume, gizon, Atotxa, Dantza, Herrera eta Auzoek bereizitako datuak (informazioa, tutoretza eta orientazioa (kontserbatoriora edo aisialdira bideratutako jardueretara sartzea) Ver datos segregados por alumnado, familias, mujeres, hombres, Atotxa, Dantza, Herrera y Barrios (información, tutoría y orientación (acceso al conservatorio o actividades orientadas al ocio))
7		EMANALDI ETA JARDUERAK ACTUACIONES Y ACTIVIDADES	Kultura musikalaren zabalpenerako proiektuetan eragile biziak izan. Horretarako, ikasturtean Eskolak 30 ekintza gutxienez antolatuko du eta Txistulari taldeak 80 ekintza. Ser agentes activos en proyectos diseñados para la difusión de la cultura musical entre la ciudadanía, organizando al menos 30 actividades públicas de la Escuela y 80 de la Agrupación de Txistularis a lo largo de todo el año.	Eskolak, Txistulari taldeak eta beste erakundeekin elkarlanean antolatutako kontzertu eta jarduera kopurua. Número de actividades y conciertos organizados por la escuela, por la banda municipal de txistularis y en colaboración con otras instituciones	Eskolaren 30 musika emanaldi publiko. 30 actividades musicales públicas de la Escuela	132
9	Euskal musika zabadu eta bere garapen berritzailearen alde lan egin. Difundir la música vasca y trabajar para su desarrollo renovador.		Euskal musikarekin eskaintutako emanaldi kopurua. Número de actuaciones ofrecidas con música vasca	Emanaldien %75 euskal musikarekin. 75% de actuaciones con música vasca	65,25%	Ikusi konpositoreek bereizitako datuak Ver datos segregados por compositoras y compositores
1	BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS	Bezera era egokian, atseginean eta profesionalean erantzun eta maila, ordutegi, matrikulazio, prezio sozialak, laguntzak eta abarrei buruzko informazio argia eta zehatza eman. Atender a la persona usuaria de forma correcta, amable y profesional, ofreciéndole información detallada referente a niveles, horarios, matriculación, precios sociales y ayudas.	Ikasle eta familien gogobetetze maila administrazioan eta zerbitzuetan jasotako arretari dagokionez. Encuesta con puntuación sobre el grado de satisfacción del alumnado y familias con respecto al trato recibido en administración y servicios.	10en gainean 7 baino gehiagoko batezbestekoa media superior a 7 sobre 10	7,41	Ikusi ikasle, familia, emakume, gizon, Atotxa, Dantza, Herrera eta Auzoek bereizitako datuak Ver datos segregados por alumnado, familias, mujeres, hombres, Atotxa, Dantza, Herrera y Barrios
6		Eskolaren zerbitzuen funtzionamenduari begira iristen den edozein keza, ohar edo iradokizuni erantzuna eman, beti 15 eguneko epea gainditu gabe. Atender cualquier queja, observación, o sugerencia que nos haga llegar sobre el funcionamiento del servicio del Centro, siendo respondida siempre antes de 15 días tras haberla recibido.	Jasotzen diren keza eta iradokizunen %100 erantzun. 100% de "Quejas y Sugerencias" respondidas	7 egunetatik beherako batezbestekoa erantzunepean. media inferior a 7 días en el plazo de respuesta	100%	Ikusi erantzundako iradokizunen kopuruari eta horiei erantzuteko epeari buruzko datuak Ver datos de número de sugerencias respondidas y plazo de respuesta de las mismas
8		Ikasteko gelak utzi, Eskolak ematen dituen zerbitzuetan eragozpenak sortzen ez baditu. Facilitar aulas de estudio siempre que no interfiera en los servicios que presta la escuela.	Jasotako eta kudeatutako gela eskaeren kopurua. Número de peticiones de aula tramitadas	Jasotzen diren gela eskaeren %100 kudeatuta 100% de peticiones de aula tramitadas	100%	Ikusi gelen erabilerrari buruzko datuak hileko Ver datos de uso de aulas por mes

**SEXUAREN, ADINAREN ETA ZERBITZUEN ARABERA BEREIZITAKO DATUAK**  
**DATOS SEGREGADOS POR SEXO, EDAD Y SERVICIOS**

Emaitzak 2023-24 Resultados / Datos del curso 2023-24 segregados				
Nola neurtzen dugu? ¿Cómo lo medimos?	Konpromisua Compromiso	Bereizketa Segregación	Datua Dato	Oharrak Observaciones
<b>Ikasle eta familien gogobetetze maila "bakoitzaren aukerei egokitutako irakaskuntzak jasotzea" atalean</b> Encuesta con puntuación sobre el grado de satisfacción del alumnado y familias de escuela de música con respecto a la adecuación de las enseñanzas a las necesidades y expectativas del alumnado.	<b>10en gainean 7 baino gehiagoko batezbestekoa</b> media superior a 7 sobre 10	Ikasleak / Alumnado	<b>8,26</b>	194 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (8-13)	---	11 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (14-29)	---	16 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (30-54)	---	67 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (+55)	---	100 erantzun / respuestas
		Familiak / Familias	<b>8,31</b>	209 erantzun / respuestas
		Emakumezkoak / Mujeres	<b>8,42</b>	294 erantzun / respuestas
		Gizonezkoak / Hombres	---	108 erantzun / respuestas
		Ez-binarioa / No binarios	---	1 erantzun / respuesta
		Atotxa	<b>8,57</b>	242 erantzun / respuestas
		Dantza	---	52 erantzun / respuestas
		Herrera	---	38 erantzun / respuestas
		Auzoak / Barrios	<b>8,06</b>	105 erantzun / respuestas
<b>Ikasle eta familien gogobetetze maila irakasleekiko.</b> Encuesta con puntuación sobre el grado de satisfacción del alumnado y familias de escuela de música con respecto al profesorado.	<b>10en gainean 7 baino gehiagoko batezbestekoa</b> media superior a 7 sobre 10	Ikasleak / Alumnado	<b>8,47</b>	194 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (8-13)	<b>8,75</b>	11 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (14-29)	<b>8,04</b>	16 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (30-54)	<b>8,77</b>	67 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (+55)	<b>8,30</b>	100 erantzun / respuestas
		Familiak / Familias	<b>8,25</b>	209 erantzun / respuestas
		Emakumezkoak / Mujeres	<b>8,43</b>	294 erantzun / respuestas
		Gizonezkoak / Hombres	<b>8,17</b>	108 erantzun / respuestas
		Ez-binarioa / No binarios	<b>7,50</b>	1 erantzun / respuesta
		Atotxa	<b>8,37</b>	242 erantzun / respuestas
		Dantza	<b>8,44</b>	52 erantzun / respuestas
		Herrera	<b>8,58</b>	38 erantzun / respuestas
		Auzoak / Barrios	<b>8,33</b>	105 erantzun / respuestas
<b>Matrikulazio datuak</b> Datos de matriculación	<b>I. mailako ikasleen %100ek eskuratzen dute plaza II. mailan.</b> 100% del alumnado de nivel I obtiene plaza en nivel II.	Emakumezkoak / Mujeres	<b>100%</b>	---
		Gizonezkoak / Hombres	<b>100%</b>	---
		Ez-binarioa / No binarios	---	erantzunik gabe / sin respuestas
<b>Ikasle eta familien gogobetetze maila jasotako orientazio, informazio eta tutoretza atalean.</b> Encuesta con puntuación sobre el grado de satisfacción del alumnado y familias de escuela de música con respecto a la información, tutoría y orientación recibida	<b>10en gainean 7 baino gehiagoko batezbestekoa</b> media superior a 7 sobre 10	Ikasleak / Alumnado	<b>8,29</b>	194 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (8-13)	<b>8,21</b>	11 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (14-29)	<b>7,27</b>	16 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (30-54)	<b>8,65</b>	67 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (+55)	<b>8,18</b>	100 erantzun / respuestas
		Familiak / Familias	<b>7,71</b>	209 erantzun / respuestas
		Emakumezkoak / Mujeres	<b>8,07</b>	294 erantzun / respuestas
		Gizonezkoak / Hombres	<b>7,66</b>	108 erantzun / respuestas
		Ez-binarioa / No binarios	<b>5,00</b>	1 erantzun / respuesta
		Atotxa	<b>8,09</b>	242 erantzun / respuestas
		Dantza	<b>7,64</b>	52 erantzun / respuestas
		Herrera	<b>8,89</b>	38 erantzun / respuestas
		Auzoak / Barrios	<b>7,74</b>	105 erantzun / respuestas
<b>Ikasle eta familien gogobetetze maila administrazioan eta zerbitzuetan jasotako arretari dagokionez.</b> Encuesta con puntuación sobre el grado de satisfacción del alumnado y familias con respecto al trato recibido en administración y servicios.	<b>10en gainean 7 baino gehiagoko batezbestekoa</b> media superior a 7 sobre 10	Ikasleak / Alumnado	<b>7,29</b>	194 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (8-13)	<b>7,50</b>	11 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (14-29)	<b>6,88</b>	16 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (30-54)	<b>6,81</b>	67 erantzun / respuestas
		Ikasleak / Alumnado (+55)	<b>7,69</b>	100 erantzun / respuestas
		Familiak / Familias	<b>7,53</b>	209 erantzun / respuestas
		Emakumezkoak / Mujeres	<b>7,42</b>	294 erantzun / respuestas
		Gizonezkoak / Hombres	<b>7,40</b>	108 erantzun / respuestas

Hartutako **ZERBITZUEN ETA KONPROMISOEN** emaitza  
 Resultado de los **SERVICIOS Y COMPROMISOS** adquiridos

		<b>Ez-binarioa / No binarios</b>	<b>7,50</b>	1 erantzun / respuesta
		<b>Atotxa</b>	<b>7,42</b>	242 erantzun / respuestas
		<b>Dantza</b>	<b>7,45</b>	52 erantzun / respuestas
		<b>Herrera</b>	<b>7,29</b>	38 erantzun / respuestas
		<b>Auzoak / Barrios</b>	<b>7,12</b>	105 erantzun / respuestas
<b>Jasotako eta kudeatutako gela eskaeren kopurua.</b> Número de peticiones de aula tramitadas	Jasotzen diren gela eskaeren %100 kudeatuta 100% de peticiones de aula tramitadas	<b>Erabilerak irailean / Usos septiembre</b>	<b>369</b>	---
		<b>Erabilerak urrian / Usos octubre</b>	<b>595</b>	---
		<b>Erabilerak azaroan / Usos noviembre</b>	<b>581</b>	---
		<b>Erabilerak abenduan / Usos diciembre</b>	<b>349</b>	---
		<b>Erabilerak urtarrilean / Usos enero</b>	<b>541</b>	---
		<b>Erabilerak otsailean / Usos febrero</b>	<b>623</b>	---
		<b>Erabilerak martxoan / Usos marzo</b>	<b>430</b>	---
		<b>Erabilerak apirilean / Usos abril</b>	<b>207</b>	---
		<b>Erabilerak maiatzean / Usos mayo</b>	<b>458</b>	---
		<b>Erabilerak ekainean / Usos junio</b>	<b>429</b>	---
		<b>Erabilerak uztailean / Usos julio</b>	<b>170</b>	---
		<b>Erabilerak abuztuan / Usos agosto</b>	<b>111</b>	---