



Gizarte Ekintza

**DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN**

Acción Social

Urdaneta, 13 | Tel. 943481400 | www.donostia.eus

20006 Donostia / San Sebastián

GIZARTE EKINTZAKO KONTSEILU SEKTORIALA

CONSEJO SECTORIAL DE ACCIÓN SOCIAL

BILERA-AGIRIA / ACTA

EGUNA / DÍA: 2025ko urriaren 15a

ORDUA / HORA: 10:00

LEKUA / LUGAR: Udalbatzarrenaretoa, udaletxea/SalóndePlenos. Casa Consistorial

BATZAR MOTA / SESIÓN: Ohikoa / Ordinaria

BERTARATUTAKOAK / ASISTENTES:

ABAKO

ADEMGI

AFAGI

ARANSKI

ASADE

ATZEGI

ASOCIACIÓN GIPUZKOANA DE EPILEPSIA

AVAIM

CÁRITAS

DYA Gipuzkoa

ELKARTU

ERROAK SARTU

GAUTENA

GENE

GIPUZKOAKO GIZARTE LANGINTZAREN ELKARGOA

GIPUZKOAKO GORREN ELKARTEA

GIPUZKOAKO ITXAROPEN TELEFONOA

GURUTZE GORRIA

HAURRALDE FUNDAZIOA

ONCE

OSAKIDETZA



Gizarte Ekintza
Acción Social

SARGI

DEUSTUKO UNIBERTSITATEA

ZORROAGA FUNDAZIOA

EH BILDU

PP

Lehendakaria / Presidenta- Maria Jesus Idoeta

Gizarte Ekintzaren Zuzendaritza / Dirección de Acción Social - Garikoitz Agote

Idazkaria /Sekretaria– Miren Fernandez

Ezin dutela etorri adierazi dute/ han excusado su asistencia:

- APOYO DRAVET
- ARRATS
- ASOC. CONTRA EL CÁNCER
- ATECE
- GAZTEDI
- HURKOA
- KAMELAMOS ADIQUERAR
- UME ALAIA

BILERAREN GARAPENA / DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Aurreko bilkurako akta onartzea Aurreko bilkurako akta onartu da, aldaketarik gabe. 2. ABAKO sartzea ABAKO joskintzako eta terapiako euskal elkarte soziokulturala Gizarte Ekintzako Kontseiluko kide gisa sartu dela jakinarazi da. Lehendakaritzak ongi etorria eman dio erakunde berriari, esparru komunitarioan eta terapeutikoan egiten duen lana azpimarratuz.	1.Aprobación del acta de la sesión anterior Se aprueba el acta de la sesión anterior sin modificaciones. 2. Incorporación de ABAKO Se informa de la incorporación de ABAKO, asociación sociocultural vasca de costura–terapia, como Vocal del Consejo de Acción Social. La presidencia da la bienvenida a la nueva entidad, destacando su labor en el ámbito comunitario y terapéutico.
---	---



3. Gizarte-ekintzako jardueraren laburpena – 2024ko ekitaldia Gizarte Ekintzaren zuzendariak 2024ko jardueraren memoriaren laburpena aurkeztu zuen. Memoria horren bertsio osoa Udalaren webgunean dago eskuragarri: https://www.donostia.eus/info/bienestarsocial/masinfo.nsf/fwCategoria?ReadForm&idioma=cas&id=S525084&cat=Memoria Aurkezpen batean azaldu dira adierazle nagusiak eta honako alderdi hauek azpimarratu dira: D1. Balantze orokorra Gizarte Ekintzako jarduerak hazkunde-joera izan du. Oro har, jarduera eta zerbitzuen estaldura handitu egin da aurreko urtearekiko. Zuzendariak azpimarratu du udal baliabideak ez ezik, Gipuzkoako Foru Aldundiarenak ere kudeatzen direla Udaletik. D2. Familientzako arreta 2024an 18.151 familia artatu ziren, hau da, duela bost urte baino % 21 gehiago. 4.574 familia berri artatu ziren, 2019an baino % 35 gehiago. Kudeatutako baliabideak % 18,96 hazi ziren, eta SMUSan 1.717 bizikidetza-unitate artatu ziren. Positiboki baloratu zen zerbitzuen erantzuteko gaitasuna handitzea. D3. Aurrekontua 2024an likidatutako aurrekontua 35.054.038,92 eurokoa izan zen, eta 2023an, berriz, 32,56 milioi eurokoa. Baliabideen gorakada global hori nabarmendu zen, Udalak gizarte-arloan egindako ahalegin ekonomikoaren isla. A4. Gizarte-larrialdietarako laguntzak (GLL/GLL) 2024an 2.746 laguntza eman ziren, 3.549.846,86 € guztira.	3. Resumen de la actividad de Acción Social – Ejercicio 2024 El Director de Acción Social presenta un resumen de la memoria de actividad de Acción Social del año 2024, cuya versión completa se encuentra disponible en la web municipal: https://www.donostia.eus/info/bienestarsocial/masinfo.nsf/fwCategoria?ReadForm&idioma=cas&id=S525084&cat=Memoria Se proyecta una presentación en la que se exponen los principales indicadores y se subrayan los siguientes aspectos: D1. Balance general La actividad de Acción Social ha seguido una tendencia de crecimiento. En conjunto, la actividad y la cobertura de servicios aumentaron considerablemente respecto a 2023. El Director incide en que, desde el Ayuntamiento no se gestionan únicamente recursos municipales, sino también de la Diputación Foral de Gipuzkoa. D2.. Atención a familias En 2024 se atendieron 18.151 familias, lo que supone un 21% más que hace cinco años. Las familias nuevas atendidas fueron 4.574, un 35% más que en 2019. Los recursos gestionados crecieron un 18,96%, y en el SMUS se atendieron 1.717 unidades convivenciales. Se valoró positivamente el incremento de la capacidad de respuesta de los servicios. D3. Presupuesto El presupuesto liquidado en 2024 ascendió a 35.054.038,92 €, frente a los 32,56 millones de 2023. Se destacó este aumento global de los recursos, reflejo del esfuerzo económico del Ayuntamiento en el ámbito social. D4. Ayudas de Emergencia Social (AES / GLL) En 2024 se concedieron 2.746 ayudas, por un importe total de 3.549.846,86 €.
--	--



Onuradunen % 66,8 emakumeak izan ziren, eta % 38,7 65 urtetik gorakoak. Laguntzak batez ere etxebizitzara (alokairua eta mantentzea), energiara eta oinarritzko beharretara bideratu ziren. Baldintzak betetzen zituzten pertsona guztiei eskubidea bermatu zitzaien, eta energia-gastuagatiko ordainketa gehigarri bat egin zen. Zuzendariak azaldu du laguntza horien bitartez adinekoen pentsioak osatzen direla- D5) Etxeko Laguntza Zerbitzua (ELZ) ELZk hazkunde handieneko zerbitzuetako bat izaten jarraitzen du. 2024an 2.971 pertsona (% 88 adinekoak) artatu ziren 2.233 etxetan, guztira 427.659 arreta-ordu, 2023an baino 30.000 gehiago. Kostua, guztira, 12,6 milioi eurokoa izan zen, eta honako hauek finantzatu zuten: - Udala: 6,97 milioi euro - Aldundia: 2,43 milioi euro - Erabiltzaileak: 3,20 milioi euro Tarifa bat dator familia-errentarekin, orduko 0,5 € eta orduko 14 € arteko prezioarekin. Udalak gehieneko muga hori murriztea erabaki zuen, Foru Aldundiaren zergaren aldean. D6). Adingabeen arreta Prebentzio-ikuspegia indartu da, prestakuntza eta koordinazioa emanez eskolekin, pediatriarekin, kirol-klubekin, haur txokoekin eta udaltzaingoarekin. 2024an, 783 esku-hartze familiar egin ziren, eta babesgabetasun arineko edo ertaineko 965 kasu eta Aldundira bideratutako 65 kasu larri identifikatu ziren. Baliabideen artean, gizarte- eta hezkuntza-laguntza, laguntza psikosoziala eta ebidentzian oinarritutako programak daude. D7). Genero-indarkeriaren biktimenezako arreta 2024an 263 pertsona berri artatu ziren:	El 66,8% de las personas beneficiarias fueron mujeres, y el 38,7% mayores de 65 años. Las ayudas se destinaron principalmente a vivienda (alquiler y mantenimiento), energía y necesidades básicas. Se garantizó el derecho a todas las personas que cumplían los requisitos y se realizó un pago adicional por gasto energético. El Director expone que las ayudas complementan especialmente las pensiones de personas mayores y favorecen la estabilidad residencial. D5) Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) El SAD continúa siendo uno de los servicios de mayor crecimiento. En 2024 se atendieron 2.971 personas (88% mayores), en 2.233 domicilios, con un total de 427.659 horas de atención, 30.000 más que en 2023. El coste total fue de 12,6 millones de euros, financiado por: - Ayuntamiento: 6,97 M€ - Diputación: 2,43 M€ - Personas usuarias: 3,20 M€ La tarifa se ajusta a la renta familiar, con un precio entre 0,5 €/h y 14 €/h, límite máximo que el Ayuntamiento decidió disminuir en comparación con el impuesto desde la Diputación Foral. D6). Atención a menores Se refuerza el enfoque preventivo mediante formación y coordinación con escuelas, pediatría, clubes deportivos, haur txokos y Policía Local. En 2024 se realizaron 783 intervenciones familiares, se identificaron 965 casos de desprotección leve o moderada y 65 casos graves derivados a la Diputación. Los recursos incluyen apoyo socioeducativo, psicosocial y programas basados en evidencia. D7). Atención a víctimas de violencia de género En 2024 se atendieron 263 personas nuevas:
---	---



- Indarkeria matxistaren 197 biktima.
- 30 sexu-indarkeriakoak.
- 14, familia barruko indarkeria.
- 22 beste arazo batzuekin.

Emandako zerbitzuek laguntza psikologikoa, aholkularitza juridikoa, harrera-etxebizitzak, laguntza ekonomikoak eta laguntza psikosoziala barne hartu zituzten.

D8. Gizarte Larrialdietako Udal Zerbitzua

SMUSak 1.717 bizikidetza-unitateri eman zien arreta, eta gaueko 66 larrialdiko esku-hartze egin zituen.

Zazpi aldiz aktibatu zen hondamendien protokoloa, eta adinekoek 42 alarma kudeatu zituzten.

Gainera:

- Gaueko Aterpea: 95 balorazio-elkarrizketa.
- Ate irekien zerbitzua: 140 ostatu-gau.
- Farmazia-txartelak: 653, 301 pertsonari entregatuak.
- Etxez etxeko bisitak erroldatzeagatik: 42.

Gogorarazi zen HMSOk gizarteratze-baliabideak ere kudeatzen dituela, hala nola gaueko aterpetxea (Gaueko) eta neguko protokoloa, edo senideei heriotzei buruzko informazioa ematen die.

D9). Harrera-zentroak eta inklusio-programak

- Gizarte Harrerako Udal Zentroa: 1.411 pertsona (11.718 ostatu-gau).
- Gaueko aterpea: 131 pertsona (7.230 ostatu-gau).
- Hestia eguneko zentroa: 1.455 pertsona artatu dira.
- Tutoretzapeko pisuak eta etxebizitzak: 42 familia + 14 pertsona.
- Emakume biktimak: 28 etxebizitza espezifikotatik bizi dira.
- Neguko protokoloa: 101 pertsona hartu dira.
- Otorduak Programa (gizarte-jantokia): 143

- 197 víctimas de violencia machista.
- 30 de violencia sexual.
- 14 de violencia intrafamiliar.
- 22 con otras problemáticas.

Los servicios prestados incluyeron apoyo psicológico, asesoramiento jurídico, pisos de acogida, ayudas económicas y acompañamiento psicosocial.

D8. Servicio Municipal de Urgencias Sociales (SMUS)

El SMUS atendió 1.717 unidades convivenciales y realizó 66 intervenciones nocturnas de urgencia.

Se activó el protocolo de catástrofes en siete ocasiones y se gestionaron 42 alarmas por personas mayores.

Además:

- Gaueko Aterpea: 95 entrevistas de valoración.
- Servicio de Puertas Abiertas: 140 pernoctaciones.
- Vales de farmacia: 653 entregados a 301 personas.
- Visitas domiciliarias por empadronamiento: 42.

Se recordó que el SMUS también gestiona recursos de inclusión social, como el albergue nocturno (Gaueko) y el protocolo de invierno o informa a familiares sobre defunciones.

D9). Centros de acogida y programas de inclusión

- Centro Municipal de Acogida Social: 1.411 personas (11.718 pernoctaciones).
- Gaueko Aterpea: 131 personas (7.230 pernoctaciones).
- Centro de Día Hestia: 1.455 personas atendidas.
- Pisos y viviendas tuteladas: 42 familias + 14 personas.
- Mujeres víctimas: 28 alojadas en viviendas específicas.
- Protocolo de invierno: 101 personas acogidas.



parte-hartzaile. Datuek erakusten dutenez, gora egin du etxerik gabeko eta mugimenduan doazen pertsonen arretak, eta arreta berezia ematen zaie adingabeak dituzten familiei. Esku-hartzeak: ASADE: • Adierazi du ELZren orduen igoera ez dela proportzionala izan kasuen igoerarekin Honek zerbitzuaren kudeaketa zaildu du. • Galdetu du ea zenbat adin txikiko artatu dituzten indarkeria bikarioagatik. - Kontseiluko Lehendakariak erantzun du adingabeak genero indarkeriaren biktimak direla euren familietan gertatzen denean, baina ezin duela datu zehatzik eman une honetan. ELKARTU (Mikel): • Bizitza independentea bultzatzeko laguntzen jarraipen-adierazle bat sortzea proposatzen du, zenbat laguntza eskatzen diren eta zenbateraino ebazten diren jakin ahal izateko. - Kontseiluko lehendakariak kontuan hartuko du proposamena. • Galdetu du ea badakiten hurrengo ekitaldian Gizarte Larrialdietarako Laguntzak (GLL) nola aldatuko diren. - Zuzendariak erantzun du oraindik ez dugula informazio hori. ATZEGI (Saioa): • Adingabeentzako ELZri buruzko informazio gehiago eskatzen du. - Azaldu da zerbitzu hori diagnostiko teknikoaren bidez bideratzen dela, autonomia pertsonala sustatzeko eta familia-zaintza osatzeko. Desgaitasun-kasuetan, guraso bakarreko familietan edo egiturazko beste premia batzuetan aplikatu daiteke, eta baliabide komunitarioekin lotzea sustatzen da.	- Programa Otorduak (comedor social): 143 participantes. Los datos reflejan un aumento en la atención a personas sin hogar y en tránsito, con especial atención a familias con menores. Intervenciones: ASADE: • Señala que el aumento de las horas del SAD no ha sido proporcional al incremento en el número de personas usuarias, haciendo la gestión del servicio más compleja. • Pregunta por el número de personas atendidas por violencia vicaria. - La presidenta del Consejo responde que las personas menores de edad son consideradas víctimas cuando la violencia de género ocurre en sus familias, pero que no puede ofrecer el dato concreto en este momento. ELKARTU (Mikel): • Propone crear un indicador de seguimiento de las ayudas para favorecer la vida independiente, que permita conocer cuántas se solicitan y su grado de resolución. - La presidenta del Consejo toma nota de la propuesta. • Pregunta si se sabe de qué forma serán modificadas las Ayudas de Emergencia Social (AES) en el ejercicio siguiente. -El Director responde que todavía no contamos con esa información. ATZEGI (Saioa): • Solicita ampliar la información sobre el SAD dirigido a menores. - Se explica que este servicio se prescribe mediante diagnóstico técnico, con el objetivo de fomentar la autonomía personal y complementar el cuidado familiar. Puede aplicarse en casos de discapacidad, familias monomarentales u otras necesidades estructurales, y se promueve su vinculación con recursos comunitarios.
--	---



EH BILDU (Izar): • Kaleko egoeraren eta artatutako adingabeen arteko korrelazioaz galdetu du. - Zuzendariak argitu du 29 adingabe dituzten familia artatu direla kalean edo beste nonbaitera bidean, eta memorian jasotako informazioa dela adierazi du. 4. Galde-eskeak Kontseiluko presidenteak galde-eskeen txanda baliatu du 2026eko udal-aurrekontuaren zirriborroari buruzko informazioa emateko, eta argitu du oraindik ez dela behin betiko dokumentua, zuzenketak aurkezteko epea martxan baitago. Azaldu du Gizarte Ekintzako aurrekontua 40.565.098 €dela, hau da, 3 milioi euro gehiago (% +8,45) aurreko ekitaldiarekin alderatuta. Azpimarratu duenez, Udalaren aurrekontu orokorra murriztu egin da, eta Gizarte Ekintzaren aurrekontua, berriz, nabarmen handitu da, eta udalek eremu horretan duten lehentasuna islatzen du. Zinegotzi ordezkariak galdetu du ea inork beste zalantzarik adierazi nahi duen, eta inork ez du ezer aipatu. Beste aztergairik ez dagoenez, bilera amaitutzat eman da 10:55ean.	EH BILDU (Izar): • Pregunta por la correlación entre situación de calle y menores atendidos. - El Director informa que se han atendido familias en tránsito con 29 menores e indica que es una información recogida en la memoria. 4. Ruegos y preguntas La presidenta aprovecha el turno de ruegos y preguntas para informar sobre el borrador del presupuesto municipal 2026, aclarando que no se trata aún del documento definitivo, ya que el plazo para presentar enmiendas está abierto. Explica que el presupuesto de Acción Social asciende a 40.565.098 €, lo que supone un incremento de 3 millones de euros (un +8,45%) respecto al ejercicio anterior. Subraya que, mientras el presupuesto general del Ayuntamiento ha disminuido, el de Acción Social aumenta de forma notable, reflejando la prioridad municipal en este ámbito. La Concejala delegada pregunta si alguien quiere expresar alguna duda más y nadie hace mención alguna. No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 10:55.
---	---