

GIZARTE EKINTZAKO KONTSEILU SEKTORIALA

CONSEJO SECTORIAL DE ACCIÓN SOCIAL

BILERA-AGIRIA / ACTA

EGUNA / DÍA:	2025ko abenduaren 17a
ORDUA / HORA:	12:00
LEKUA / LUGAR:	Udalbatzarren aretoa, udaletxea / Salón de Plenos. Casa Consistorial
BATZAR MOTA / SESIÓN:	Ohikoa / Ordinaria

BILERAREN GARAPENA / DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Akta onestea Aurreko bilkuraren akta onartu da, aldaketarik gabe. 2. Greba-batzordearekin lortutako akordioari buruzko informazioa Udalak eta greba-batzordeak 2025eko otsailetik ekainera bitartean izandako lan-gatazkaren ondoren lortutako behin betiko akordioaren berri eman da. Aldi horretan, 4 langabezia-egun eta 12 greba-egun egin ziren. Akordioa 2025eko azaroaren 4an sinatu zen. Akordioaren eduki nagusien artean, honako hauek nabarmentzen dira: Plantilla indartzea • 2026. urtea: 5 gizarte-langile, 3 administrari eta Administrazio Orokorreko teknikari bat sartzea. • 2027. urtea: 6 plaza gehiago sartzea (4 gizarte-langile eta 2 administrari). • Guztira: 15 plaza estruktural berri. • Gainera, plaza gehigarri bat gehituko da programa-kontratu bidez 2026ko urtariletik finkatu arte. Sartze horiekin, zerbitzuaren egitura osoa 132 pertsonak osatuko dute, 4 buruzagitzatan antolatuta. Era berean, akordioak beste konpromiso batzuk jasotzen ditu: • Administrazioen lanpostua bereiztea. • Lan-poltsak sortzea haurren teknikarientzat, gizarte-langileentzat eta psikologoentzat. • Inpaktu emozionaleko egoeretarako protokolo bat egitea, erakundeen eta laneko arriskuen	1. Aprobación del acta Se aprueba el acta de la sesión anterior sin modificaciones. 2. Información sobre el acuerdo alcanzado con la Comisión de Huelga Se informa del acuerdo definitivo alcanzado entre el Ayuntamiento y la Comisión de Huelga tras el conflicto laboral desarrollado entre los meses de febrero y junio de 2025, periodo en el que se realizaron 4 días de paro y 12 jornadas de huelga. El acuerdo fue firmado el 4 de noviembre de 2025. Entre los principales contenidos del acuerdo se destacan: Refuerzo de plantilla • Año 2026: incorporación de 5 trabajadores/as sociales, 3 administrativos/as y 1 Técnico/a de Administración General (TAG). • Año 2027: incorporación de 6 plazas más (4 trabajadores/as sociales y 2 administrativos/as). • Total: 15 nuevas plazas estructurales. • Además, se incorporará una plaza adicional mediante contrato programa desde enero de 2026 hasta su consolidación. Con estas incorporaciones, la estructura total del servicio pasará a estar formada por 132 personas, organizadas en 4 jefaturas. Asimismo, el acuerdo recoge otros compromisos: • Singularización del puesto del personal administrativo. • Creación de bolsas de trabajo para técnicos/as de infancia, trabajadores/as sociales y psicólogos/as.
---	---



prebentzioko eta gizarte-ekintzako zerbitzuaren parte-hartzearekin. • SMUSaren instalazioak hobetzea, etorkizunean hiru arreta-leihatila gaitzea barne. • Jarraipen-batzorde edo -mahai bat sortzea, saileko zerbitzuen eta zuzendaritza-taldearen ordezkariarekin. • Adostutako neurriak garatzeko aldi baterako konpromisoak ezartzea. Jakinarazi da, halaber, gizarteratze-eremuko langileak Arroka eraikinera eramango direla behin-behinean, lan-baldintzak hobetzeko eta SMUS sisteman dagoen zarata murrizteko. Mariaje zinegotziak adierazi du neurri horiei dagokienez duen konpromiso politikoa 2026. eta 2027. urteetara mugatzen dela. GAZTEDIko Raul Giraldesek lanpostu berrietan euskararen ezagutza egiaztatzea eskatuko den galdetu du. Mariajeak baietz erantzun du, lan-eskaintza publikoko gainerako prozesuen baldintza berberetan. 3. Gizarte-ekintzako 2026ko aurrekontua Gizarte Ekintza Sailaren 2026. urterako aurrekontua aurkeztu da. Udalaren aurrekontu orokorra pixka bat murrizten bada ere, Gizarte Ekintza arloko aurrekontua % 8,45 handitzen dela adierazi da. 2020tik, eremuaren aurrekontua 11 milioi euro handitu da. Aurrekontuaren banaketa • Langileen kapitulua: aurrekontuaren % 24 da, plantilla handitzearen eta udal-langileen soldata igotzearen ondorioz. • Zerbitzuak eta kontratuak: 22 milioi euro inguru, aurrekontu osoaren % 36, gutxi gorabehera. • Dirulaguntzak: 6 milioi euro inguru, aurreko ekitaldietako antzeko zifretan mantenduta. • Inbertsioak: milioi 1 euro inguru, hau da, guztizkoaren % 4,43, eta igoera nabarmena izan da aurreko urtearekin alderatuta.	• Elaboración de un protocolo para situaciones de impacto emocional, con participación institucional y del servicio de prevención de riesgos laborales y Acción Social. • Mejora de las instalaciones del SMUS, incluyendo la habilitación futura de tres ventanillas de atención. • Creación de una comisión o mesa de seguimiento con representación de los distintos servicios del departamento y del equipo directivo. • Establecimiento de compromisos temporales para el desarrollo de las medidas acordadas. Se informa también de que, de manera provisional, el personal del área de inserción será trasladado al edificio de Arroka, con el fin de mejorar las condiciones de trabajo y reducir el ruido existente en el SMUS. La concejala Mariaje señala que su compromiso político respecto a estas medidas se circunscribe a los años 2026 y 2027. Raul Giralde de GAZTEDI pregunta si en los nuevos puestos se exigirá acreditar el conocimiento de euskera. Mariaje responde que sí, en las mismas condiciones que en el resto de procesos de oferta pública de empleo. 3. Presupuesto de Acción Social 2026 Se presenta el presupuesto del área de Acción Social para el año 2026. Se señala que, mientras que el presupuesto general del Ayuntamiento se reduce ligeramente, el presupuesto del área de Acción Social aumenta un 8,45 %. Desde el año 2020 el presupuesto del área ha aumentado en 11 millones de euros. Distribución del presupuesto • Capítulo de personal: supone el 24 % del presupuesto, incremento motivado por el aumento de plantilla y por la subida salarial del personal municipal. • Servicios y contratos: alrededor de 22 millones de euros, aproximadamente el 36 % del presupuesto total. • Subvenciones: alrededor de 6 millones de euros, manteniéndose en cifras similares a ejercicios anteriores. • Inversiones: alrededor de 1 millón de euros, lo que supone el 4,43 % del total, con un
--	---



Igoera handiena langileen kapituluan gertatu dela adierazi da, batez ere 13 langile berri sartu direlako, soldata eguneratzeaz gain. GENEko Andoni Goitiak galdetu du ea zer igoera dakarren aurrekontu horrek Udalaren aurrekontu globalean. Zuzendariak erantzun du igoera % 8,3koa dela, gutxi gorabehera. Partida nabarmenak • Gizarte Larrialdietarako Laguntzak (GLL): 3,8 milioi euro inguru. Donostiako gastua 213,65 eurokoa da biztanle bakoitzeko. • Gizarteratzeko udal-laguntzak: 800.000 eta 900.000 euro artean. Adierazten da laguntza horietan ez dagoela itxarote-zerrendarik, eta zerbitzua baldintzak betetzen dituzten pertsona guztiei ematen zaiela. • Etxez etxeko Laguntza Zerbitzua (EELZ) Zerbitzu-orduen kopurua handitzea aurreikusten da, urtean 430.000 ordu ingurura iritsi arte. Zerbitzuaren kostua orduko 29 eurokoa da. Aldundiak ezarritako gehieneko koordainketa 15 eurokoa da, eta Udalak, berriz, 14 eurokoa. Zerbitzua doakoa izan daiteke preskripzio teknikoa dagoenean. Lehen koordainketa tartea orduko 0,50 €-tan hasten da, errenta eta ondarea kontuan hartuta. • Apartamentu babestuenak Tutoretzapeko apartamentuetarako aurrekontua 2,3 milioi eurokoa da, eta 270 plaza daude adinekoentzat. Zerbitzuen zorroak 1. mailako mendekotasuna duten pertsonen zuzenduta daudela ezartzen badu ere, Udalak autonomoei ere eskaintzen dizkie, eta horiek dira erabiltzaile gehienak. • Aurreikusitako inbertsioak 2026rako aurreikusitako jarduketak nagusien artean, honako hauek aipatzen dira: ➤ Bretxako Gizarte Zerbitzuen Zentro berria, 400 m² inguruko azalerakoa, irisgarria eta Aldamar kaletik sartzen dena, Gros-Egiako zentroarekiko asistentzia-karga orekatzeko. ➤ Erdialdeko Erretiratuen Etxea berritzea; gaur egun gauzatzen ari da, eta bi urteko iraupena	incremento significativo respecto al año anterior. Se señala que el aumento más importante se produce en el capítulo de personal, debido principalmente a la incorporación de 13 nuevos trabajadores y trabajadoras, además de la actualización salarial. Andoni Goitia de GENE pregunta qué incremento supone este presupuesto dentro del presupuesto global del Ayuntamiento. El Director responde que el incremento es aproximadamente del 8,3 %. Partidas destacadas • Ayudas de Emergencia Social (AES): proximadamente 3,8 millones de euros. El gasto equivale a 213,65 euros por habitante de Donostia. • Ayudas municipales de inserción: entre 800.000 y 900.000 euros. Se indica que en estas ayudas no existe lista de espera y que el servicio se presta a todas las personas que cumplen los requisitos. • Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) Se prevé un aumento del número de horas de servicio hasta alcanzar aproximadamente 430.000 horas anuales. El coste del servicio es de 29 euros por hora. El copago máximo establecido por la Diputación es de 15 euros, mientras que el Ayuntamiento lo ha fijado en 14 euros. El servicio puede llegar a ser gratuito cuando existe prescripción técnica. El primer tramo de copago comienza en 0,50 €/hora, teniendo en cuenta renta y patrimonio. • Apartamentos tutelados El presupuesto destinado a apartamentos tutelados asciende a 2,3 millones de euros, con 270 plazas para personas mayores. Aunque la cartera de servicios establece que están dirigidos a personas con dependencia de grado 1, el Ayuntamiento también los ofrece a personas autónomas, que constituyen la mayoría de las usuarias. • Inversiones previstas Entre las principales actuaciones previstas para 2026 se mencionan: ➤ Nuevo Centro de Servicios Sociales en la Bretxa, con una superficie aproximada de 400
--	--



izango du, gutxi gorabehera. ➤ Kanpandegi eraikinerako Etxegintzarako ekarpena, Goizaldiak programarako. ➤ SMUSaren instalazioak berritzea. Era berean, Casa Nao proiektua aipatzen da. Proiektu eta Obra Sailaren aurrekontuan sartuta dago, eta eragina izango du gizarte-ekintzan, zahar-etxe batera bideratuko baita, irisgarritasun- eta jasangarritasun-irizpideekin. Arratseko ordezkari Amaia Lasherasek adierazi du egiturazko programak ez liratekeela dirulaguntzen mende egon behar. Proiektuak deialdietara aurkezteko berariazko langileak behar direla eta erakunde askotan hori ez dela bideragarria azaldu du. Gaineratu du antzeko egoera gertatzen dela lizitazioekin, eta kasu batzuetan zaila dela horiei eustea. Zinegotziak erantzun du bat datorrela, neurri batean, gogoeta horrekin, eta adierazi du mugak daudela kontratazio- eta esku-hartze prozeduren ondorioz. ASADEren ordezkariak azken aurrekontua posta elektronikoz bidaltzeko eskatu du. Horrela egingo dela erantzun da. Era berean, ASADek planteatu du gogoeta egin behar dela kontratuen indarraldian lan-hitzarmen berri bat onartzeko aukerari buruz eta egoera horri aurre egiteko moduari buruz, erakunde adjudikaziodunetan galerak saihesteko. Zuzendariak azaldu du kontratazio-prozesuetan hitzarmen kolektibo berrietatik eratorritako balizko igoeraren kalkuluak egiten direla, eta onura industrialean sartzen dela, nahiz eta beti ez den erraza zehaztasunez aurreikustea. Gaineratu du kasu gehienetan aurreikuspenak egokiak direla eta, gainera, kontratuen indarraldiak murrizten ari direla arriskuak minimizatzeke.	m², accesible y con entrada desde la calle Aldamar, con el objetivo de equilibrar la carga asistencial respecto al centro de Gros-Egia. ➤ Renovación del Hogar del Jubilado de Erdialde, actualmente en ejecución y con una duración estimada de dos años. ➤ Aportación a Etxegintza para el edificio de Kanpandegi, destinado al programa Goizaldiak. ➤ Renovación de las instalaciones del SMUS. Asimismo, se menciona el proyecto Casa Nao, incluido en el presupuesto del departamento de Proyectos y Obras, que tendrá impacto en Acción Social al destinarse a uno de los hogares de jubilados, con criterios de accesibilidad y sostenibilidad. Amaia Lasheras representante de Arrats señala que los programas estructurales no deberían depender de subvenciones. Explica que para presentar proyectos a convocatorias se necesita personal específico y que en muchas entidades esto no resulta viable. Añade que una situación similar se produce con las licitaciones, que en algunos casos resultan difíciles de sostener. La concejal responde que comparte en parte esta reflexión y señala que existen limitaciones derivadas de los procedimientos de contratación y de intervención. La representación de ASADE solicita que el presupuesto final se envíe por correo electrónico. Se responde que así se hará. Asimismo, ASADe plantea la necesidad de reflexionar sobre la posibilidad de que durante la vigencia de los contratos se apruebe un nuevo convenio laboral y sobre cómo afrontar esa situación para evitar pérdidas en las entidades adjudicatarias. El director explica que en los procesos de contratación se realizan estimaciones del posible incremento derivado de nuevos convenios colectivos y se incluye en el beneficio industrial, aunque no siempre es sencillo preverlo con exactitud. Añade que en la mayoría de los casos las previsiones resultan acertadas y que, además, se están reduciendo los periodos de vigencia de los contratos para minimizar riesgos.
--	---



4. Galde-eskeak

Gogorarazten da mahai iraunkorrean Martutene hustu ondoren gaitutako baliabidearen egoera azaltzeko eskatu zela.

Sailak etxegabetzearen berri izan zuenean, kaleko hezitzaileen taldea mobilizatu zen, eragindako pertsonen zenbaketa egiteko. Guztira 84 pertsona identifikatu ziren, horien artean emakume bat.

Emakumea beste baliabide espezifiko batera bideratu zuten.

84 pertsonetatik 60rekin hitz egin ahal izan da, eta horiei aldi baterako ostatura eskaini zaie Arratsekin egindako hitzarmen baten bidez, prestakuntza-ibilbide bati lotuta.

Gaur egun 50 pertsona inguru bizi dira La Sirenako baliabidean. Pertsona batzuek baliabidera ez sartzea erabaki dute, edo hiritik kanpora joan dira.

Gailuak honako hauek ditu:

- Gizarte-arretako 4 profesional gau guztietan
- Segurtasuneko langileak
- Funtzionamendu-ordutegia: 21:00etatik 08:30era

Pertsona bakoitzaren fitxa sozial indibidualak amaitzen ari dira. Batzuk prestakuntzara bideratu dira jada, eta helburua da guztiak pixkanaka prestakuntza-ibilbideetan sartu ahal izatea.

Koiunturazko eta aldi baterako baliabide bat dela azpimarratzen da, beste baliabide egonkorrago batzuetara igarotzea errazteko. Horretarako, Foru Aldundiarekin eta Eusko Jaurlaritzarekin koordinatuta lan egiten ari da.

Ahalik eta pertsona gehienek prestakuntza- eta laneratzeko-ibilbide bat egin ahal izatea da asmoa.

Baliabideko bizikidetzaren egokia izaten ari da. Bizikidetzaren arauak betetzeko eta prestakuntza-prozesuan parte hartzeko konpromisoa eskatu zaie parte-hartzaileei.

Eskaintzen ari den prestakuntza motari buruz eta lanbide-heziketa den galdetu da.

Zinegotziak azaldu du ibilbide pertsonalizatuak direla, eta prestakuntza-baliabide desberdinak izan ditzaketela, besteak beste, helduen hezkuntza (HHE).

Gaztediko Raul Giraldesek galdetu du ea kontuan hartzen ari den artatutako pertsonen osasun mentala.

PPko ordezkariak galdetu dute zer gertatu den

4. Ruegos y preguntas

Se recuerda que en la mesa permanente se solicitó que se explicara la situación del recurso habilitado tras el desalojo de Martutene.

Cuando el departamento tuvo conocimiento del desahucio, se movilizó al equipo de educadores de calle para realizar un recuento de las personas afectadas. En total se identificaron 84 personas, entre ellas una mujer.

La mujer fue derivada a otro recurso específico.

De las 84 personas, se ha podido hablar con 60, a quienes se les ha ofrecido alojamiento temporal mediante un convenio con Arrats, vinculado a un itinerario formativo.

Actualmente hay alrededor de 50 personas alojadas en el recurso de La Sirena. Algunas personas han decidido no acceder al recurso o se han desplazado fuera de la ciudad.

El dispositivo cuenta con:

- 4 profesionales de atención social todas las noches
- Personal de seguridad
- Horario de funcionamiento de 21:00 a 8:30

Se están finalizando las fichas sociales individuales de cada persona. Algunas ya han sido derivadas a formación y el objetivo es que todas puedan incorporarse progresivamente a itinerarios formativos.

Se subraya que se trata de un recurso coyuntural y temporal, cuyo objetivo es facilitar el tránsito hacia otros recursos más estables. Para ello se está trabajando en coordinación con Diputación Foral y Gobierno Vasco.

La intención es que el mayor número posible de personas pueda desarrollar un itinerario formativo y de inserción.

La convivencia en el recurso está siendo adecuada. A las personas participantes se les ha solicitado el compromiso de cumplir normas de convivencia y participar en el proceso formativo.

Se pregunta sobre el tipo de formación que se está ofreciendo y si se trata de formación profesional.

La concejal explica que se trata de itinerarios personalizados, que pueden incluir diferentes recursos formativos, entre ellos educación para personas adultas (EPA).

Raul Giralde de Gaztedi pregunta si se está teniendo en cuenta la salud mental de las personas atendidas.

La representación del PP pregunta qué ha ocurrido con las aproximadamente 30 personas que no han



baliabidera sartu ez diren 30 pertsona ingururekin. Erantzun da haietako askok ez zutela hirian errotuta, eta, beraz, arreta lehenetsi behar izan dela. Nolanahi ere, pertsona horiek udaleko gizarte-zerbitzuetara eta Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzura jotzen jarrai dezakete. ✓ Deusto Gizarte Lanak eskatu du hurrengo deialdietan zuzentzeko eta gehitzeko ✓ ASADEk Eukene Pardo bidez jakinarazteko eskatu du. Beste aztergairik ez dagoenez, bilera amaitutzat eman da 13:00an.	accedido al recurso. Se responde que muchas de ellas no tenían arraigo en la ciudad, por lo que se ha tenido que priorizar la atención. En cualquier caso, estas personas pueden seguir acudiendo a los servicios sociales municipales y al SMUS. ✓ Deusto Gizarte Lana solicita que se corrija en futuras convocatorias y se les añada ✓ ASADE solicita que se les notifique mediante Eukene Pardo. No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 13:00
---	--