

El Ayuntamiento apuesta por que la digitalización esté al alcance de todas las personas

Digitahal nace para contribuir a la equidad digital.

El Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián, a través de Donostia Lagunkoia, y en colaboración con la Asociación para la Promoción de la Tecnología Social (APTES), presenta, DIGITAHAL, un marco que busca promover el diseño social en la digitalización de servicios, programas, proyectos e iniciativas. Esto es, para que las entidades que digitalicen, diseñen y desplieguen una digitalización, que ponga en el centro a las personas, sus realidades, anhelos y necesidades, puedan tener una herramienta que les ayude a reducir la exclusión y la desigualdad digital.

Digitahal recoge los aprendizajes extraídos del proceso de diálogo realizado con con profesionales de entidades públicas y privadas¹ que están inmersas en procesos de transformación digital para conocer cómo lo están haciendo, a qué retos se enfrentan, y también qué aprendizajes están extrayendo de estas experiencias.

Digitahal, ‘Digit’ + ‘ahal’, aporta claves para que la reflexión, y también la acción, contribuyan a la equidad digital, tal y como muestra su propio nombre con la unión de estas dos palabras (Digit + Ahal, en euskera poder). Una clara apuesta para que la digitalización esté al alcance de todas las personas.

Digitahal, una iniciativa que surge de Onkide

La brecha digital es uno de los principales retos sociales a los que nos enfrentamos actualmente, y es significativo entre las personas mayores. Pero no solo afecta a las personas mayores, junto con la edad “se aprecian notables diferencias por género, renta, nivel de estudios o lugar de residencia”. Por ejemplo, el 76% de las personas mayores de 80 años está preocupada por la brecha digital, y según el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, el 60% de las personas desconectadas de las TIC son mujeres, lo que todavía agrava más la brecha de género en nuestra sociedad.

En este contexto, en Donostia son varias las entidades que están acompañando a las personas mayores en su capacitación digital. Estas entidades, configuran desde 2021 OnKIDE, un espacio para la conexión y colaboración, liderado por el Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián, a través de Donostia Lagunkoia, y APTES, y en el que participan Nagusilan, MatiaZaleak, Izarbide, KZgunea, el Servicio municipal de Apoyo Técnico a las Asociaciones de Personas Mayores y el programa Plus 55 de la Dirección de Acción Social del Ayuntamiento de Donostia.

Es en OnKIDE donde se identifica que, si bien con frecuencia consideramos que es la persona la que tiene responsabilidad en su capacitación digital, es imprescindible tomar conciencia de que no dejar a nadie atrás en lo digital es una responsabilidad compartida, y que compete también a las organizaciones, públicas o privadas, que

¹ Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián (dbus, Donostia Kirola, DonostiaTik, Fomento de San Sebastián), Cluster Gaia, Diputación Foral de Gipuzkoa (Dirección de Modernización y Transformación Digital), Fractal Strategy, Fundación y Grupo Eroski, Gobierno Vasco (Dirección de Atención Ciudadana y Servicios Digitales, Dirección de Innovación Social , Dirección de Transformación Digital y Emprendimiento, Kzgunea,), GuuK, Kutxabank, Osoigo.

digitalizan su actividad. Es desde esta consideración desde donde se promueve *Digitahal*.

Conexión con OGP Euskadi

En este proceso de trabajo, *Digitahal* ha conectado con el Compromiso 3 de Open Government Partnership Euskadi (OGP) que, con el objetivo de incidir en el diseño de los procesos de digitalización y proponer nuevas formas de trabajo que eviten las brechas digitales desde su base, está diseñando herramientas prácticas para tener en cuenta las necesidades y deseos de todos los agentes implicados en la digitalización desde el propio diseño.

Jornada sobre equidad digital en otoño

En el trabajo que el Ayuntamiento de Donostia esta realizando, a través de Donostia Lagunkoia, en este ámbito, a finales de octubre se realizará una jornada de trabajo en torno a la Equidad Digital; una jornada para reflexionar entre profesionales de distintos ámbitos y perfiles, como podemos desde nuestras acciones garantizar que todas las personas puedan acceder de forma equitativa a las oportunidades que ofrecen las soluciones digitales y sean capaces de utilizarlas de manera efectiva.