

# Prentsa oharra

## Nota de prensa



### El transporte público donostiarra ha batido récords este verano con 2.7 millones de viajes registrados en un julio histórico

*Las medidas de movilidad adoptadas han contribuido a un verano más calmado, lo que ha favorecido una mayor fluidez en los trayectos de las líneas de Dbus*

El Ayuntamiento de Donostia / San Sebastián ha realizado un amplio análisis de los parámetros que han influido en la movilidad de la ciudad este verano, haciendo balance de la batería de medidas adoptadas desde el pasado mes de julio.

La concejala de Movilidad y Transporte Sostenible Olatz Yarza ha declarado que “uno de los principales objetivos de cara a este verano era proteger y favorecer el buen funcionamiento del transporte público en la ciudad, y los datos han superado las expectativas, ya que Dbus ha sido capaz de registrar cifras históricas de viajes y mejorar aún más la calidad de su servicio”.

Yarza ha recordado además que “nos encontramos ante un cambio de paradigma en la movilidad, ya que la sociedad actual se mueve mucho más que en el pasado, y ciudades que históricamente cuentan con un atractivo cultural, comercial y de ocio como la nuestra tienden a sufrir más la gran afluencia de visitantes en momentos puntuales”.

Además, tal y como ha recordado, “el tamaño de nuestra ciudad la hace idónea para recorrerla en transporte público y otros modos activos como la bicicleta o a pie, por lo que las medidas tomadas este verano han ido encaminadas a reforzar la movilidad en este sentido, animando a quienes nos han visitado a entender que la forma más rápida, segura y sostenible de conocernos es a través de estas alternativas al vehículo privado”.

#### Récord en el transporte público

Uno de los parámetros que refuerza sin duda la valoración de las medidas adoptadas este verano es el transporte público, que este año **ha batido récords históricos**. Y es que Dbus ha registrado en julio de este año un total de 2.776.446 viajes, lo que supone un 12,5% más que en 2023, **superando el récord de personas usuarias en un mes de toda la historia de la compañía**.

Además de haber tenido una demanda superior, se ha logrado **mejorar el servicio**, y es que, en julio de 2024 la puntualidad ha sido de casi el 96%, frente al 94% del mismo período de 2023. Por su parte, en julio de 2024 se han tenido que cubrir 497 trayectos, un 1,58% menos que en 2023.

# Prentsa oharra

## Nota de prensa



En cuanto al mes de agosto, hasta el día 22 se han realizado 2.092.522 viajes, lo que supone **un 8,40% más que los primeros 22 días de agosto de 2023**, cuando se registraron 1.930.376 viajes. Asimismo, la puntualidad de agosto está siendo del 91.50%, muy similar al de 2023. En agosto de este año se han cubierto 476 trayectos, un 7% menos que en 2023.

Yarza ha declarado que “estos datos demuestran una vez más la confianza de las y los usuarios en el sistema de transporte público de la ciudad, y también del gran trabajo que realizan todas y cada una de las personas que trabajan en la compañía, que gracias a su implicación logran que el servicio sea extraordinario”.

Además, el sistema de bicicleta pública **Dbizi** ha alcanzado nuevamente unas cifras espectaculares con **365.699 viajes registrados entre junio, julio y agosto**, frente a los 244.200 viajes del mismo periodo de 2023 y los 226.141 de 2022.

En el mes de agosto de este año, por ejemplo, se han alcanzado 114.501 viajes frente a los 88.327 del mismo mes de 2023, señal de la buena salud de la que goza el sistema.

### Parkings disuasorios

Otro de los puntos relevantes para mejorar la fluidez del tráfico en verano ha sido la puesta en marcha de los diversos parkings disuasorios o *Park and Ride* en Illunbe, Igara y Universidades, que han ofrecido un total de 700 plazas para vehículos privados y conexiones con el transporte público.

La concejala de Movilidad ha informado que “gracias a la adecuación de estos tres aparcamientos hemos **evitado que un total de 22.040 vehículos hayan accedido al centro de la ciudad** entre el 15 de julio y el 25 de agosto, lo que sin duda es una muy buena noticia”.

Según los datos recogidos, el aparcamiento con más uso ha sido el de Igara con 10.019 vehículos, seguido de Illunbe (8.610) y Universidades (3.411), y del total de aparcamientos 9.378 se han dado en julio y 12.662 en agosto. Todo ello con una media diaria de uso de 498 vehículos entre los tres aparcamientos (552 en julio y 461 en agosto).

La mayor ocupación total se registró el viernes 19 de julio, con 1.240 vehículos. Ese mismo día fue el pico de mayor ocupación en Illunbe, mientras que tanto en Igara como en Universidades fue el viernes 16 de agosto.

Además, los días de la semana con menor ocupación han sido generalmente los domingos, mientras que los de mayor ocupación han variado en función de la semana. Y según los mismos datos, en Igara y Universidades el 15% de las matrículas han sido extranjeras y el 85% nacionales.

# Prentsa oharra

## Nota de prensa



En cuanto al servicio de autobús lanzadera de Illunbe, este verano ha arrancado una semana más tarde que en 2023 y ha sido la primera vez que ha sido de pago, lo que ha podido influir en un descenso de su utilización en comparación con años anteriores. Y es que, tomando como referencia periodos similares, este verano se han registrado alrededor de un 40% menos de viajes que el año anterior.

La concejala ha explicado que “éramos conscientes de que una mayor oferta de aparcamientos disuasorios y el hecho de que este año el servicio sea de pago podría influir en la demanda, pero creemos que el precio de una línea eminentemente para visitantes no tiene por qué recaer en las y los donostiarras. Además, las nuevas tarifas con QR de Dbus ayudan a que el precio de estos billetes para aquellos que nos visitan tengan un coste menor”.

En cualquier caso, tal y como ha destacado Olatz Yarza, “valoramos muy positivamente el uso de estas alternativas de aparcamiento, ya que han contribuido a una mejora del flujo del tráfico estival y una menor contaminación ambiental y acústica en la ciudad”.

### Campañas informativas

Este verano se ha dado especial importancia a facilitar el acceso a la información tanto sobre la existencia de los aparcamientos disuasorios, como sobre la situación del tráfico en la ciudad a tiempo real.

En cuanto a los aparcamientos, estos han estado continuamente anunciados en los termómetros digitales de toda la ciudad, en los carteles luminosos de las carreteras de acceso y en la página web de Donostia Turismo o en la página web municipal.

Además, el parking de Igara ha contado con un cartel informativo específico con un plano de la ciudad y señalización propia desde el propio parking hacia las paradas de autobús más cercanas para facilitar los itinerarios.

También se ha realizado un esfuerzo en la mejora de **posicionamiento en internet de la información** relativa a los aparcamientos y en realizar **campañas en origen** a través de anuncios en la plataforma de búsqueda Google.

En este último caso, se han contabilizado un total de 30.390 interacciones con los anuncios publicados entre el 1 de julio y el 22 de agosto; el 49% en castellano, el 33% en francés y el 18% en inglés.

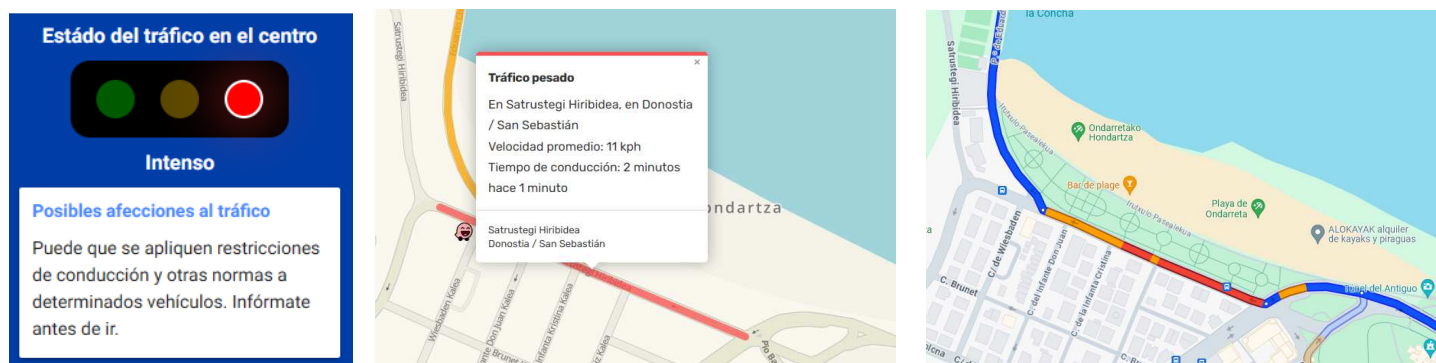
“Esto nos indica que un gran número de personas que han decidido acudir a Donostia han mostrado interés en planificar su visita y han encontrado información sobre las alternativas de estacionamiento que se les ofrece en la ciudad” ha destacado la concejala.

# Prentsa oharra

## Nota de prensa

También se ha puesto en marcha como novedad un sistema de **información a tiempo real** sobre la situación del tráfico en la ciudad a través de las plataformas Google Maps, Waze y la app municipal Donostia Transport.

En ellas se ha podido visualizar en todo momento las situaciones de congestión de las vías de la ciudad a través de un código semafórico que indica el estado del tráfico y su densidad, de forma que sea posible planificar rutas alternativas antes de iniciar el trayecto.



### Protocolo de regulación del tráfico

Otra de las medidas que se ha llevado a cabo por segundo verano consecutivo ha sido el protocolo de regulación en momentos de tráfico intenso que pudiera colapsar la ciudad, con la aplicación de algunos ajustes con respecto al protocolo del verano anterior.

Gracias a estos cambios, la activación del protocolo de regulación perimetral **se ha realizado únicamente en 4 ocasiones desde el mes de julio, frente a las 21 del año anterior**, realizando un mayor número de regulaciones puntuales en zonas como Easo y el Antiguo.

“Este verano hemos detectado que la llegada de visitantes ha sido más tardía que el año pasado, pero se ha prolongado hasta más avanzado el mes de agosto. El año pasado la regulación tuvo que empezar a aplicarse desde el 11 de julio y no fue necesaria más allá del 11 de agosto, pero este verano la mayor afluencia ha tenido lugar precisamente durante este mes”, ha informado Yarza.

Todo esto en un verano en el que la entrada de vehículos a la ciudad ha aumentado un 2,59% en julio de 2024 respecto de julio de 2023 y un 3,73% respecto al mes de agosto.

“El mayor número de vehículos, sumado al aumento de demanda del transporte público, así como las regulaciones puntuales en los momentos de mayor afluencia, nos dan pie a pensar que las alternativas de aparcamientos disuasorios y su conexión

# Prentsa oharra

## Nota de prensa



con las líneas regulares han servido para una menor congestión del tráfico en la ciudad”.

Además, la concejala ha aprovechado para “agradecer a todo el departamento de Movilidad, y en particular a los Agentes que este verano han contribuido con su buen hacer a que esto haya sido así, enfrentándose a situaciones a veces complicadas”.

### **Autocaravanas**

Uno de los asuntos que genera desencuentros en la convivencia de visitantes y donostiarras durante el verano suele ser el uso que algunas autocaravanas hacen del aparcamiento y del espacio público de la ciudad.

Además de las medidas tomadas en los últimos años para regular el estacionamiento de estos vehículos en Donostia, se han tomado también medidas para crear espacios específicos para ellos en colaboración con representantes del colectivo, como el nuevo aparcamiento de Illunbe. Así, Donostia cuenta desde este verano con 89 plazas estacionamiento específico para autocaravanas, además de las existentes entre los campings de Igara e Igeldo.

Este año, el parking de Berio ha albergado un total de 2.297 autocaravanas entre los meses de julio y agosto, de las cuales el 81% han estacionado un solo día de los 3 posibles, manteniéndose una distribución de la ocupación muy similar a lo largo de los días de la semana.

También se ha puesto en marcha un dispositivo para el control de este tipo de vehículos en las zonas en las que generan mayor conflicto. Así, entre el 1 de julio y el 21 de agosto se han interpuesto 331 denuncias por estacionar obstaculizando el paso de peatones o la circulación, o estacionar en zona reservada a residentes sin autorización. Además, se han interpuesto otras 69 denuncias en las zonas del litoral especialmente reguladas para vehículos de más de 5 metros (Paseo Eduardo Chillida, Paseo Nuevo y Sagües).

### **Parkings de la ciudad**

Otro de los parámetros que reflejan los flujos de tráfico de la ciudad en verano es el uso que se realiza de los parkings de rotación. Analizados los datos de los aparcamientos de La Concha, Okendo, Boulevard, San Martín, Buen Pastor, Plaza Cataluña y Kursaal, se aprecia que han mantenido una ocupación media similar a la del 2023.

# Prentsa oharra

## Nota de prensa



Esta ocupación ha sido de entre el 80% y el 88% salvo en el caso del parking de Okendo, que a pesar de haber tenido un crecimiento con respecto al año anterior, se ha mantenido por debajo del 77%.

Yarza ha explicado que “las medidas planteadas este año sobre los parkings como medidas disuasorias se han implementado de forma tardía y escalonada, por lo que todavía no tenemos referencias suficientes para valorar su impacto, pero sí quiero recordad que a partir de este próximo curso comenzaremos a contar con nuevas ventajas para la ciudadanía en los aparcamientos más céntricos, como tarifas especiales y plazas para medios de transporte alternativo”.

### **Cambio de paradigma**

“Estamos inmersos en un cambio de paradigma en la movilidad en el que además la ciudadanía está actuando de forma transformadora, ya que nos encontramos ante una sociedad cada vez más concienciada de la necesidad de un cambio de hábitos que nos devuelva espacios para el disfrute, sin contaminación ambiental y acústica, que todas y todos podamos aprovechar en nuestro día a día”.

En este sentido, la concejala subrayado que “Donostia se encamina hacia un nuevo modelo de ciudad más sostenible, verde y amable para sus habitantes, que pone a la ciudadanía en el centro de su actividad, recuperando espacios para el peatón gracias a un transporte público de calidad y una intermodalidad que favorezca la mejora de la calidad de vida de las y los donostiarras”.

Donostia / San Sebastián, 30 de agosto de 2024