

San Sebastián, 28 de marzo de 2023

NOTA DE PRENSA 43/23

DBIZI EXTIENDE EL SERVICIO A MÁS ZONAS DE LA CIUDAD Y MULTIPLICA POR TRES LA OFERTA DE BICICLETAS ELÉCTRICAS

El sistema de alquiler de bicicleta de San Sebastián, Dbizi, tendrá a partir de finales de julio previsiblemente **23 nuevas estaciones mixtas y 257 nuevas bicicletas eléctricas** en la flota (añadidas a las 120 bicicletas eléctricas actuales). Esta ampliación del servicio extenderá el sistema a zonas de Donostia / San Sebastián que hasta ahora no disponían de servicio, como Altza, Bidebieta o Añorga, entre otras, de tal manera que se mejora el sistema con una **mayor cobertura en la ciudad** y un incremento de bicicletas, aumentando la flota de bicicletas eléctricas.

El alcalde Eneko Goia ha destacado que la expansión de Dbizi “es sin duda una gran noticia para la ciudad, ya que supone la mejora de un servicio que es muy valorado por la ciudadanía, acercándolo a nuevas zonas que lo estaban demandando”. El alcalde ha añadido que “estas novedades son un impulso más al esfuerzo que estamos haciendo desde el Ayuntamiento para el cambio de paradigma en la movilidad urbana, apostando por medios de transporte sostenibles y ofreciendo un servicio público de calidad”.

Goia ha aprovechado a su vez para agradecer a los y las donostiarras “la respuesta tan positiva que han tenido con respecto a este sistema de transporte desde su implantación, colaborando para lograr que Donostia sea una ciudad más limpia y sostenible”.

Dbizi dispone actualmente de 47 estaciones con 120 bicicletas eléctricas y 317 bicicletas mecánicas. Con la ampliación que se va a llevar a cabo este verano, el sistema dispondrá de un total de **70 estaciones**, todas ellas mixtas, **con 317 bicicletas eléctricas y 317 bicicletas mecánicas** en calle. De esta manera se igualará la oferta de ambos tipos de bicicleta (50% bicicletas mecánicas, 50% bicicletas eléctricas) para responder a la importante demanda por parte de los usuarios y las usuarias de bicicletas eléctricas.

La ubicación provisional y aproximada de las nuevas estaciones será la siguiente:

ZONA ESTE

- Bidebieta (2)
 - 1 estación en la entrada al barrio de Bidebieta, en el entorno del polideportivo
 - 1 estación en el entorno de la rotonda del ancla

- Altza (5)
 - 1 estación en el entorno de la plaza Harrobieta
 - 1 estación en la zona alta de Altza (casco antiguo)
 - 1 estación en el entorno del polideportivo de Altza
 - 1 estación en el entorno de la rotonda de Buenavista
 - 1 estación en el acceso al barrio de Larratxo

- Intxaurre (1)
 - 1 estación en el entorno de la estación de tren de Zubiaurre

ZONA OESTE

- Antiguo- Ibaeta (5)
 - 1 estación en el entorno de la entrada a la calle Matía
 - 1 estación en el entorno de Escolta Real-Paseo de los Mikeletes
 - 1 estación a media altura de Pío Baroja
 - 1 estación en el entorno de la Plaza Sert
 - 1 estación en el entorno de la zona alta de Berio

- Aiete (3)
 - 1 estación en el entorno de la zona comercial y deportiva de Bera Bera
 - 1 estación en el entorno de la rotonda de Lugaritz
 - 1 estación en el entorno Puio Lanberri (por definir)

- Añorga (1)
 - 1 estación en el entorno de la rotonda de acceso a Añorga Txiki

Extender el sistema a los barrios anteriormente mencionados **requiere ampliar también la red en la zona Centro-Amara-Gros-Egia** para poder dar respuesta a los desplazamientos que se dan entre barrios y posibilitar que las estaciones en zonas más céntricas dispongan de anclajes libres. Es por ello que, además de instalar nuevas estaciones en estas zonas, también se ampliará el número de anclajes en algunas estaciones ya existentes y **se reforzará la intermodalidad** del transporte público.

ZONA CENTRO-AMARA-GROS- EGIA

- Centro (2)

- 1 estación en el entorno de la confluencia de la calle Prim con la calle Reyes Católicos
- 1 estación en el entorno del Ayuntamiento
- Ampliación en número de anclajes: 12 anclajes añadidos a estaciones existentes

- Amara (1)

- 1 estación en el entorno de la Plaza Aita Donostia
- Ampliación en número de anclajes: 18 anclajes añadidos a estaciones existentes

- Gros- Egia (3)

- 1 estación en el entorno de Plaza Cataluña
- 1 estación en la zona alta de Egia
- 1 estación en el entorno de Zuhazti

Las ubicaciones indicadas son provisionales y aproximadas, y actualmente se está trabajando para definir su ubicación definitiva.

Parte de esta ampliación del servicio, en concreto 132 bicicletas eléctricas, está previsto que sea financiada a través de los Fondos Next Generation del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA).

Satisfacción de las personas usuarias

Dbizi dispone desde 2022 del certificado de AENOR según la Norma UNE-EN 13816 de Sistema de la Gestión de la Calidad del Transporte Público que reconoce la calidad de su servicio, siendo la primera y única empresa de alquiler de bicicletas certificada por AENOR conforme a esta Norma.

En el marco de esta certificación, en las últimas semanas Dbizi ha realizado una nueva encuesta de satisfacción a los usuarios y usuarias del sistema, que ha reflejado muy buenos resultados, respaldando el buen funcionamiento del servicio. Estos datos se han obtenido a través de la realización de encuestas a **318 usuarios/as** mayores de 16 años, habitantes de los diferentes barrios que componen la ciudad y de perfiles diferentes.

Los/as encuestados/as han valorado la importancia que otorgan a diferentes aspectos del servicio como la accesibilidad, la información, el confort, la seguridad o el impacto ambiental, así como el grado de satisfacción con cada uno de ellos. Los aspectos mejor valorados por orden de prioridad han sido:



1. **Disponibilidad de bicicletas** en las estaciones.
2. Disponibilidad de **anclajes libres** en las estaciones.
3. Encontrar las **bicicletas limpias**.
4. **Sustitución** de las bicicletas **averiadas** con una periodicidad adecuada (24h).
5. **Seguridad** que ofrecen las bicicletas.
6. **Información** apropiada en la página web
7. **Rapidez de respuesta** a las consultas o reclamaciones realizadas.
8. Cobertura con la **red** de estaciones.
9. Tener la posibilidad de poder utilizar el servicio de bicicletas frente a otros medios de transporte más contaminantes

La ampliación de la red de Dbizi permitirá consolidar el funcionamiento del sistema, dando respuesta a las necesidades de las personas usuarias, gracias a su red de estaciones y la calidad de las bicicletas, tanto mecánicas como eléctricas, que permiten una cobertura territorial más amplia y facilitan que la movilidad sostenible sea parte del día a día de los y las donostiarras.

