

20  
21

# Memoria anual

## DONOSTIA KIROLA



DONOSTIA  
SAN SEBASTIÁN  
Donostia Kirola

#KIROLTXARTELA

# MEMORIA 2021



## NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN

### MISIÓN

Donostia kirola debe liderar el funcionamiento eficaz del sistema deportivo local, para garantizar a través de un servicio público de calidad con la participación del conjunto de agentes sociales y deportivos, el acceso de todos/as los/as donostiarras a la práctica de la actividad física y deportiva.

### VISIÓN

“Ser el municipio con el sistema para la práctica de actividad física y deportiva local de referencia en Euskadi.

## EJES ESTRATÉGICOS

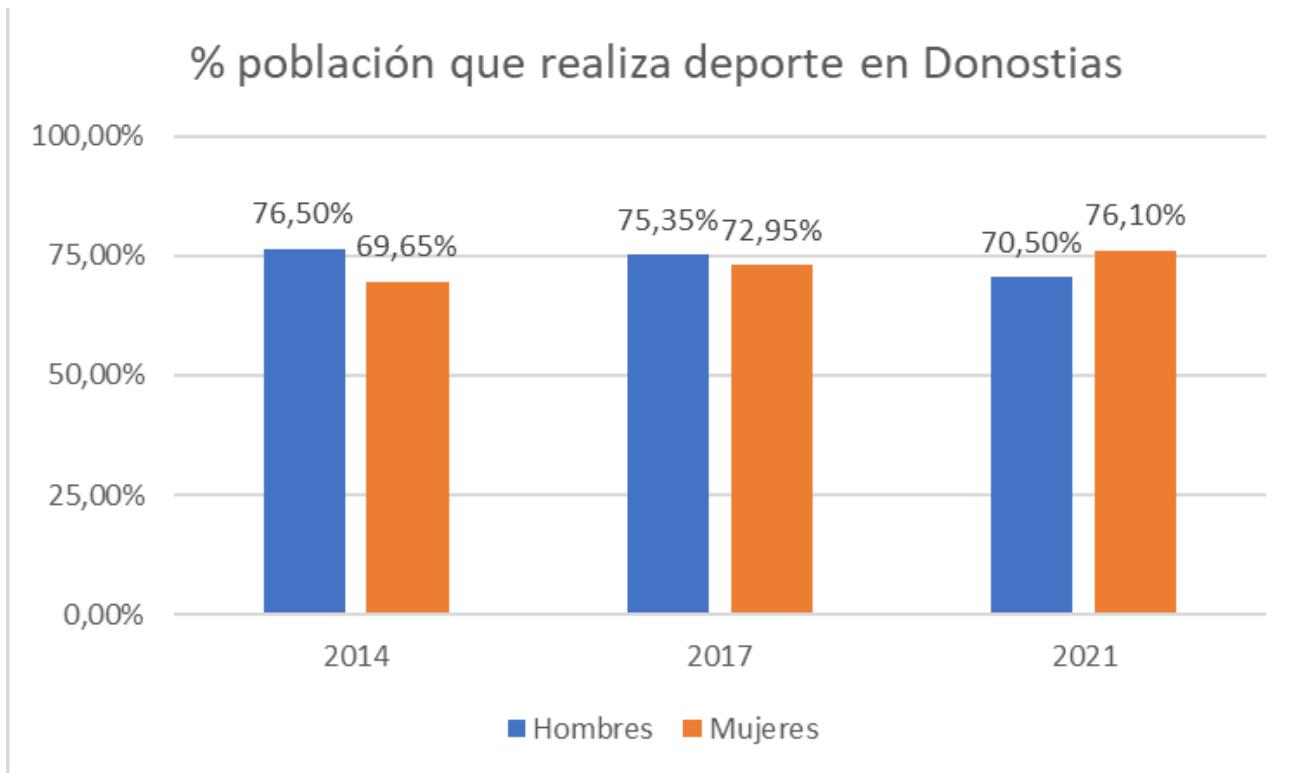
- A. Ampliar la práctica de actividad física y deportiva
- B. Convertir la ciudad en un espacio deportivo
- C. Sistema deportivo local integrado: calidad de los servicios deportivos.
- D. La gestión sostenible de los servicios deportivos municipales: económica, social y medioambiental
- E. Mejorar la gestión y la organización interna



## LA PRÁCTICA DEL DEPORTE Y LA ACTIVIDAD FÍSICA COMO HÁBITO DE VIDA SALUDABLE

# MEMORIA 2021

## LA PRACTICA DEPORTIVA EN DONOSTIA (ENCUESTA HABITOS DEPORTIVOS-2021)



La práctica deportiva de la población donostiarra se mantiene en valores muy altos. Más del 70% de los y las ciudadanas realizan deporte, al menos, una vez a la semana, y el 61% de ellos y ellas dedican más de 150 minutos semanales (recomendación de la OMS)

El mayor incremento de personas que realizan deporte se corresponde con las mujeres, que han pasado de un 69% en 2017 al 76% en 2021, superando, por primera vez, el índice de práctica deportiva de los hombres

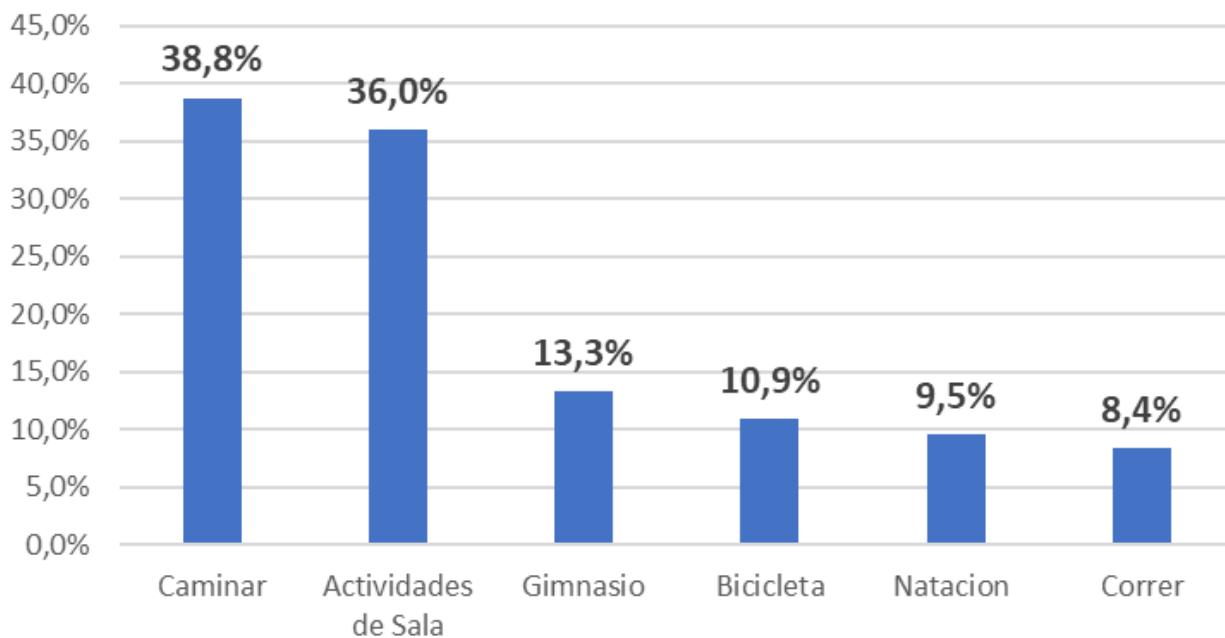
Las actividades más realizadas por mujeres son la de caminar o acudir a actividades de sala (cursillos), mientras que los hombres se decantan más por el running o por acudir al gimnasio.



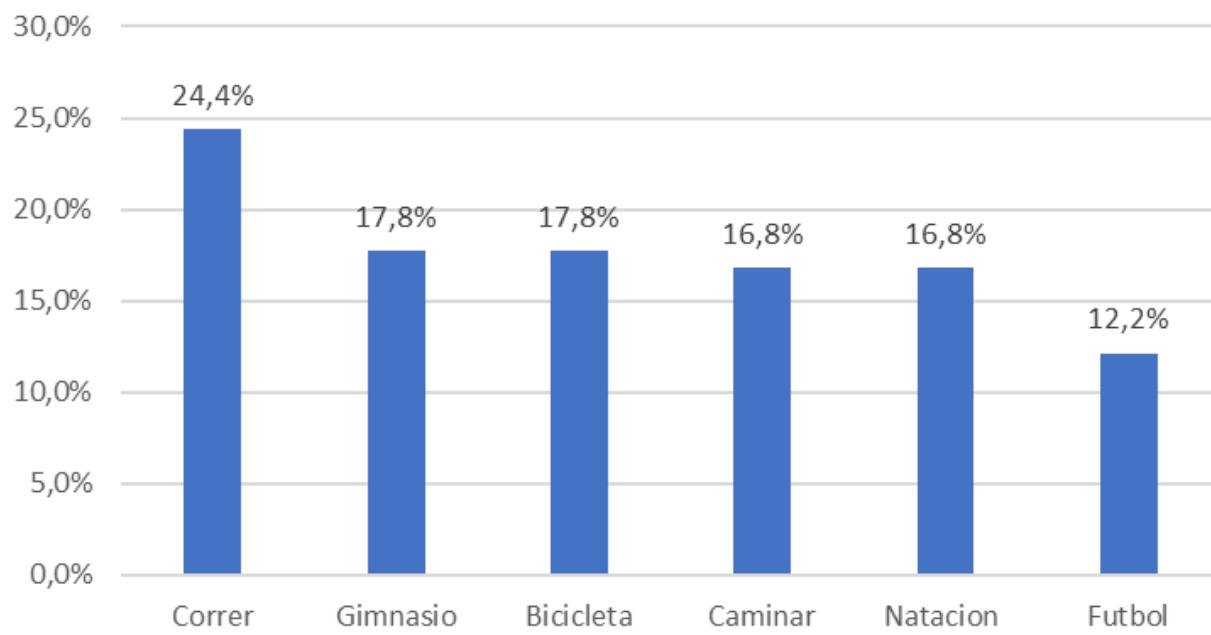
# MEMORIA 2021

## LA PRACTICA DEPORTIVA EN DONOSTIA (ENCUESTA HABITOS DEPORTIVOS-2021)

### Deportes + practicados - mujeres

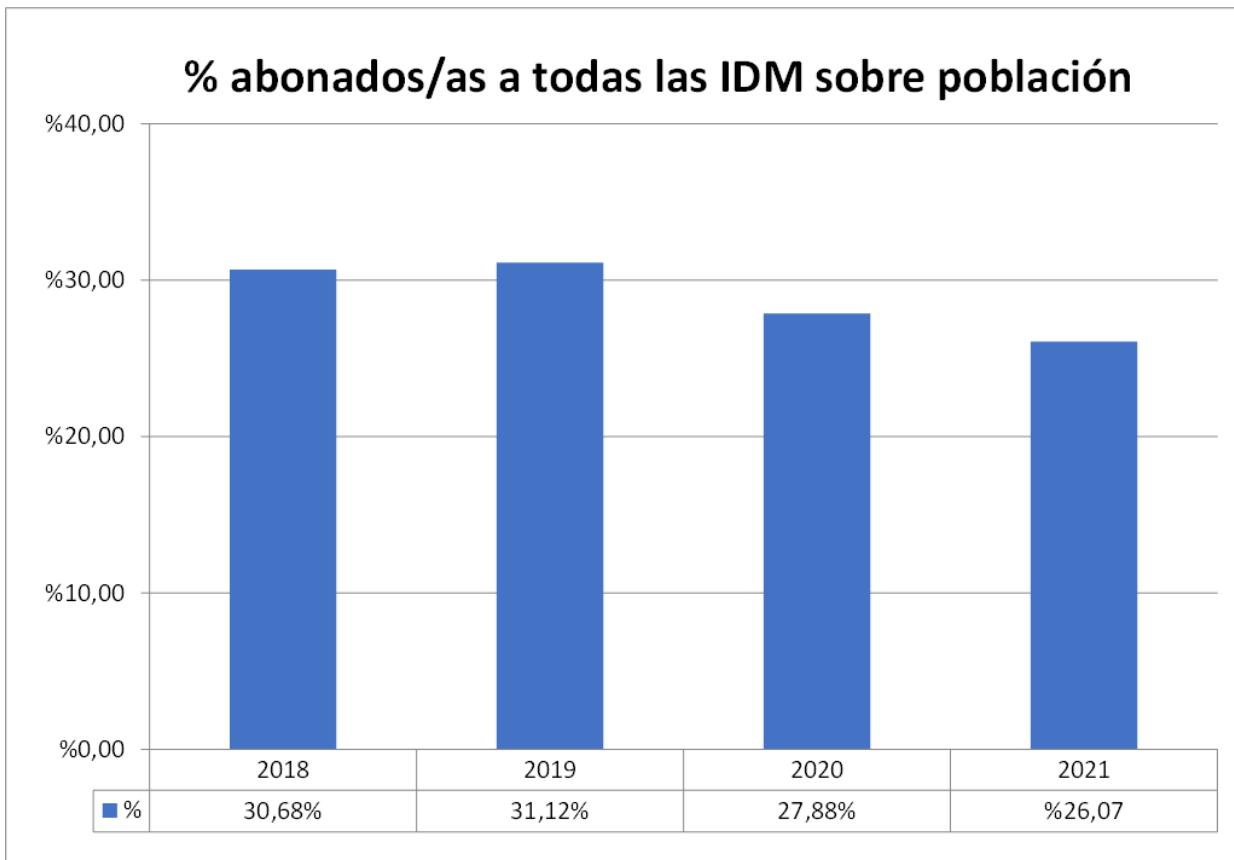


### Deportes + practicados - hombres



# MEMORIA 2021

## LAS PERSONAS ABONADAS A LAS INSTALACIONES



La pandemia ha cortado la tendencia ascendente del porcentaje de población abonada a alguna instalación deportiva municipal (gestión directa e indirecta). El descenso iniciado en 2020 ha continuado durante 2021, aunque con menor intensidad, descendiendo un 6,5% en relación con el año 2020 y con un descenso acumulado del 16% en los dos últimos años. Esto supone unas 9.000 personas menos abonadas a estas instalaciones. Una de las instalaciones en las que más ha bajado el número de abonados ha sido Zuhaitzti, por el cambio de gestor y las obras realizadas que supusieron su cierre durante varios meses.

El abono a la Kirol txartela supone el 87% de todos los abonos, y la instalación de gestión directa con un mayor número de abonados es el Tenis Ondarreta

# MEMORIA 2021

## LAS PERSONAS ABONADAS A LAS INSTALACIONES

En lo que se refiere exclusivamente al abono de la Kirol txartela, el año 2021 finalizó con 42.731 personas abonadas, es decir, un 11% menos que en 2020 y un descenso acumulado del 13,5% desde el año 2020.

En cuanto a la distribución por barrios, siguen siendo el Antiguo y Amara Nuevo los que mayor número de abonados/as a la Kirol Txartela tienen. No obstante, el mayor descenso de abonados se ha dado en la zona de Antiguo-Bentaberri, mientras que zonas como Loiola-Martutene, Egia o Gros han registrado aumentos de abonados, debido al efecto de los nuevos gimnasios de Ribera y Zuhaitzti.

Por otra parte, se da una distribución bastante equilibrada entre hombre y mujeres, con una ligera tendencia ascendente en el porcentaje de mujeres sobre el total, que ya suponen un 46,5% de las personas abonadas. También es importante destacar que se mantiene el porcentaje de personas mayores de 65 años abonadas, que suponen el 9,4% del total (un 0,3% más que en 2019).

Por último, habría que destacar la gran acogida de las nuevas modalidades de abonos creadas en 2021 para dar respuesta a la nueva situación creada por la pandemia, especialmente el abono flexible de 30 días que ha sido contratado por más de 7.000 personas.

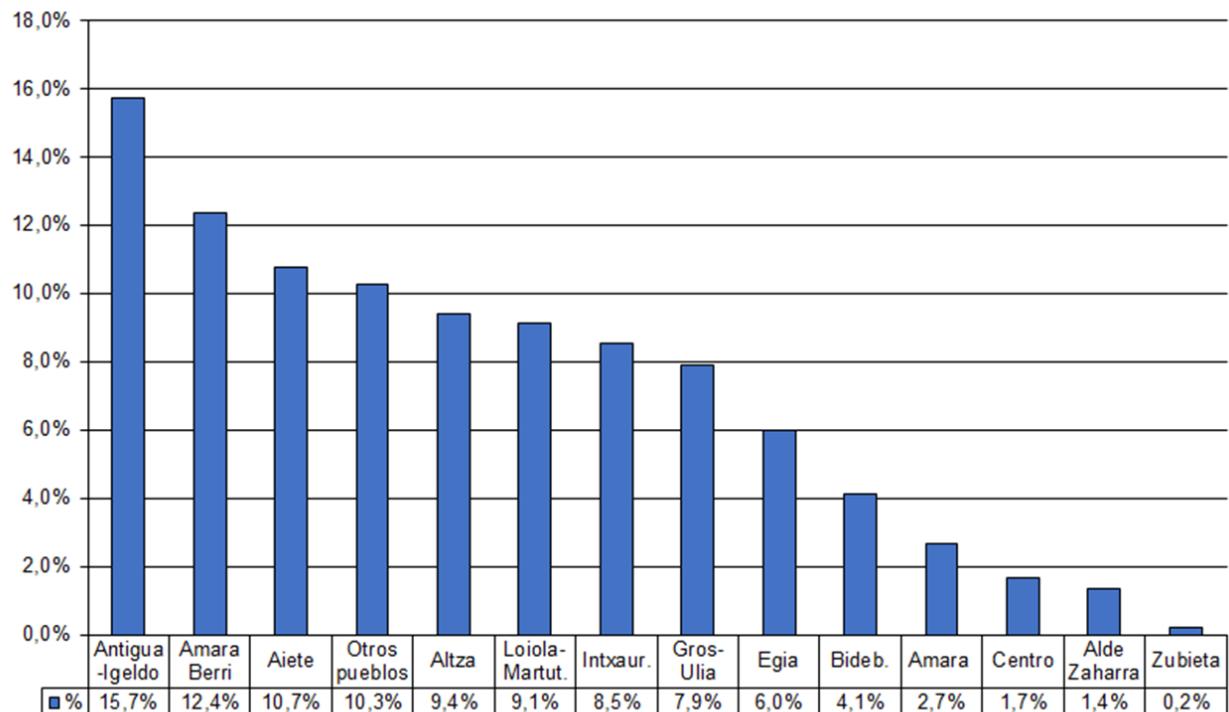
**Abonados/as Kirol Txartela**



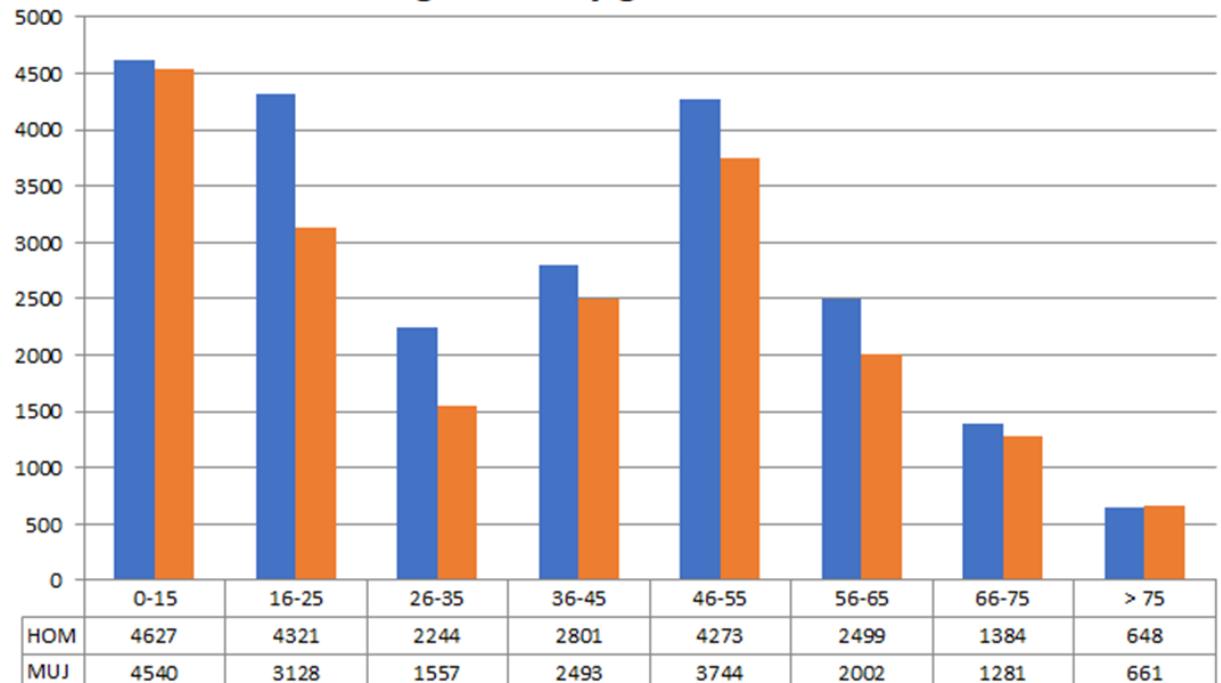


## LAS PERSONAS ABONADAS A LAS INSTALACIONES

Abonados/as según barrio de procedencia - 2021



Abonados según edad y género - 2021





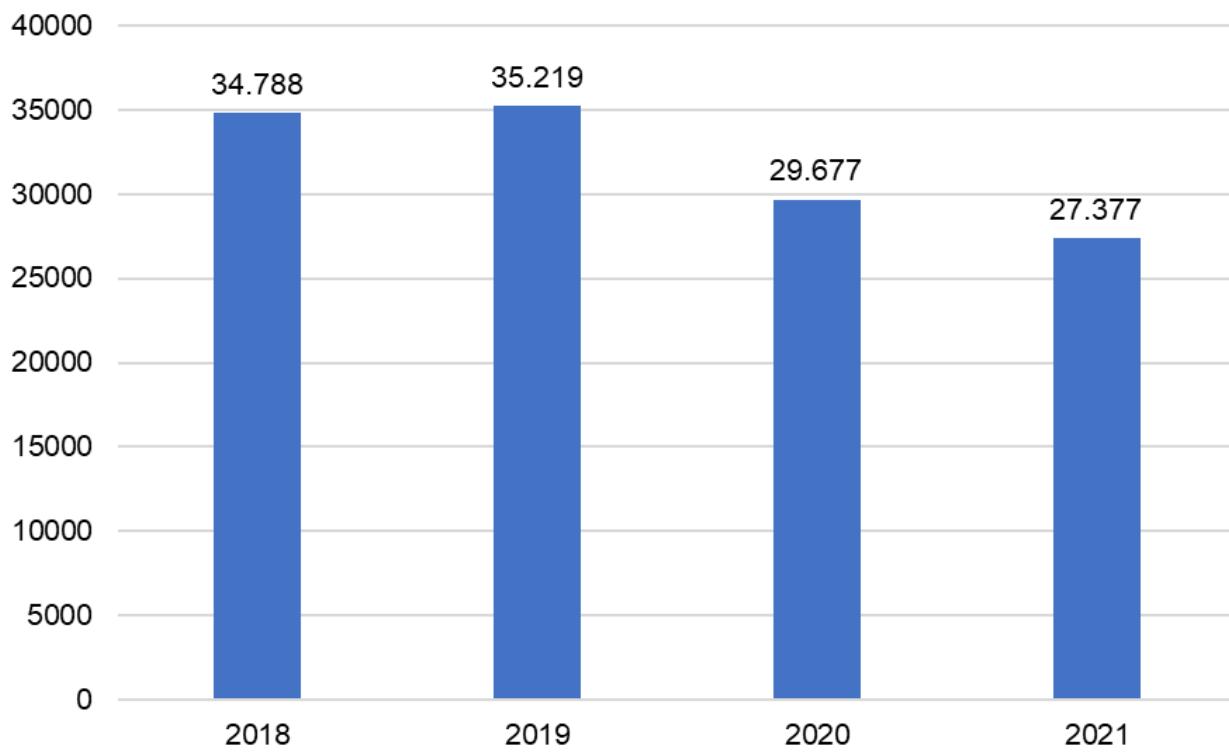
# MEMORIA 2021

## LAS CAMPAÑAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

En primer lugar, hay que destacar que, pese a la complicada situación vivida durante estos dos años, Donostia Kirola ha continuado ofertando todas su campañas deportivas, con las consiguientes adaptaciones en cuanto a medidas de seguridad frente al Covid19. Lógicamente, la participación global ha descendido, en parte por la suspensión de numerosos cursos durante el cierre de las instalaciones y en parte por el menor número de personas inscritas y la reducción de aforos en las actividades.

En todo caso, han sido más de 27.000 las personas que han participado en alguna de las actividades de las tres grandes campañas organizadas. Además, otras 4.890 personas han participado en alguna de las campañas de actividades deportivas gratuitas ofertadas a personas abonadas.

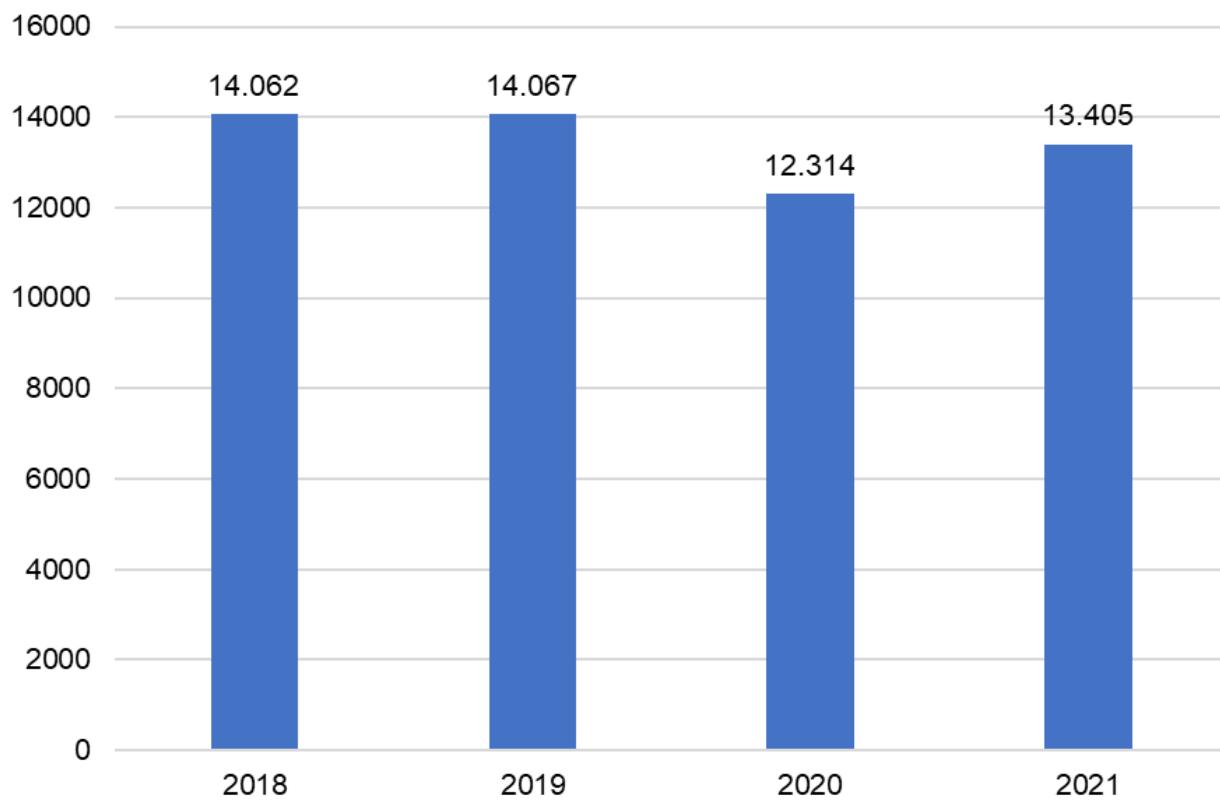
**Participación global en las Campañas de Actividades Deportivas**





## LAS CAMPAÑAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

### Participación Campaña UDA



La Campaña UDA de actividades deportivas en verano ha sido la que mejor ha respondido en cuanto a participación, manteniendo datos similares a los registrados en las campañas de los años anteriores a la pandemia. En 2021 se ha registrado un incremento del 8,8% sobre los datos del año 2020, aunque la participación es todavía un 5% menor que la registrada en años anteriores.

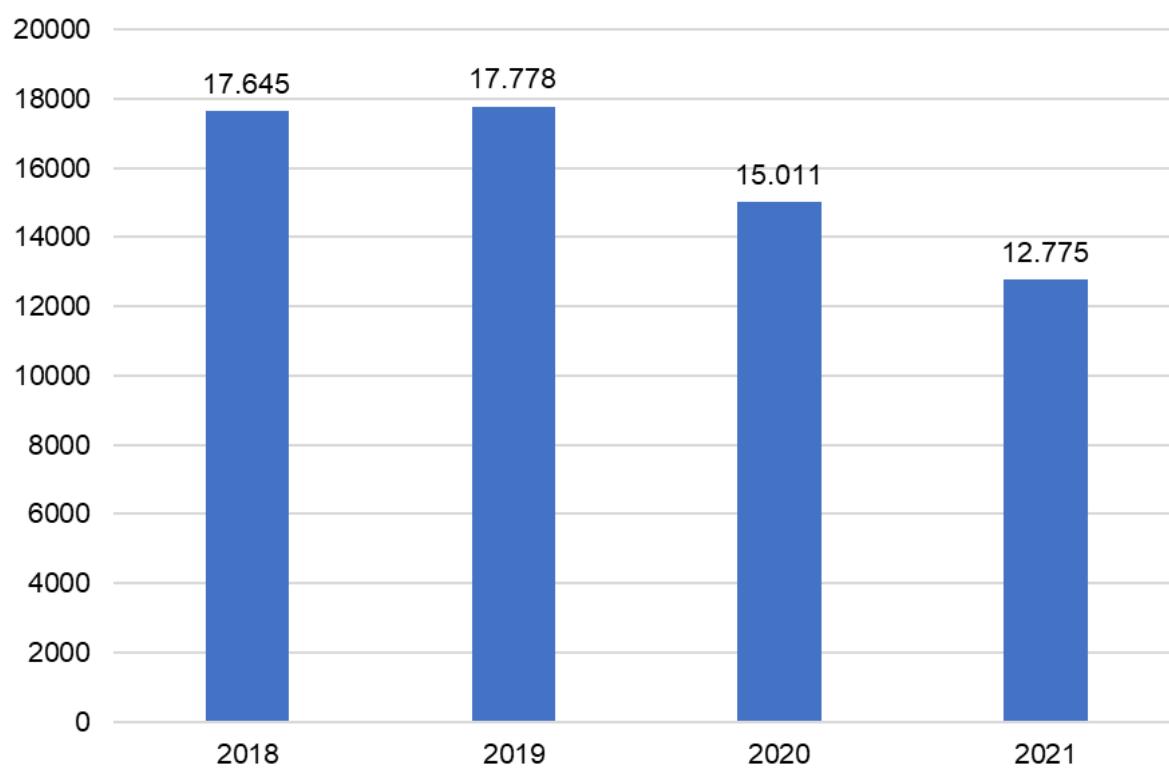
En la Campaña Kirol Ekintzak el descenso ha sido importante, un 28% menos que en el curso 2018/19, aunque en este descenso también ha tenido mucha influencia el cierre de Zuhaitz y la consiguiente suspensión de cursillos.

La participación en sesiones deportivas a través del programa Aukeran (parrilla semanal de actividades) se ha recuperado con relación a los datos del año 2019, reflejo de la buena acogida que este programa flexible tiene entre la ciudadanía.

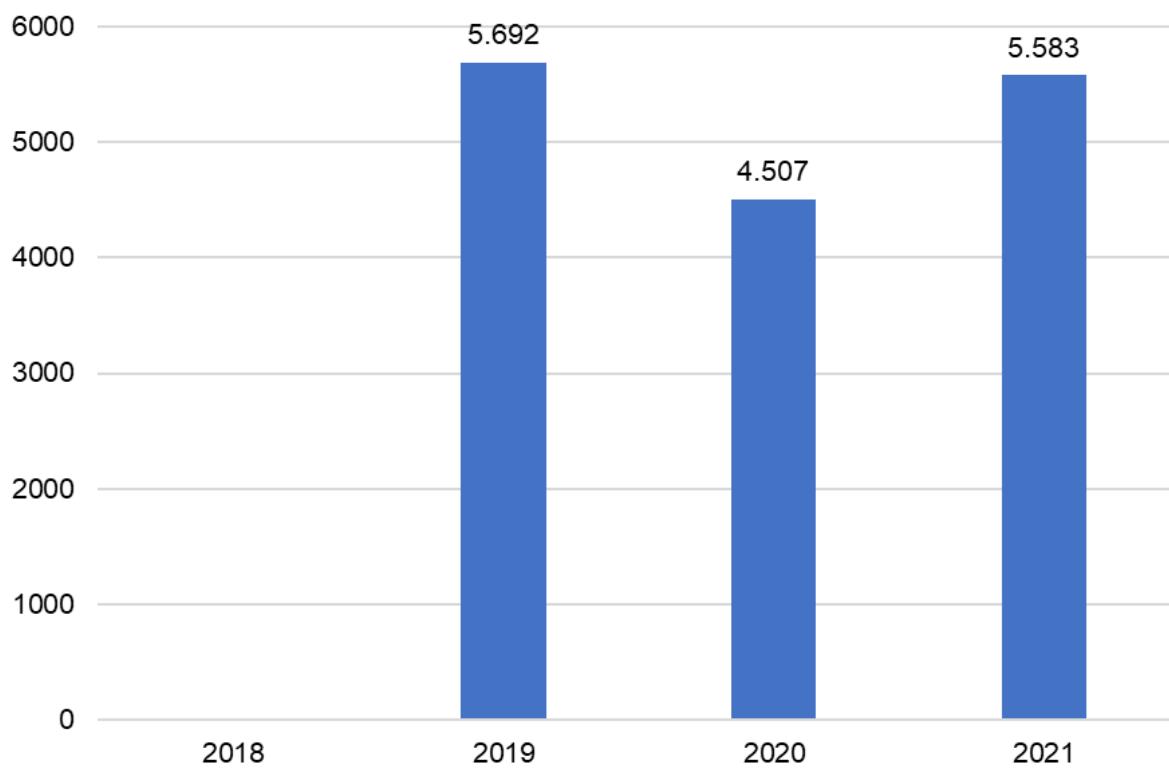
# MEMORIA 2021

## LAS CAMPAÑAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

**Participación Kirol Ekintzak**



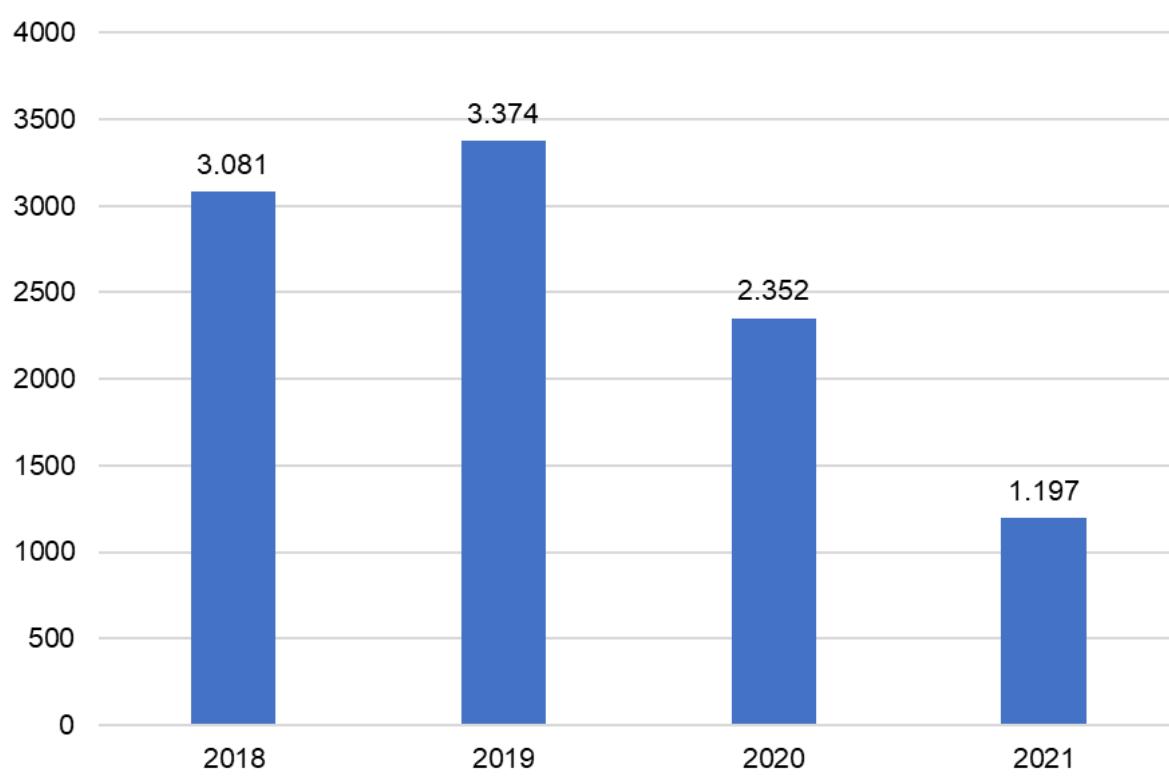
**Sesiones reservadas a través de Aukeran**



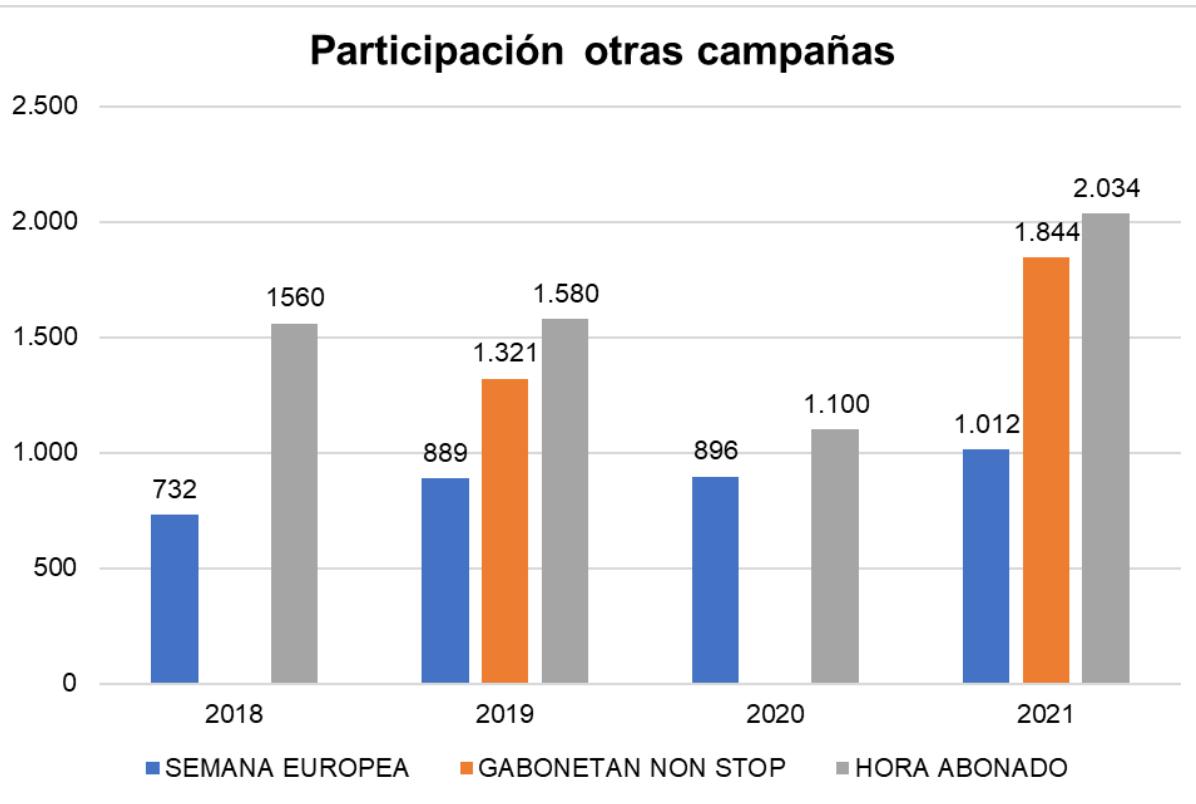
# MEMORIA 2021

## LAS CAMPAÑAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

### Participación Natación Escolar



### Participación otras campañas



# MEMORIA 2021

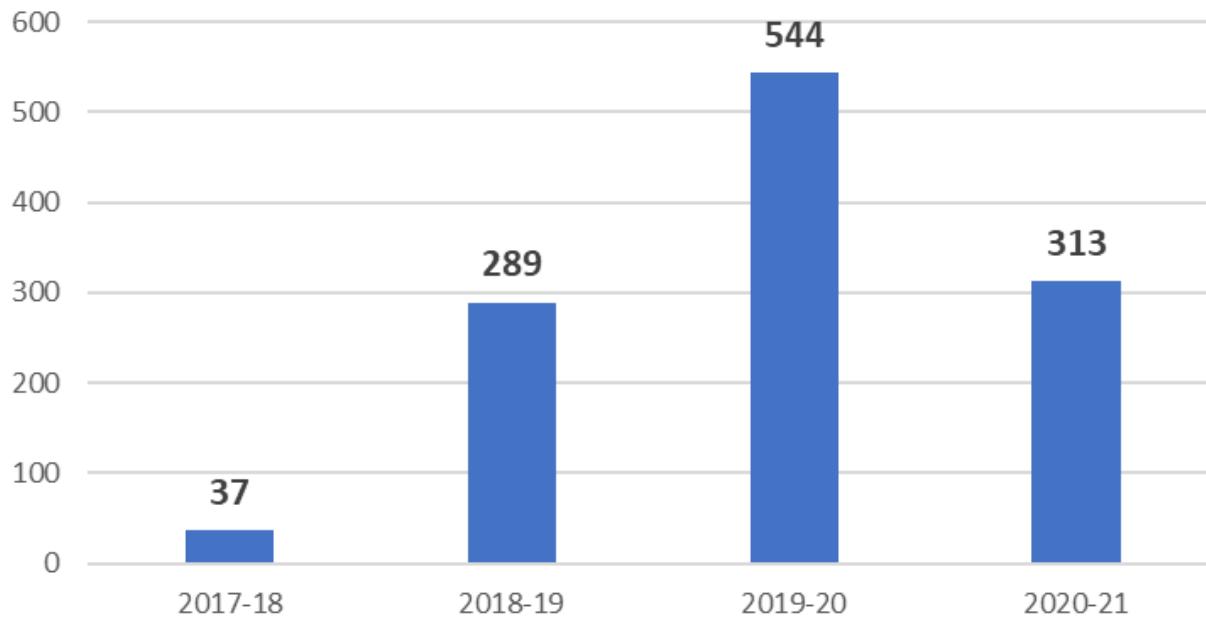
## EL PROGRAMA PIZTU

El Programa Piztu es un servicio gratuito de prescripción, orientación y asesoramiento para la práctica de actividad física dirigido a personas poco activas, que se puso en marcha en el curso 2017/18. El servicio se presta en colaboración con Osakidetza y en 2021 se ha completado el despliegue en todos los polideportivos y centros de salud de la ciudad, además de en los centros de salud mental.

La participación en las diferentes actividades incluidas en este Programa (asesoramiento individual, grupos de salud, etc...) registró un crecimiento constante desde su inicio, aunque en 2020/21 se produjo un retroceso como consecuencia de las restricciones que, entre otras cosas, motivaron que el servicio ofertado en los centros de salud se suspendiera temporalmente.

En el curso 2021/22 ya está operativo el servicio en todos los centros y los datos iniciales indican un crecimiento notable de la actividad.

Participantes programa PIZTU!





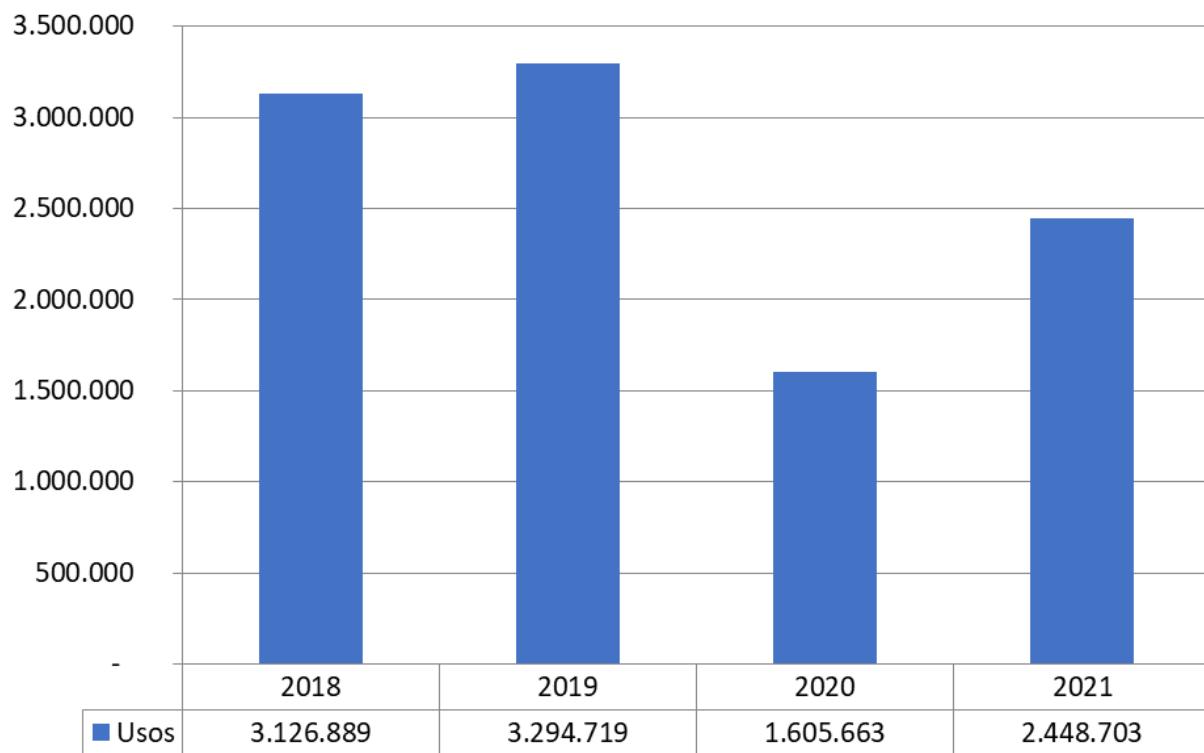
# MEMORIA 2021

## LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES

El número de utilizaciones registradas en las instalaciones deportivas, que descendió de forma abrupta en 2020 por el cierre de las instalaciones, ha comenzado a recuperarse en 2021 con la desaparición de restricciones de aforos y de competiciones escolares y federadas. En concreto, las utilizaciones han subido un 85% con respecto al año 2020

El Polideportivo Municipal Paco Yoldi sigue siendo la instalación más utilizada por los donostiarras, seguida del Polideportivo Bentaberri. El Polideportivo de Zuhaitzí registra un gran descenso de usos por el cierre durante cinco meses por obras de mejora..

**Usos de las instalaciones deportivas municipales**

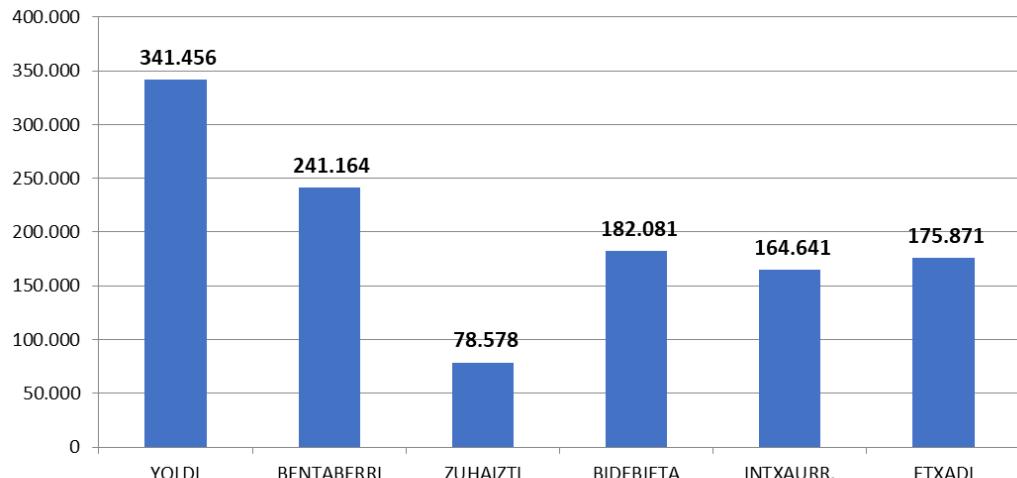




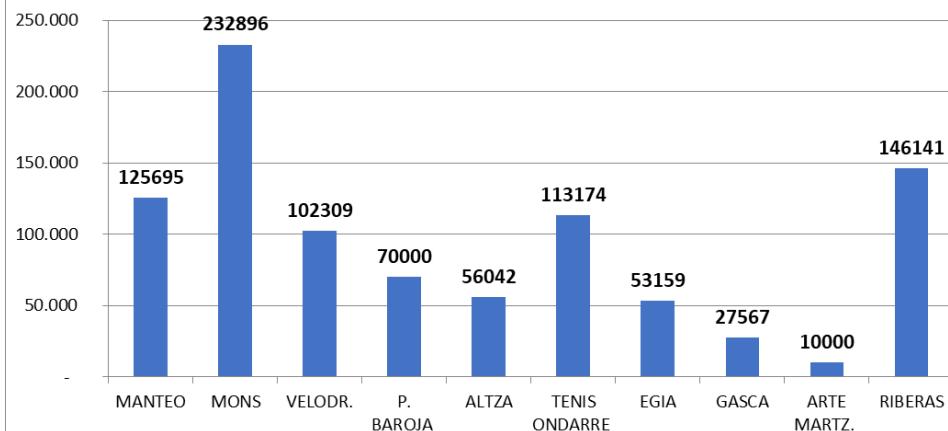
# MEMORIA 2021

## LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES

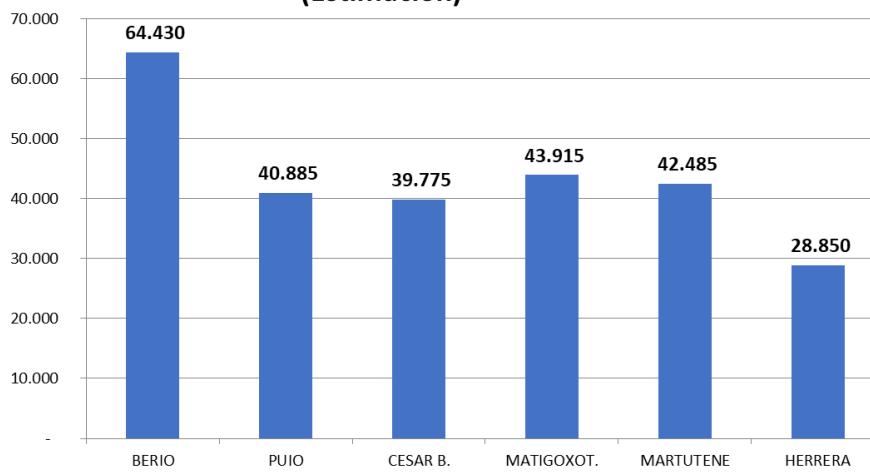
Usos de instalaciones con piscina- 2021



Usos instalaciones sin piscina - 2021



Usos Campos Fútbol- 2021  
(Estimación)





DONOSTIA  
SAN SEBASTIÁN  
Donostia Kirola

# MEMORIA 2021



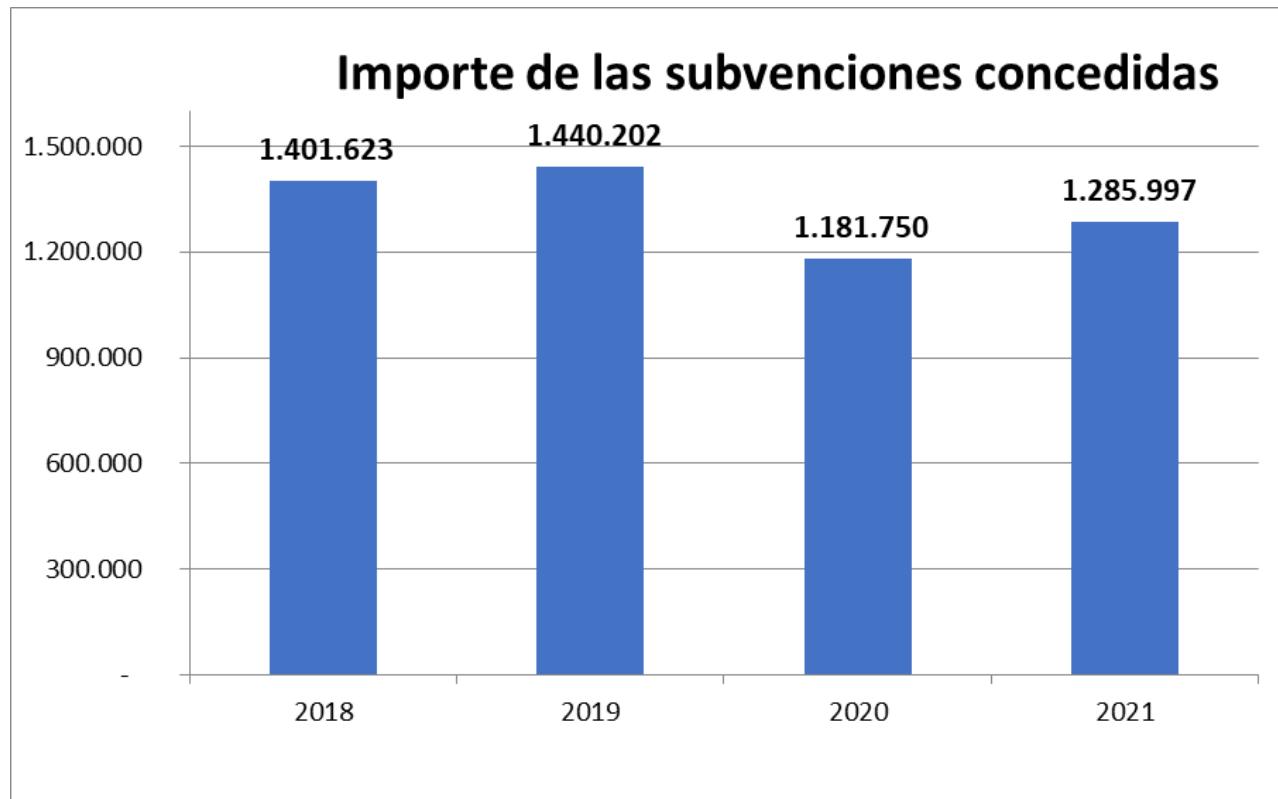
## LOS AGENTES DEPORTIVOS: ALIADOS IMPRESCINDIBLES

# MEMORIA 2021

## EL FOMENTO DEL DEPORTE

El importe de las subvenciones concedidas por Donostia Kirola ha aumentado un 9% con respecto a 2020, aunque todavía es inferior en un 10% con respecto al año 2019 por la disminución de pruebas populares y eventos deportivos. En todo caso, la partida de subvenciones a clubes y colegios por concurrencia competitiva ha aumentado un 5% en 2021, hasta los 840.000€

El 65% del importe de estas subvenciones se ha concedido mediante el procedimiento de concurrencia competitiva (convocatoria anual), el 28% han sido subvenciones nominativas y el restante 7% se ha destinado a subvenciones directas.

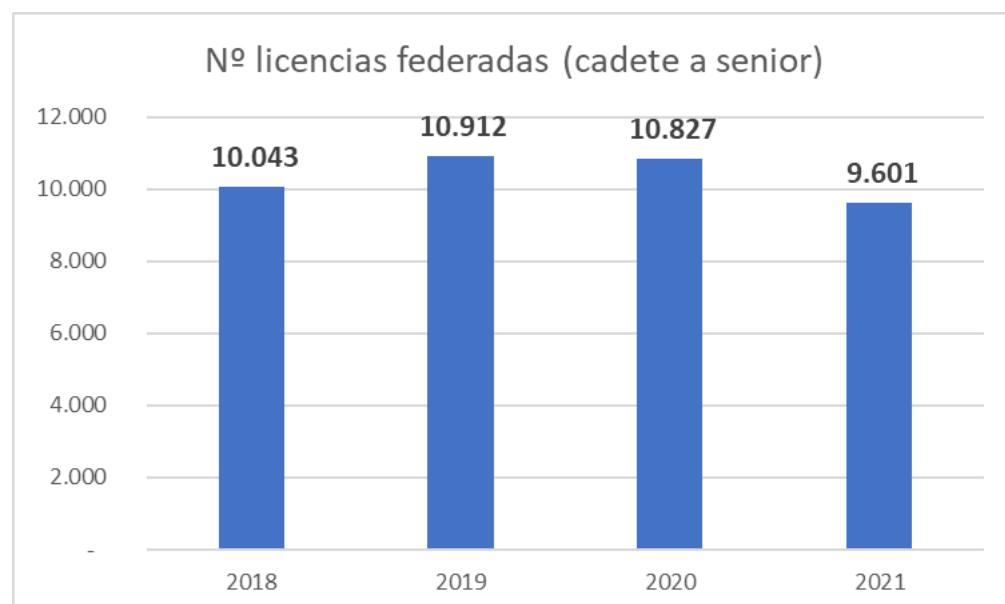
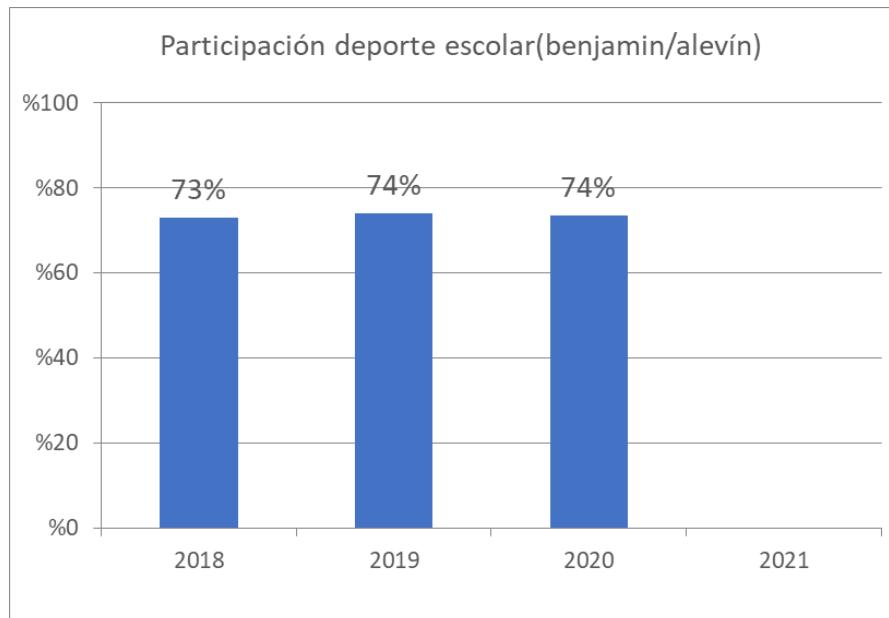


# MEMORIA 2021

## LAS COMPETICIONES OFICIALES

En el curso 2020/21 no ha habido competiciones de deporte escolar, por lo que no se recoge el dato de participación. En todo caso, la tendencia de los últimos años indica un nivel muy alto de participación, superior al 70% de la matrícula.

En el deporte federado se registra un descenso del 12% en el número de licencias deportivas en relación con el dato del año 2019, bajando del objetivo de las 10.000 licencias federadas que se había mantenido estable los últimos años.

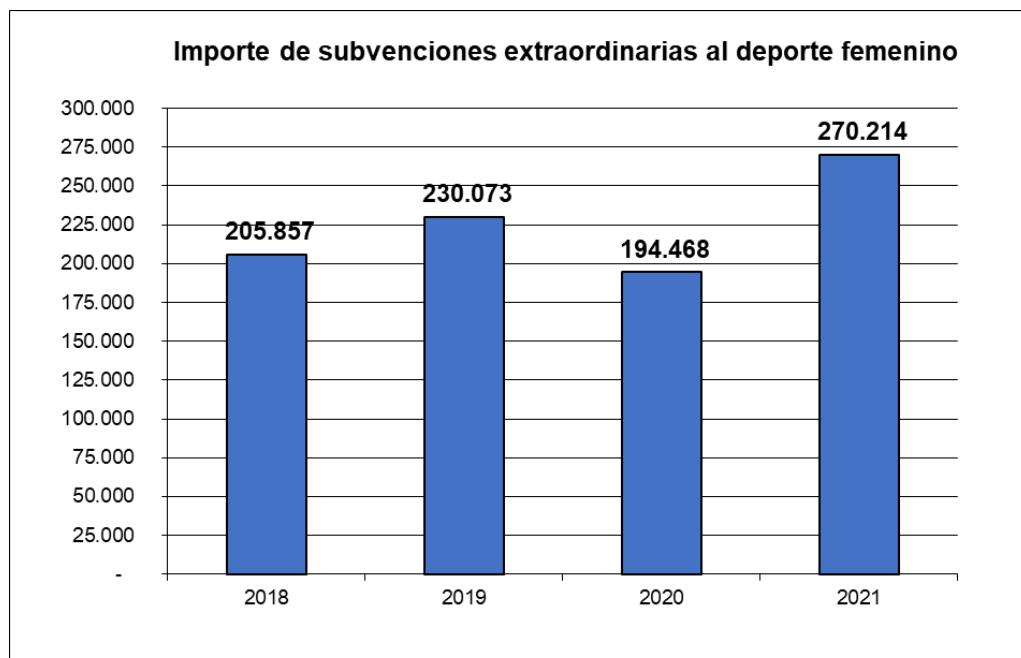
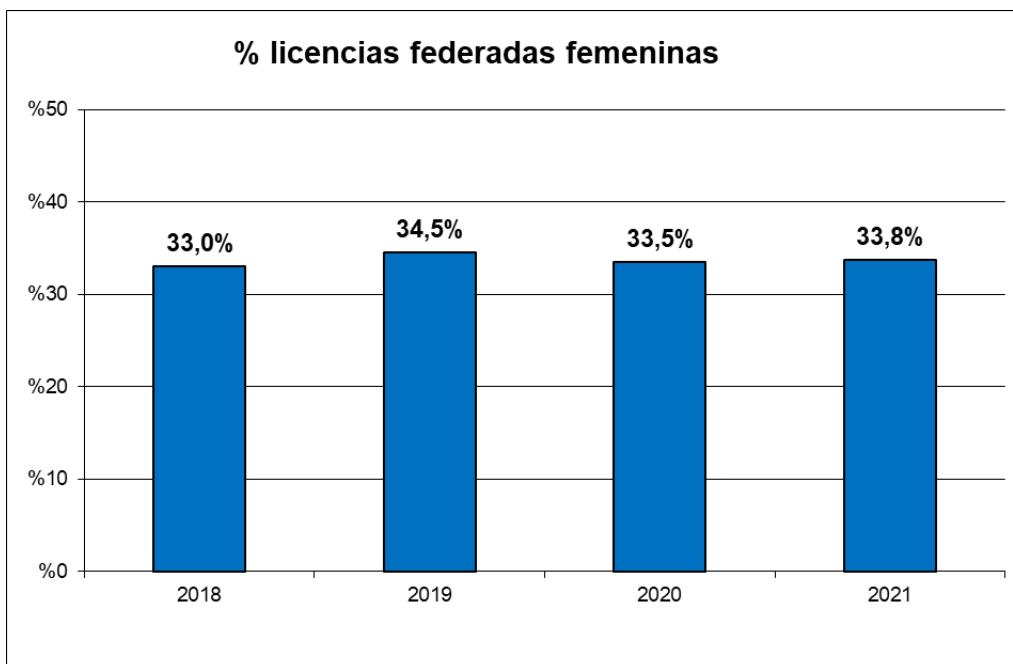


# MEMORIA 2021

## EL FOMENTO DE LA IGUALDAD EN EL DEPORTE FEDERADO

El porcentaje de licencias federadas femeninas se mantiene estable en el entorno del 34% durante los últimos cuatro años, siendo algo más alto este porcentaje entre las categorías cadete y juvenil.

En cuanto a las subvenciones extraordinarias concedidas al deporte femenino. se han incrementado un 31% durante los últimos cuatro años.



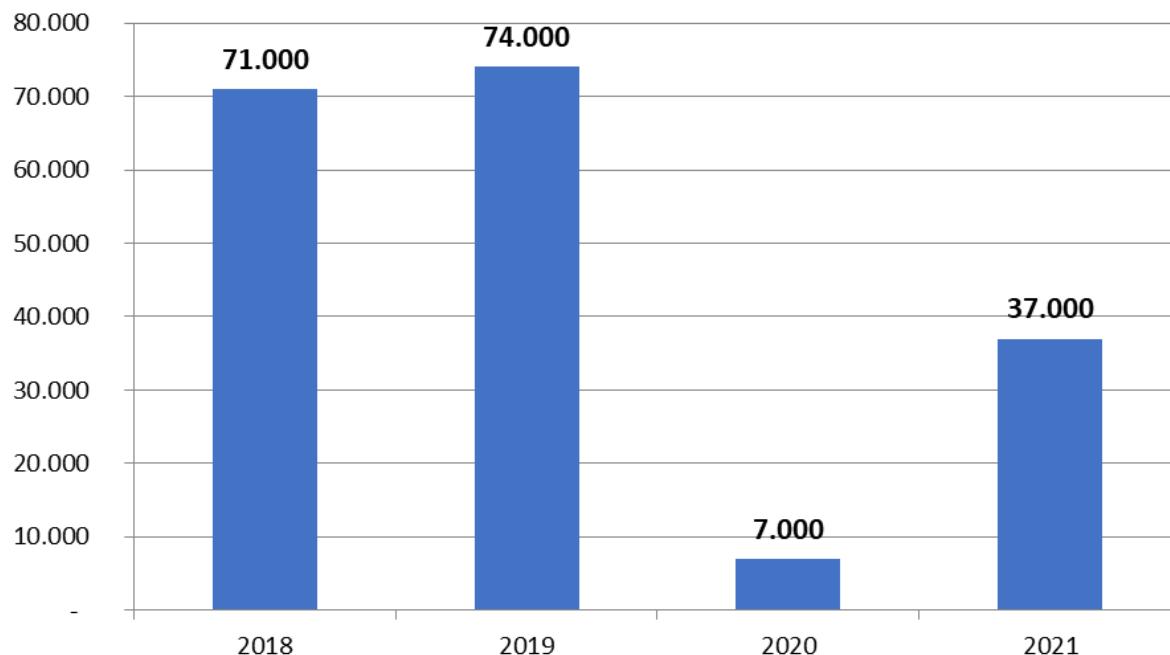


## LAS PRUEBAS POPULARES

La participación en pruebas populares se ha comenzado a recuperar en este 2021 tras la suspensión de todas las actividades desde marzo de 2020. Hay que destacar de forma especial la celebración de la carrera popular Behobia-SS o de la San Silvestre donostiarra.

Sin embargo, la menor organización de este tipo de actividades hace que en 2021 la participación haya sido la mitad que en 2019.

**Participación en pruebas populares**



# MEMORIA 2021

## LOS EVENTOS DEPORTIVOS

La situación sanitaria ha supuesto que también el número de eventos deportivos organizados haya sido muy inferior a la media de 40 eventos que se estaba registrando hasta el año 2019. No obstante hay que destacar la recuperación en 2021 de eventos importantes como la Donosti Cup, la Maratón de SS o el Cros Internacional

EVENTOS DEPORTIVOS 2021	MES
Torneo Internacional Esgrima Merche Usal	Mayo
Donosti Cup	Julio
Regata Internacional V. Munilla	Julio
Clasica Cilista SS	Julio
Copa Oro Carrera caballos	Agosto
Pelota profesional	Agosto
Urrezko Kopa- Aizkolariaik	Agosto
Torneo Internacional balonmano EGIA	Agosto
Regatas de la Concha	Septiembre
Europa League: Real Sociedad – Monaco	Septiembre
Open Internacional Bay Rowing	Octubre
Pelota profesional	Octubre
Europa League balonmano : BERA BERA-Paris2	Octubre
Europa League balonmano : BERA BERA-Ramnicu Valcea	Noviembre
Maratón de SS	Noviembre
Torneo Internacional artes marciales para personas con diversidad funcional	Noviembre
Carrera Behobia-SS	Noviembre
Cros Internacional de SS	Noviembre
Europa League: Real Sociedad – Sturm Graz	Noviembre
Europa League: Real Sociedad – PSV Eindhoven	Diciembre



# MEMORIA 2021

## LOS EQUIPOS DE ELITE (máxima categoría en cada modalidad deportiva)

En 2021 ha descendido en uno el número de equipos en la máxima categoría de su modalidad deportiva, con el descenso de categoría del GBC. En total, son 14 equipos de 8 modalidades deportivas. Destaca nuevamente el deporte femenino con 9 de los 14 equipos, manteniendo a Donostia como ciudad referente en este ámbito.

Donostia se mantuvo en 2021 como la primera capital en número de equipos femeninos de élite por habitante.

También es importante destacar el alto número de deportistas galardonados con la Urrezko Kirol txartela por sus resultados deportivos y, de forma especial, el elevado porcentaje de mujeres incluidas en este listado (el 53% del total)

Modalidad	Femenina	Masculina
BALONMANO	BERA BERA	
FÚTBOL	REAL SOCIEDAD	REAL SOCIEDAD
HOCKEY HIERBA	REAL SOCIEDAD	
BALONCESTO	IDK-GIPUZKOA	
ATLETISMO	ATLETICO SS	REAL SOCIEDAD
HOCKEY HIELO	CHH TXURI URDIN	CHH TXURI URDIN
CURLING	TXURI BERRI	TXURI BERRI
REMO	ARRAUN KIROLAK DONOSTIARRA	DONOSTIARRA



# MEMORIA 2021

## URREZKO KIROL TXARTELA nuestros/as deportistas más destacados/as en 2021

DEPORTISTA	MODALIDAD	PRINCIPALES LOGROS DEPORTIVOS AÑO 2021
Sara Alonso Martinez	Atletismo	Oro Cto España sub23 carreras montaña
Andrea Martinez Murillo	Atletismo	Bronce en Cto España Disco
Erkki Zeberio Elizalde	Atletismo	Plata Cto España sub23 longitud
Carlos Gonzalez Novo	Atletismo adaptado	Oro Cto España lanzamiento saquito altura Plata Cto España lanzamiento saquito distancia
Unai Gonzalez Bergara	Atletismoa	Plata Cto España Aire libre pertiaga
Clara Azurmendi Moreno	Badminton	Oro en el Austria Open Oro Cto España individual Oro Cto España dobles Participación Juegos Olímpicos
Ania Setien Erro	Badminton	Participación Cto Mundo selecciones femeninas
Enekoitz Asparren irurzun	Ciclismo	Bronce en Cto España sub23 CRI
Mikel Azparren Irurzun	Ciclismo	Participación Cto Mundo sub23 (contrareloj)
Alex Prior Majon	Esgrima adaptada	Oro Cto España Sable Plata Cto España florete/Espada
Ramon Gonzalez Alonso	Esgrima adaptada	Oro Cto. España equipos sable Plata Cto España equipos espada Plata Cto España equipos florete
Ayem Oskoz Urrutikoetxea	Esgrima adaptada	Oro Cto España equipos sable Plata Cto España equipos espada Plata Cto España equipos florete
Martin Zubimendi Ibañez	Futbol	Plata Juegos Olímpicos
Nicolas Verdejo Aroca	Goalball	Participacion en IBSA Goalball European ChampionShips
Maria Villanueva Aperribay	Golf	Participación Cto Europa Golf
Paula balanzategui Garcia	Golf	Participación Cto Europa Golf
Laura Garate Lecertua	Hockey hierba	Plata Cto Europa sub-19 (selección España)
Lucia Casado de la Fuente	Hockey hierba	Plata Cto Europa sub-19 (selección España)
Ane Carte Echeverria	Hockey hierba	Plata Cto Europa sub-19 (selección España)
Ainhoa Huegun Barrena	Hockey hierba	Plata Cto Europa sub-19 (selección España)
Ion Camio Lopez	Hockey hierba	Bronce Cto Europa sub-19
Iñigo Martínez de Albornoz	Esquí montaña	Participación Copa del Mundo
Maider Redin Pagalday	Natación	Oro Cto. España mariposa 50m



# MEMORIA 2021

## URREZKO KIROL TXARTELA nuestros/as deportistas más destacados/as en 2021

DEPORTISTA	MODALIDAD	PRINCIPALES LOGROS DEPORTIVOS AÑO 2021
Iñigo Utopis Sanz	Natación adaptada	Oro 100 espalda Cto. España Oro 100 espalda Cto. Europa Plata en Juegos paralímpicos.
Nahia Zudaire Borrezo	Natación adaptada	Diploma olímpico.
Ainhoa Elzaundi Echeverria	natación adaptada	Bronce Cto. España natación adaptada 200 libre
Miren Lázkano Zuriarain	Piragüismo	Oro C1 Cto. España Campeona Europa c1 Plata Cto. Europa patrullas
Olatz Arregi Altuna	Piragüismo	Bronce K1 Cto. España Slalom Participación Cto. Mundo sub23
Maite odriozola etxaniz	Piragüismo	Participación Cto. Mundo Junior
Pau Etxaniz Obradors	Piragüismo	Participación Cto. Mundo sub23
Nora Lopez agirreurreta	Piragüismo	Participación Cto. Mundo Junior
Markel Imaz Honsteins	Piragüismo	Participación Cto. Mundo Junior
Leire Goñi de Virgala	Piragüismo	Participación Cto. Mundo Junior
Malen Gutierrez Marrodan	Piragüismo	Participación Cto. Mundo Junior
Naroa Larruscain Carrion	Piragüismo	Oro Cto. Europa kayasurf Women Kayak Short
Odei Etxeberria Delgado	Piragüismo	Oro Cto. Europa kayasurf 2021 Absoluta Kayak Short
Eñaut Calvo Gaztañaga	Piragüismo	Oro Cto. Europa kayasurf 2021 Junior Kayak Short
Aiur Illarreta Beñaran	Piragüismo	Oro Cto. de Europa kayasurf 2021 Junior Kayak Long
Xiang Mezzacasa Martinez	Piragüismo	Plata Cto. Europa kaysurf Junior Women Short
Aitana Urbieta Arauso	Piragüismo	Plata Cto. Europa kaysurf Junior Women Long
Peru barandiaran Lizarraga	Piragüismo	Plata Cto. Europa kaysurf Junior Short
Olatz Garmendia Enparantza	Piragüismo	Bronce Cto. Europa kaysurf Women Open Long Boat
Hodei Crujeiras Bello	Piragüismo	Bronce Cto. Europa kaysurf Absoluta Open Short Boat
Iñaki Urbe Olalla	Piragüismo	Bronce Cto. Europa kaysurf Junior Short
Irati Bordagaray Martija	Piragüismo	Participación Cto. Europa kaysurf kayak Short/Long woman
Imanol Garmendia Maiz	Remo	Plata en Cto. España remo banco móvil
Koxme Burutaran Olaizola	Remo	Oro Cto. España 1x banco móvil Oro Cto. España 4x banco móvil
Eduardo Blasco Alvarez	Salvamento y socorrismo	Oro Cto. España Salvamento y Socorrismo



# MEMORIA 2021

## URREZKO KIROL TXARTELA nuestros/as deportistas más destacados/as en 2021

DEPORTISTA	MODALIDAD	PRINCIPALES LOGROS DEPORTIVOS AÑO 2021
Ramon Dual Cortes	Slalom silla ruedas	Oro Cto. España 100m Slalom silla ruedas Bronce Cto. España 10m Slalom silla ruedas cronometrada Bronce Cto. España Slalom silla ruedas eliminación
Alvaro Romero Villanueva	snowboard	Plata Copa Mundo
Lucas Eguibar Breton	snowboard	Oro Cto. Mundo
Ander Cepas Zapico	Tenis de mesa	Oro Cto. España
Olaia martinez Gonzalez	Tenis de mesa	Oro Cto. España
Fernando Mitxelena Miguez	Tiro adaptado	Participación Cto. Mundo
Gonzalo Fuentes Isasi	triathlon	Bronce Cto. España triatlón media distancia Bronce Cto. España duatlón media distancia
Marta Lizarraga Durandegi	vela	Oro Cto. mundo clase J80 de vela
Jaime Framis Harguindeguy	Vela	Plata en Cto. Europa Junior ( Waszp. European Games)
Paul Emezabal Gutierrez.	Vela	Bronce en Cto. España ILCA 4
Maialen Chourraut Yurramendi	Piragüismo	Medalla Plata JJOO Tokio
Ibon Gurrutxaga Carrasco	Surf	Campeón España Surf Adaptado

EQUIPO/CLUB	MODALIDAD	PRINCIPALES LOGROS DEPORTIVOS AÑO 2021
Real Sociedad	Futbol	Campeón Copa masculino
Kaiarriba	Remo	Campeona España trainerillas
Donostia Arraun Lagunak	remo	Campeona liga Remo Campeona bandera La Concha
CD Gimnasia Rítmica Donosti	Gimnasia rítmica	Bronce Cto. España aparatos
TXURI BERRI	Curling	Campeón España DH Campeón España DX Participación Cto. Mundo
Bera Bera	Balonmano	Campeona liga
Real Sociedad	Atletismo	Bronce en Copa España



**UNA GESTIÓN RESPONSABLE  
Y SOSTENIBLE**



# MEMORIA 2021

## LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN DONOSTIA KIROLA



RECONOCIMIENTO DE BRONCE  
A LA GESTIÓN AVANZADA



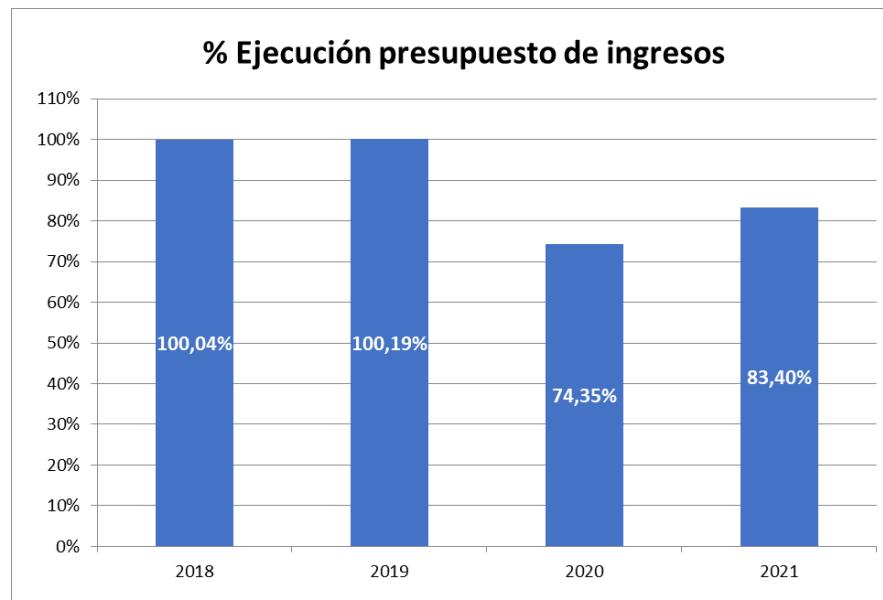
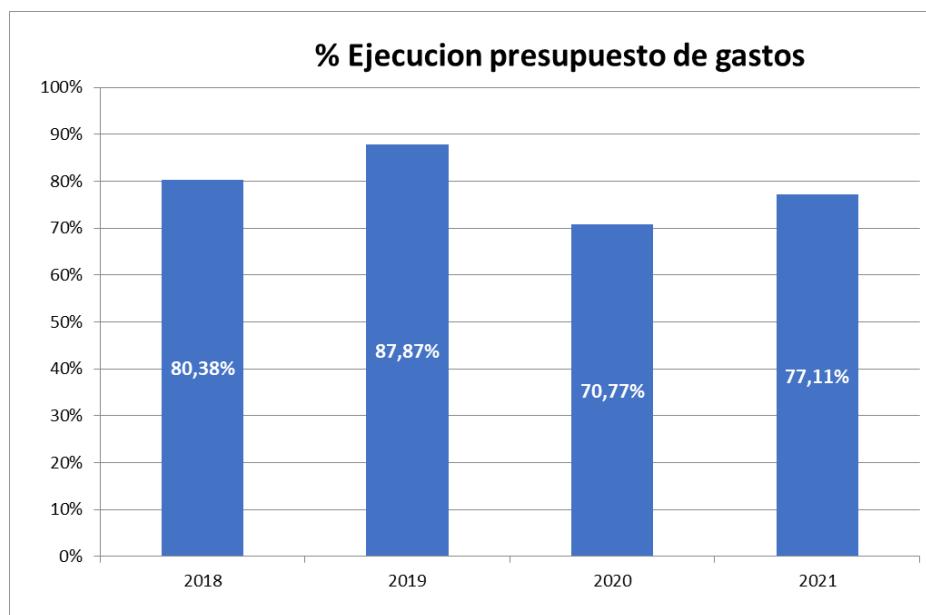
# MEMORIA 2021

## LA GESTIÓN ECONÓMICA

### Balance del presupuesto ordinario de 2021

El porcentaje de ejecución del presupuesto de gastos del año 2020 fue del 77,10%, algo superior al del año 2020 aunque por debajo de lo registrado en años anteriores.

En cuanto al porcentaje de ejecución de ingresos, aumentó notablemente en relación con el año 2020, pero se quedó a 17 puntos del objetivo marcado (100%), debido al menor importe de los ingresos por la disminución de abonados y cursillistas y de las devoluciones de importes derivados de las restricciones y la pandemia.



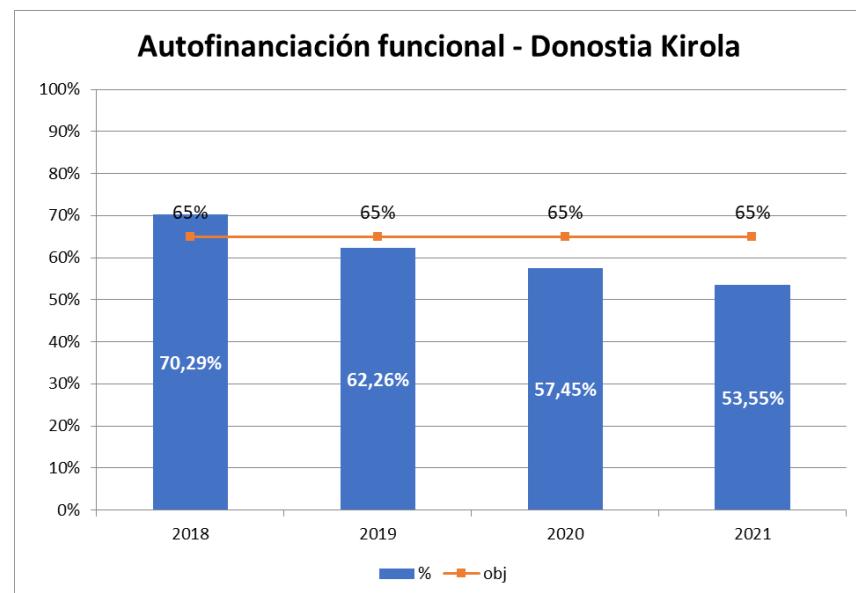
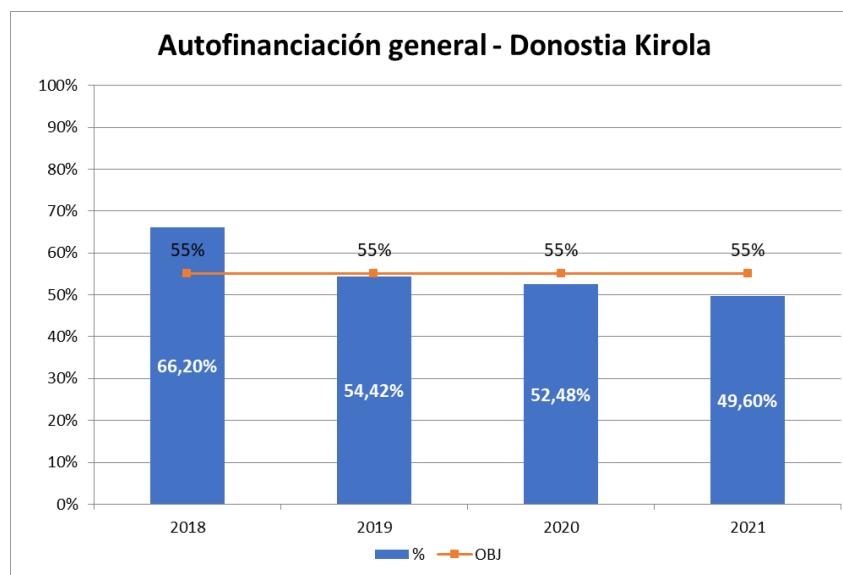


## LA GESTIÓN ECONÓMICA

### Autofinanciación de Donostia Kirola

El porcentaje de autofinanciación de Donostia Kirola en 2021 ha sido del 49,6%, 3 puntos menos que el del año 2020. La autofinanciación funcional (sin computar subvenciones), por su parte, ha descendido 4 puntos con respecto al año 2020, situándose en el 53,55%.

En 2021 se han computado 1.000.000€ más de ingresos que en 2020, un 13%, aunque el importe todavía es inferior en un 10% a lo ingresado en 2019. Sin embargo, el incremento de los costes de personal y del mantenimiento, especialmente derivado del nuevo contrato de limpieza y de los contratos de Riberas de Loiola y Zuhaitzti, ha supuesto que no se llegue al objetivo marcado.

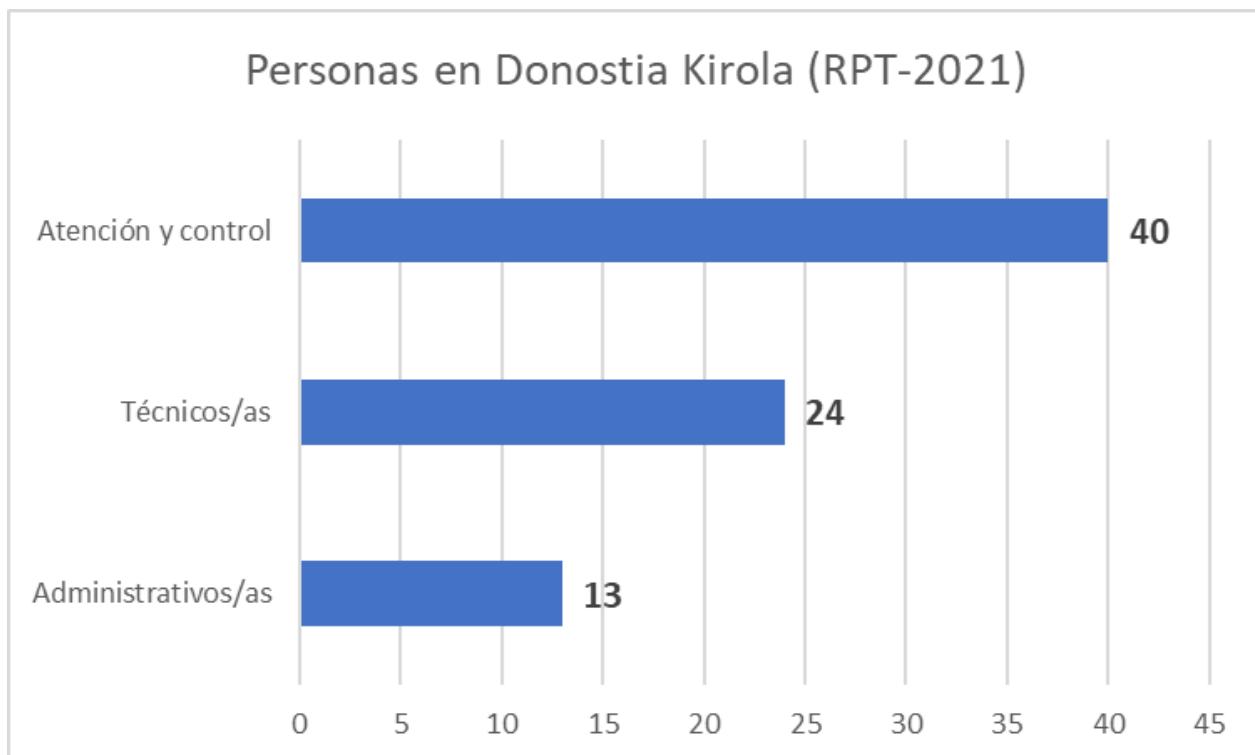


# MEMORIA 2021

## LAS PERSONAS, EL EQUIPO DE DONOSTIA KIROLA

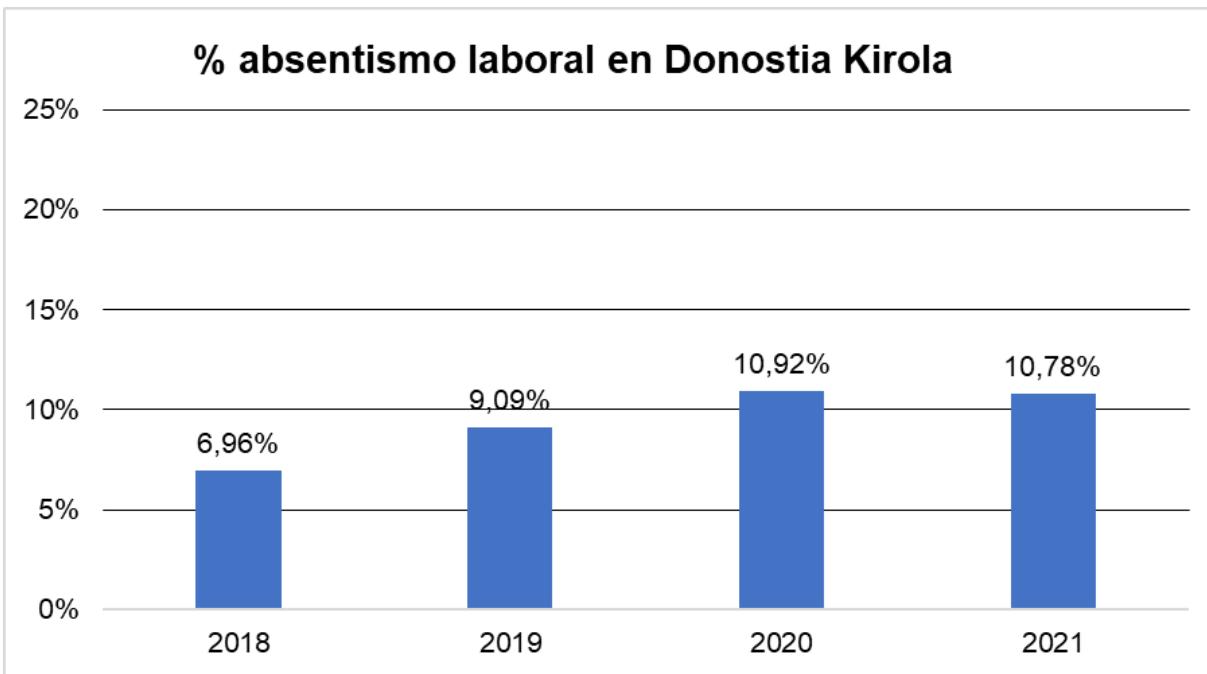
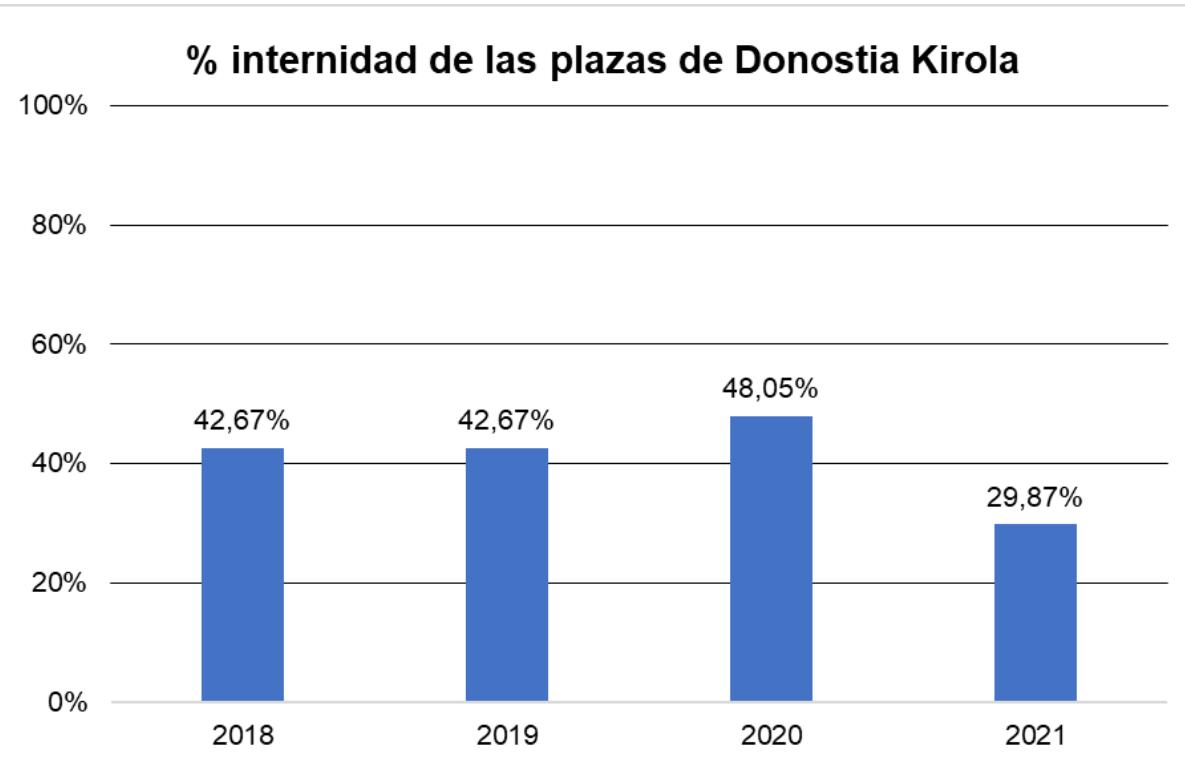
Uno de los principales objetivos marcados en el ámbito de la gestión de personas es el descenso de la alta tasa de interinidad de las personas que trabajan en Donostia Kirola, derivada de las jubilaciones realizadas y la imposibilidad de realizar ofertas de empleo público durante varios años. Tras el parón que supuso la pandemia en 2020, este año se ha completado la provisión de 21 plazas de personal de atención y control de las instalaciones, con lo que la tasa de internidad ha bajado ya hasta el 29%.

Por otra parte, la encuesta de clima laboral realizada en 2020 muestra una mejora en las valoraciones de las personas en diferentes ámbitos (comunicación interna, clima laboral, condiciones de trabajo...)



# MEMORIA 2021

## LAS PERSONAS, EL EQUIPO DE DONOSTIA KIROLA





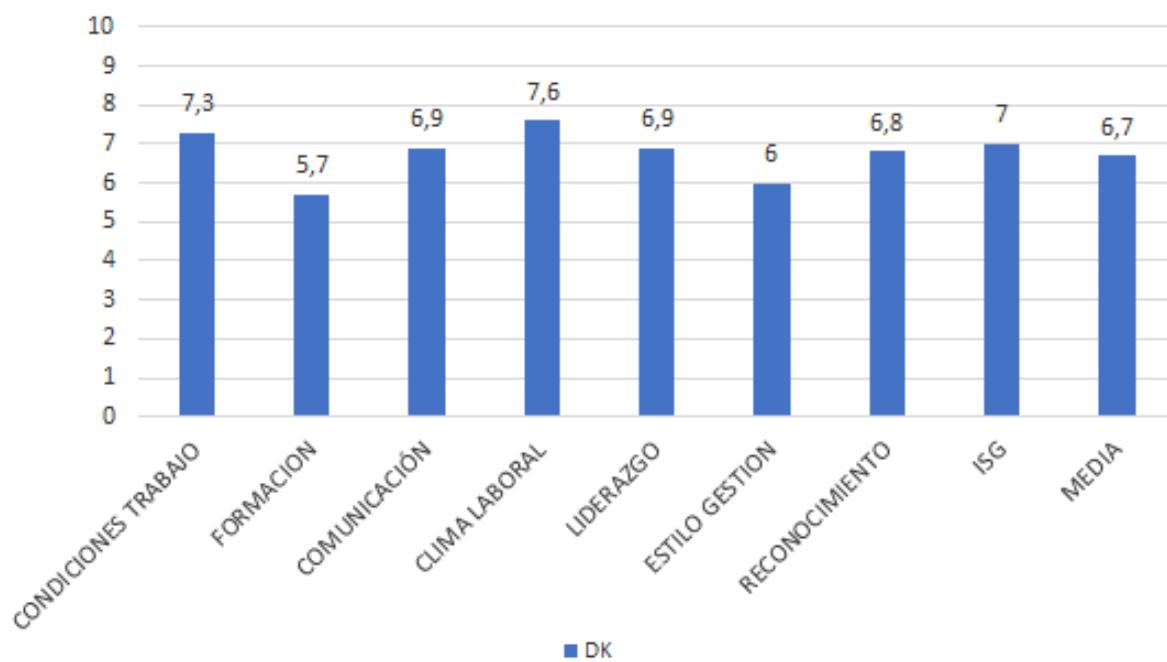
# MEMORIA 2021

## LAS PERSONAS, EL EQUIPO DE DONOSTIA KIROLA

Donostia Kirola mide cada dos años la percepción de las personas que trabajan en la entidad a través de la encuesta de clima laboral. La última encuesta se realizó en 2020 y denotó una mejora en la mayoría de los indicadores, especialmente en el índice de satisfacción general que, por primera vez, llegó al 7 sobre 10.

Aspectos como el clima laboral y las condiciones de trabajo destacan con unas notas superiores al 7 sobre 10.

**Encuesta clima laboral 2020**

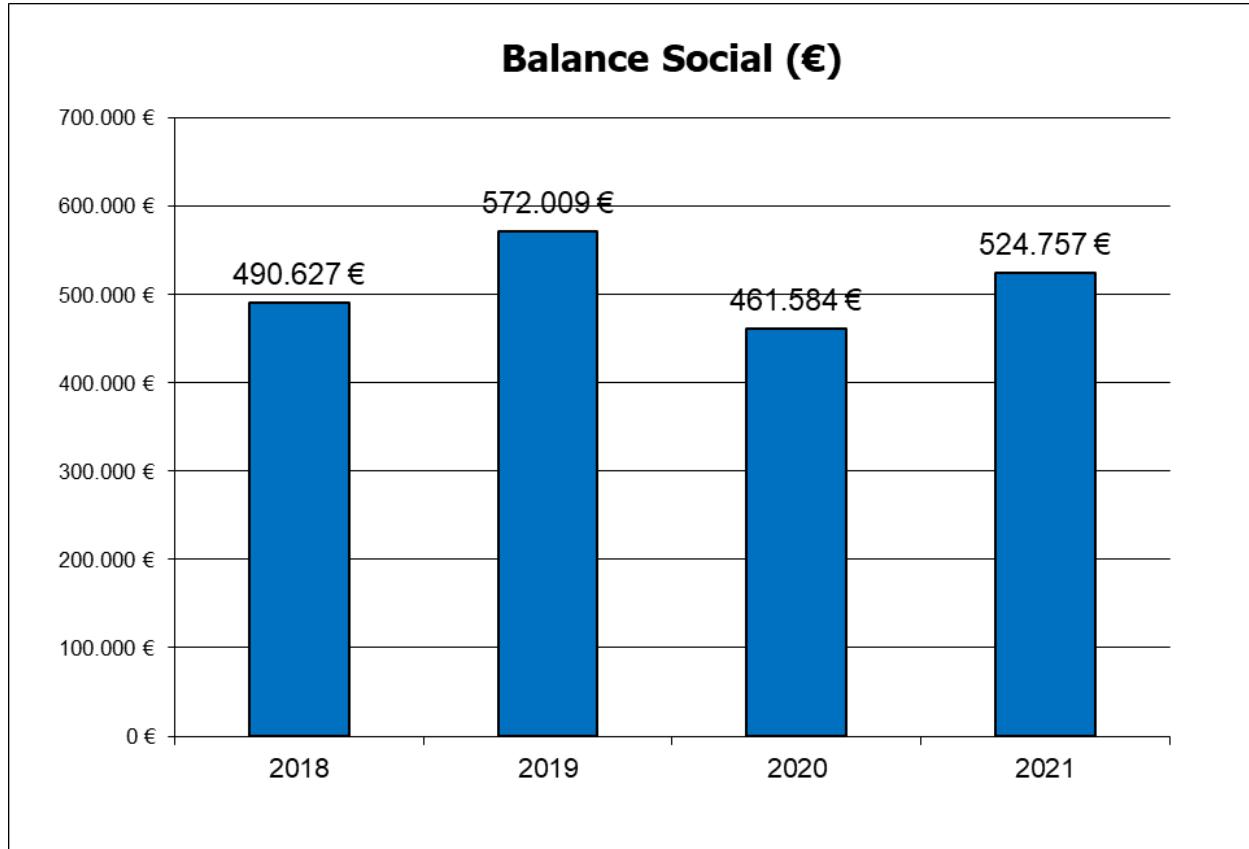


# MEMORIA 2021

## DONOSTIA KIROLA, UNA ORGANIZACIÓN SOCIALMENTE COMPROMETIDA

De acuerdo con uno de sus ejes estratégicos, Donostia Kirola desarrolla diversas iniciativas para contribuir a que todas las personas puedan acceder a la práctica deportiva, independientemente, de sus condiciones económicas o sociales, además de desarrollar programas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas a través del deporte. Como ejemplo de ello, la Kirol Txartela Solidaria, la Kirol Txartela Social, acuerdos con casas de acogida, organizaciones que atienden a refugiados, etc.... Todas estas actuaciones se incorporan a lo que hemos llamado Balance Social, es decir, la suma de los importes directamente destinados y de aquellos que se dejan de ingresar por estas iniciativas.

El ascenso de este indicador era constante hasta el año 2020, cuando descendió por el menor número de acciones realizadas , pero en 2021 se ha vuelto a recuperar superando los 500.000€.



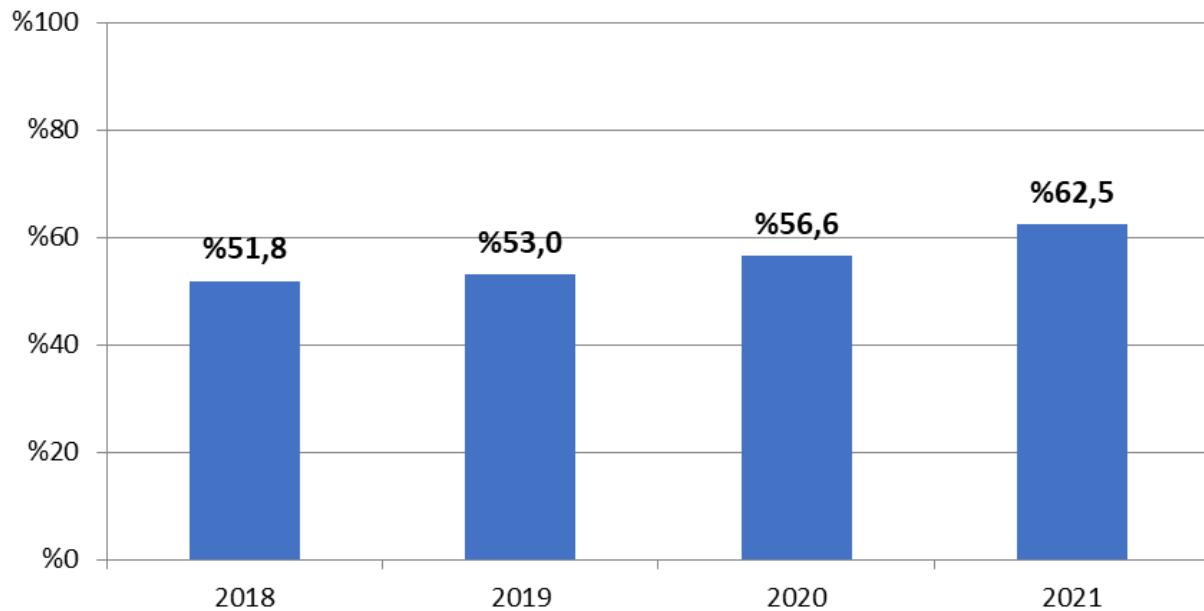
# MEMORIA 2021

## NUESTRA APUESTA POR EL FOMENTO DEL USO DEL EUSKARA EN EL DEPORTE

La participación en cursillos impartidos exclusivamente en euskera continúa en aumento constante, habiendo superado ya el objetivo del 60%.

Al margen de este dato, hay que señalar que en la Campaña Kirol Ekintzak, además de cursillos impartidos exclusivamente en euskera, se realiza un estudio del nivel de euskera de cada uno de los cursillos para adaptar las clases a la realidad lingüística de cada grupo.

**% participantes en cursos impartidos en euskera/total participantes**



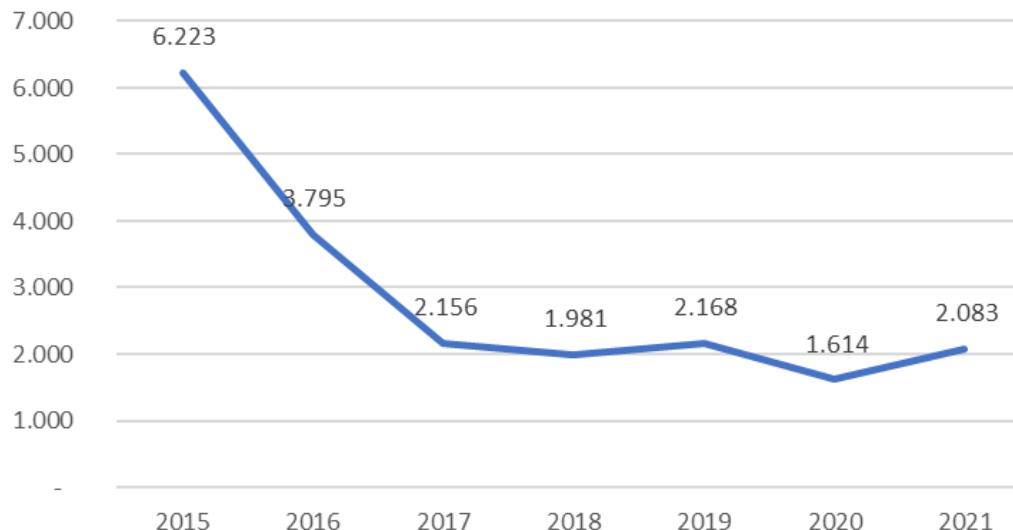


# MEMORIA 2021

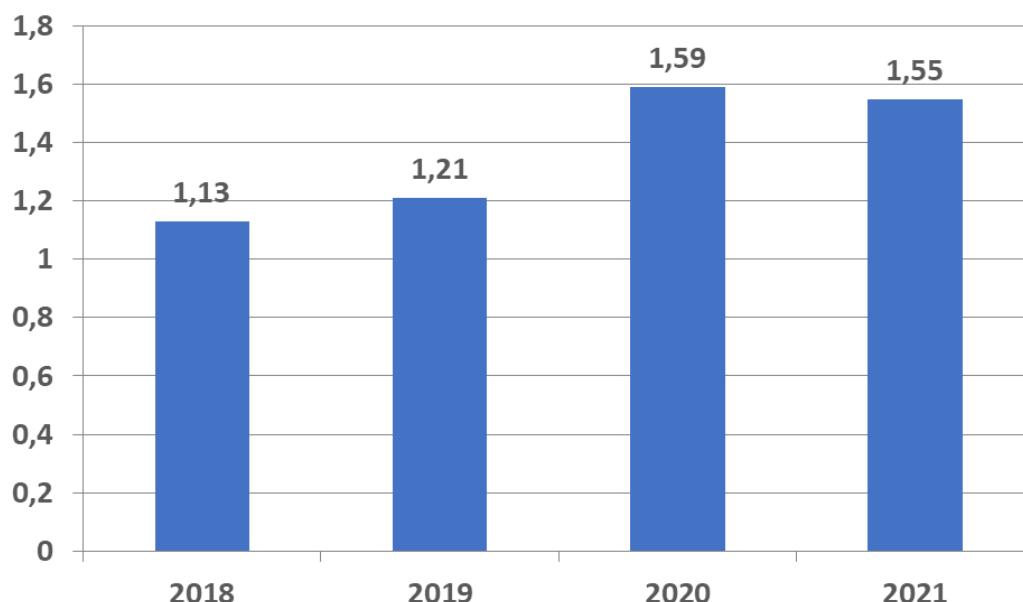
## NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

La sostenibilidad medioambiental de los servicios e instalaciones deportivas que Donostia Kirola oferta es uno de nuestros principales objetivos estratégicos. La adjudicación del nuevo concurso de gestión energética en 2016 supuso una importante disminución de los consumos por las inversiones realizadas en renovación de equipos y, especialmente, una disminución de las emisiones de CO<sub>2</sub> dado que toda la energía contratada proviene de fuentes renovables.

**Evolución emisiones de CO<sub>2</sub> por la actividad de los polideportivos municipales**



**Emisión de CO<sub>2</sub> (Kg) por cada uso**

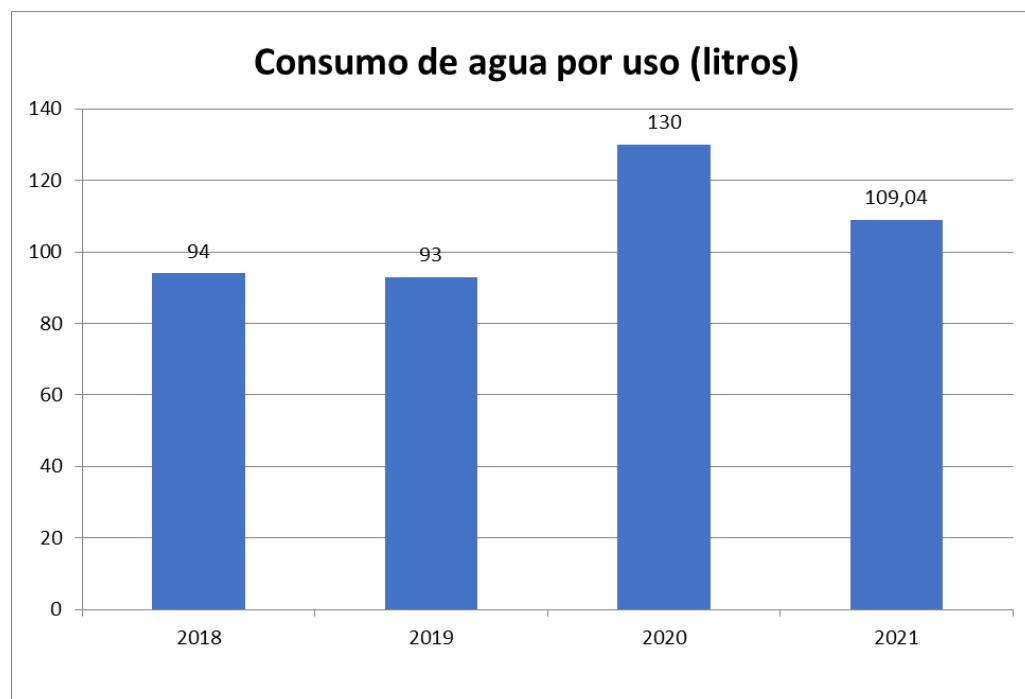
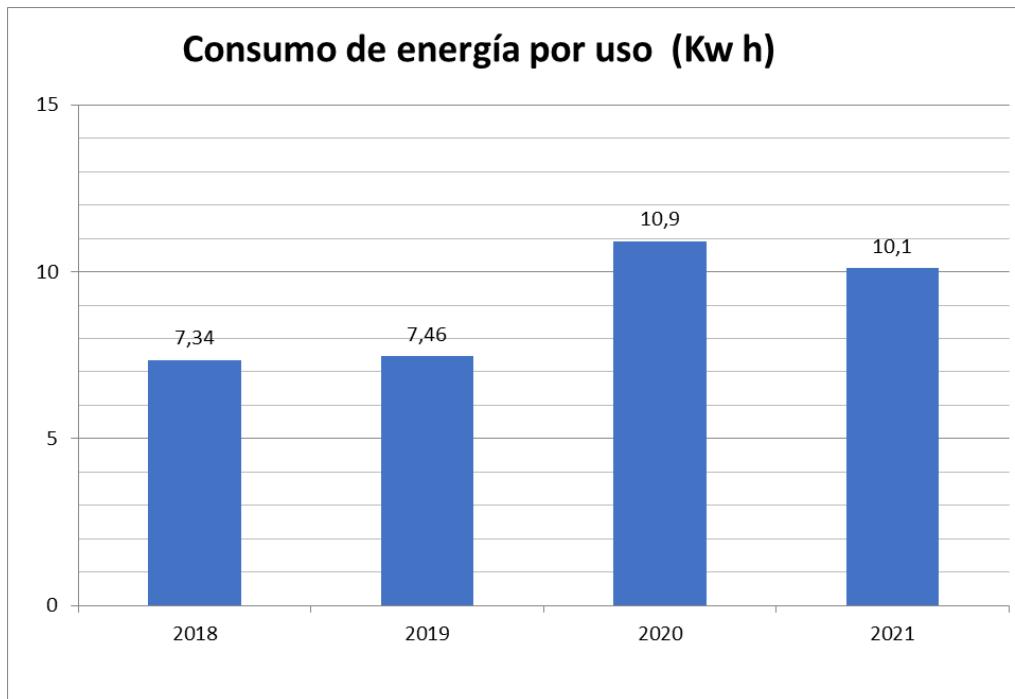




# MEMORIA 2021

## NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

Los datos de emisiones de CO<sub>2</sub>, energía y agua por uso han cambiado la tendencia en 2020, ya que el menor uso de las instalaciones y el mantenimiento de los consumos fijos han hecho que estos indicadores relativos tengan un peor registro





## LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS COMO META



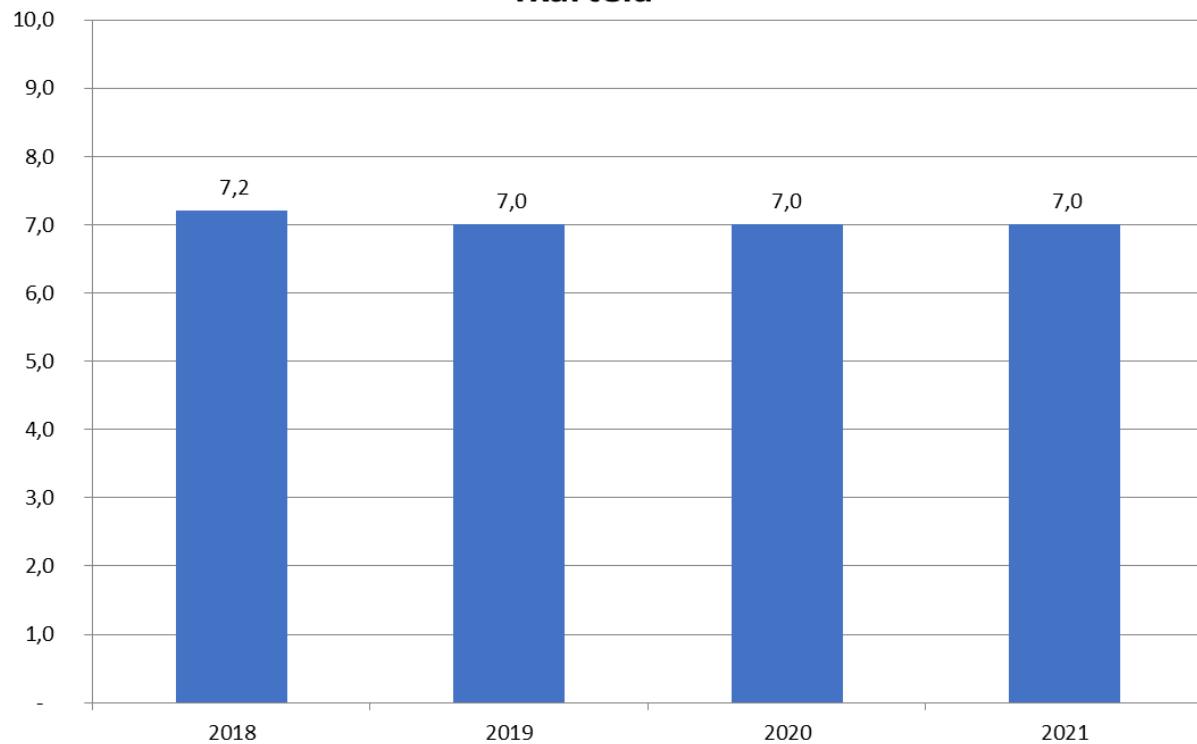
# MEMORIA 2021

## LA BÚSQUEDA DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS

La mejora continua del servicio que ofertamos a la ciudadanía es uno de los pilares sobre los que sustenta nuestro modelo de gestión. Por ello, medimos regularmente la satisfacción de los diferentes grupos de interés para poder detectar mejor sus demandas y elaborar planes de mejora que intenten dar respuesta a sus necesidades más importantes.

En este sentido, las Campañas Kirol Ekintzak y UDA reciben las valoraciones más altas entre el conjunto de servicios ofertados por Donostia Kirola, con valoraciones globales en torno al 8 sobre 10.

**Valoración global de los/as abonados/as a la Kirol Txartela**

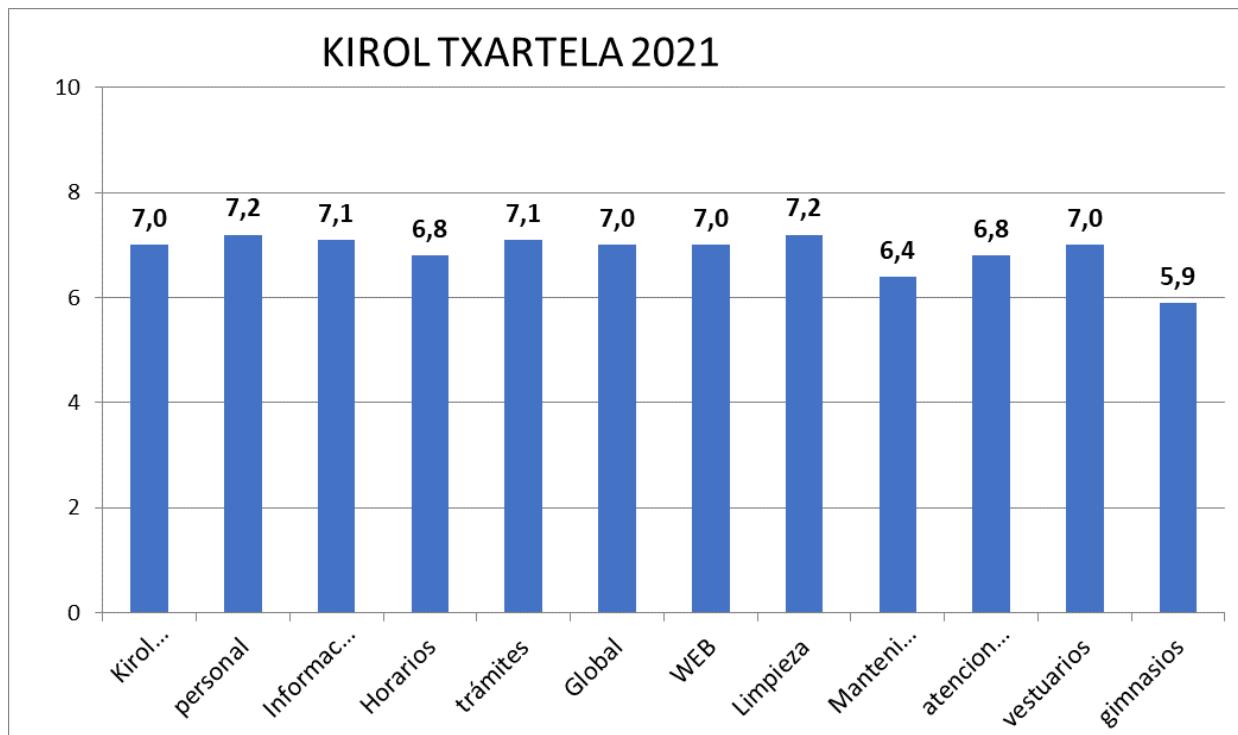


# MEMORIA 2021

## LA BÚSQUEDA DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS

En lo que se refiere a las valoraciones de las personas abonadas a la Kirol Txartela, habría que destacar que prácticamente todos los aspectos sobre los que se ha preguntado superan el notable, excepto el mantenimiento y los gimnasios que se quedan en el rango del 6.

La limpieza y el personal reciben las valoraciones más altas.

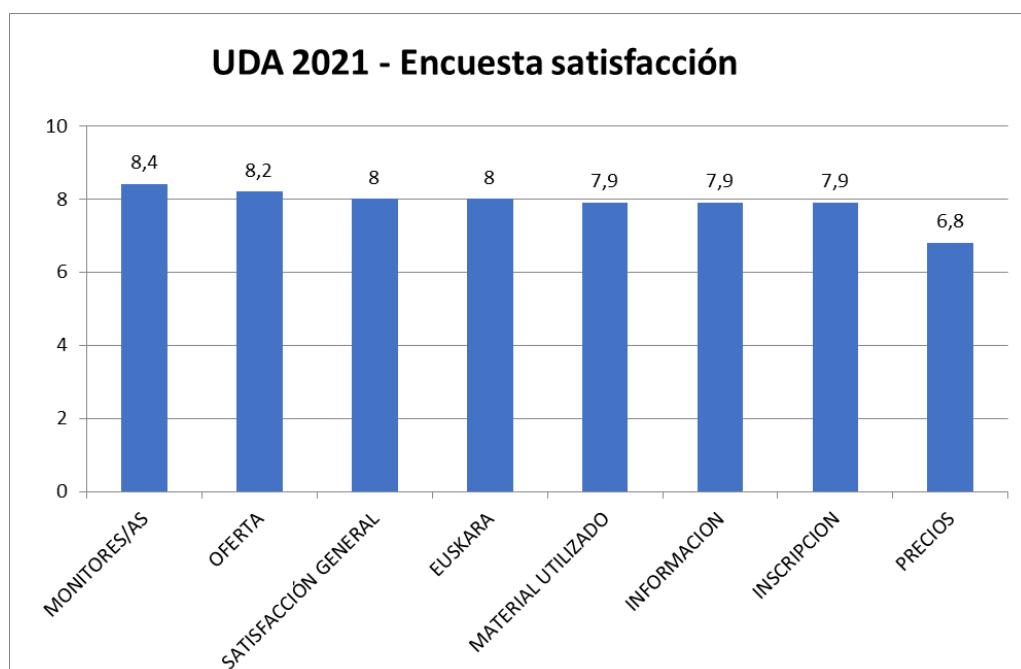
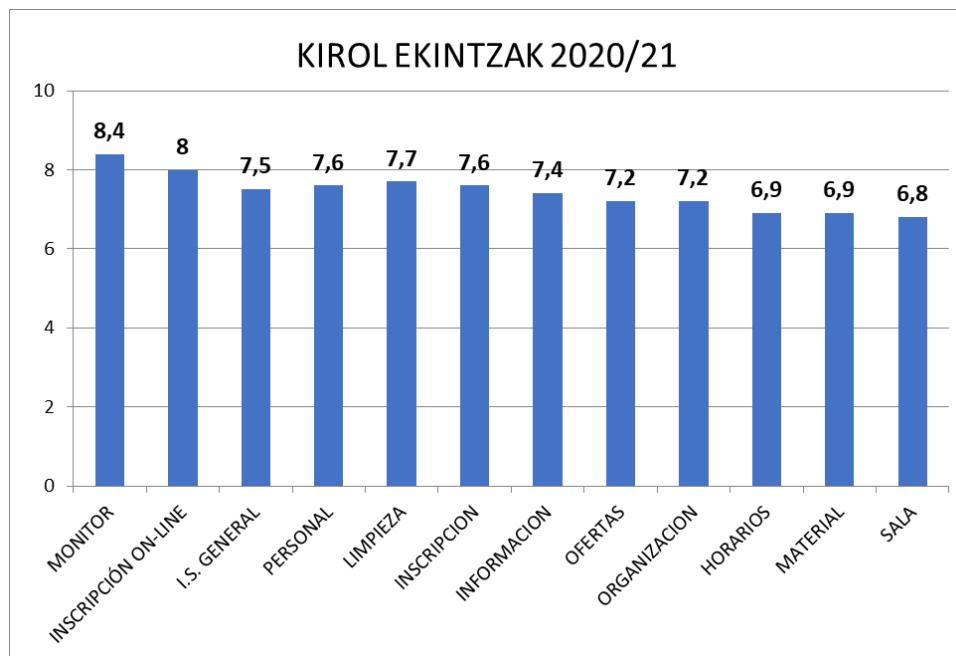




# MEMORIA 2021

## LA BÚSQUEDA DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS

En lo que se refiere a las campañas de actividades deportivas, las valoraciones son altas, especialmente en el caso de la Campaña UDA de verano. En ambas campañas lo mejor valorado son los monitores y las monitoras de los cursillos, seguido de los procesos de información e inscripción.



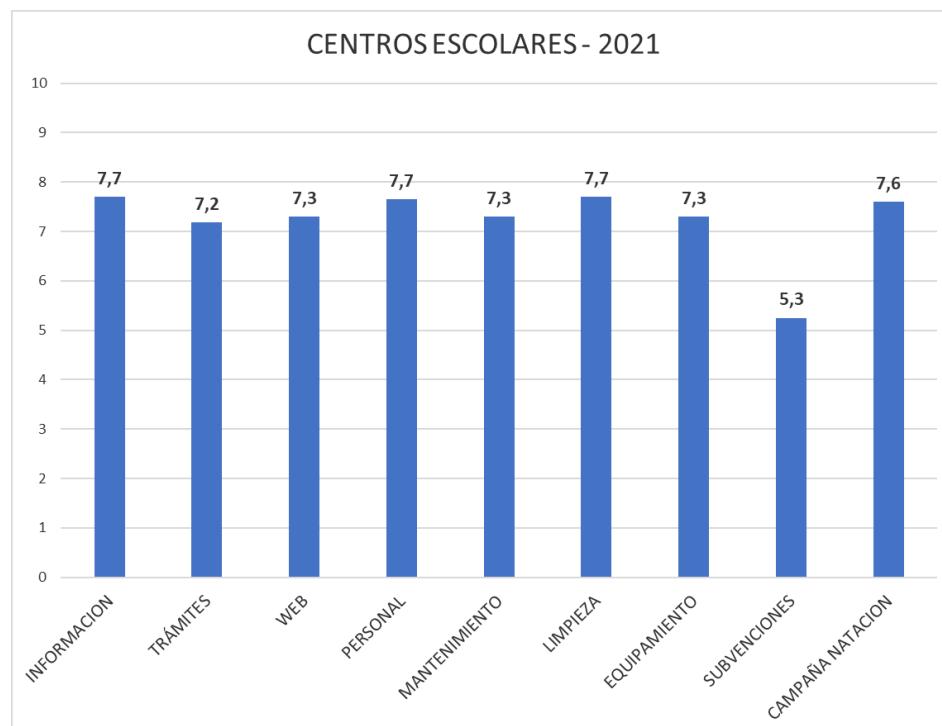


# MEMORIA 2021

## LA BÚSQUEDA DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS

Las valoraciones de los clubes y centros escolares son, en general, algo más bajas que las del resto de usuarios, aunque la tendencia también es positiva. En el caso de los clubes deportivos, la valoración media ha llegado al 7 sobre 10, destacando cuestiones como la web, los trámites o la limpieza de las instalaciones.

Los centros escolares, por su parte, valoran especialmente la información recibida, así como la atención del personal y también la limpieza de las instalaciones. Lo menos valorado son los importes de las subvenciones.

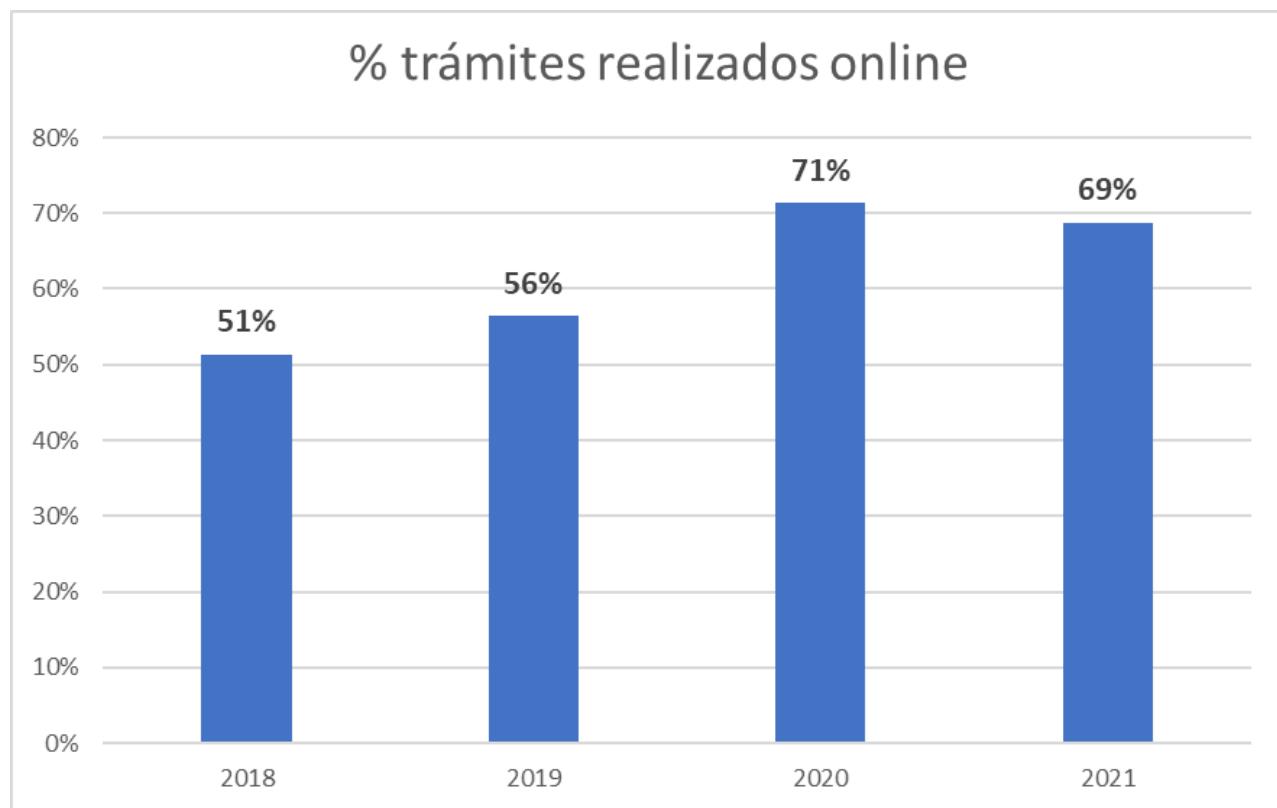




## LA COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA COMO GARANTÍA DE PROXIMIDAD Y TRANSPARENCIA

La mejora constante de la comunicación con la ciudadanía y facilitar su relación con Donostia Kirola es uno de los objetivos estratégicos de la organización. Por ello, durante los últimos años se ha puesto en marcha una comunicación multicanal (web, boletines digitales, pantallas en las instalaciones, redes sociales...) y se ha desarrollado el proceso de digitalización de los trámites y servicios principales que oferta Donostia Kirola. Esto ha supuesto que, en cuatro años, el 70% de todos los trámites (reservas, inscripción a cursillos, altas de Kirol txartela, Kirol Ekintzak Aukeran...) se realicen on-line.

En este proceso tiene especial importancia la puesta en funcionamiento en 2020 de la nueva web, adaptada a dispositivos móviles, y con un importante desarrollo de la Zona del Abonado/a de la web



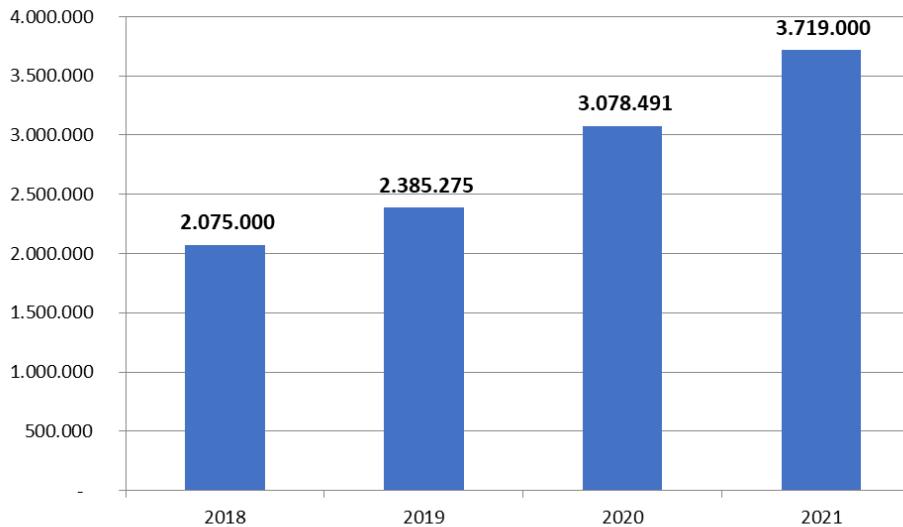
# MEMORIA 2021

## LA COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA COMO GARANTÍA DE PROXIMIDAD Y TRANSPARENCIA

La puesta en marcha de la nueva web en 2020, con la incorporación de nuevos servicios online, ha generado una mayor actividad en la web, lo que contribuye a una amplia difusión de los servicios ofertados por Donostia Kirola y los beneficios de la actividad física y el deporte.

Como complemento a esta herramienta, se desarrolla una estrategia de comunicación en redes sociales que potencia la cercanía, inmediatez e interacción con la ciudadanía.

**Paginas vistas en donostakirola.eus**



**Alcance redes sociales**

